



湖北民政厅关于印发《湖北省养老机构等级评定管理办法（试行）》的通知

养老机构可自愿申报



加快发展养老服务业，加强社区居家养老服务工作，亟需加强社区居家养老服务设施配建作为用房支撑。党中央国务院、市委、市政府均高度重视养老服务业发展和社区管理服务工作。近年来，民政部、省政府、市政府先后出台了《住建部、国土资源部、民政部、全国老龄办关于加强养老服务设施规划建设工作的通知》（建标〔2014〕23号等相关规定，均要求开展新建住宅小区配建居家养老服务设施工作，并与住宅同步规划、同步建设、同步交付使用。

中保养老服务教育学院成功举办2020“中国智慧住宿及养老服务业融合发展”论坛



人老了，就去养老院养老——这种观念正在逐步被人们接受。

随着老年人口的逐渐增加，养老产业也吸引了各路资本的进入，供给不同养老需求的养老机构在郑州出现。不过，品质养老院费用高昂，让很多人望而却步。为解决这一问题，我国目前开始试点长期护理保险试点。从试点情况看，有了保险支撑，更多的老人们可以选择社区、托养机构养老，提高生活质量。

10月12日，“探索医养结合新模式，推进康养产业新发展”主题论坛在郑州举行。

养老视点	4
贯彻新发展格局要求，促进养老产业融合发展.....	4
存量更新时代社区养老服务设施建设.....	4
天津：市委全面深化改革委员会会议召开，审议《关于完善国有金融资本管理的实施意见》等，听取河西开展居家养老服务试点工作情况汇报.....	5
河南：开封市多措并举加快推进全市养老服务业发展.....	5
江苏：《镇江市积极应对人口老龄化任务清单》发布.....	5
江苏：苏州平江街道养老资源图首发.....	6
浙江：丽水发挥人大监督职能，完善养老服务体系.....	6
浙江：老龄化超过 25%，宁波市成立健康养老服务协会.....	6
四川：雅安大力推进养老服务发展.....	6
湖北：让农村老人有钱养老有人照护.....	6
湖北：养老机构将评定等级从高到低共分五级.....	7
湖南：提升养老服务质量，增强老年人获得感幸福感.....	7
湖南：芙蓉区已建成 34 家养老机构，16 个养老中心正在建设中.....	7
江西：南昌各类养老服务机构达 1227 家.....	8
宁夏：建小区养老服务设施每百户不少于 30 平方米——《银川市居家和社区养老服务改革试点实施方案》解读.....	8
四川：乐山市中区，适老化改造让老人行动更方便.....	8
四川：德阳力争到 2022 年全面建立养老服务体系.....	9
福建：福州市养老项目建设配置导则出台.....	9
福建：宁化“医养结合”养老服务入选全国案例.....	9
黑龙江：“孝心养老扶贫模式”助力脱贫攻坚.....	9
黑龙江：哈尔滨市政协聚焦养老服务业建言资政.....	10
热点新闻	10
互联网不该遗忘老年人.....	10
帮助老年人更好地融入智能生活——破解老年人面临的“数字门槛”实地调查.....	12
扶着老年人跨越“智能”门槛.....	12
老龄数据	13
人均预期寿命 77.3 岁！我国主要健康指标居中高收入国家前列.....	13
政策法规	13
浙江：《温州市新建住宅小区配建居家养老服务设施管理办法（试行）》政策解读.....	13
湖北省民政厅关于印发《湖北省养老机构等级评定管理办法（试行）》的通知.....	13
养老研究	15
“十四五”时期积极应对人口老龄化的形势及国家战略对策.....	15
养老类型	18
湖南：老有所养，看天元区养老行业的“双美”风采.....	18
四川：成都一家养老机构探路“一碗汤的距离”，你觉得如何？.....	19
甘肃：社区老年人的幸福生活.....	19
解读《湖北省养老机构等级评定管理办法（试行）》.....	20
养老产业	20
平均每年增加老人 620 万人！未来，养老产业有望成为内循环支柱产业.....	20
重阳佳节话养老，打造老龄产业升级版.....	20
投入超 134 亿元：我国加速养老服务体系建设应对“银发潮”.....	21
中保养老服务教育学院成功举办 2020“中国智慧住宿及养老服务业融合发展”论坛.....	21
养老访谈	22
回应人民群众期盼筑牢新发展格局——对话中国老龄协会政策研究部主任李志宏.....	22
智慧养老	22
北京：智能门禁+巡视探访，“社会养老不离家”让人安心.....	22
山东：广饶县推进智慧养老建设.....	22
浙江：智慧养老“云”服务，百丈镇老人们安度晚年幸福生活.....	23
虚拟养老院享受“个人定制”.....	23
养老培训	23
青海卫生职业技术学院护理系第二批“1+X”失智老年人照护、老年照护职业技能等级证书培训班顺利开班.....	23
健康管理	23
70%的疾病与情绪有关，中老年要注意了.....	23
老年人养生，关键在于“动”，遵循这 6 个要点，身体可受益.....	24
社会保障	25
全国近三千万贫困老人按月领取基本养老待遇.....	25
截至 2019 年底，贵州城乡居民基本养老保险参保人数达 1855.76 万人.....	25
关于我们.....	26
联系我们.....	26



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

贯彻新发展格局要求，促进养老产业融合发展

2020年5月以来，习近平总书记先后在中央政治局常委会和全国政协经济界委员联组会上指出，要“构建国内国际双循环相互促进的新发展格局”“逐步形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。”“紧密结合双循环新发展格局要求，深入推进养老产业融合发展，是激发经济社会发展的新动能，是不断满足人民群众美好生活期待的重要内容。

养老产业发展与新发展格局的要求高度契合

新发展格局的战略基础是超大规模市场优势，养老产业同样以此为依托。截至2019年，全国60岁以上老年人已达2.54亿人，中国无疑是全世界服务对象最为众多的养老市场。从已经开展的四次全国老年人生活状况调查看，老年人收入实现了较快增加。与此同时，老年人在一些领域的消费甚至超过了全龄人群的平均水平，表现出不间断释放的购买力。老年人总量的不断增加和老年人收入的持续增长，共同催生出全球规模最大的养老市场。

新发展格局的战略方向是供给侧结构性改革，养老产业破解瓶颈的主攻方向也在供给侧。我国人均GDP已经接近1万美元，居民收入、老年人收入不断站上新台阶，购买力不足的问题逐步让位于供给不充分的问题，后者已经成为制约我国养老产业进一步发展的主要矛盾和最大瓶颈。近年来，养老服务加快“放管服”改革，国家全面放开了养老服务市场，最大限度放宽了准入限制，不断探索公建民营、民办公助等模式，创新实施城企联动普惠养老专项行动，同时从规划、用地、税费、价格、投资、金融、社保、人才、购买服务、对外开放等多方面、多维度谋划并出台了支持政策，这些举措都是为了破除养老服务的供给侧障碍，释放养老产业新动能。2012年全国新注册的养老服务企业只有6000多家，到2019年新增注册养老服务企业已经超过了2.7万家，养老服务供给呈现出井喷式增长的发展态势。

新发展格局的战略基础是扩大内需，养老产业是典型的内需型产业。笔者利用2017年的149个细分行业投入产出表，将各个行业最终使用中用于消费支出和资本形成总额的部分合计所占的比例，称为“内需率”。内需率越高，说明一个行业对包括消费和投资在内的国内需求相对贡献越大。2017年，全部149个细分行业的加权平均的内需率为83.2%。也就是说，当年形成的最终产品，其中有83.2%是供国内使用的。同年，养老机构所在的社会工作行业内需率高达100%，该行业创造的最终产出完全供国内使用。居家养老所需的家政服务属居民服务业、与老年人密切相关的医养结合机构、医疗卫生服务所属的卫生行业，内需率均为99.8%，这两个行业创造的最终产出绝大部分也适用于国内使用。发展养老产业，有利于缓解中国经济对外需的过度依赖，促进国内消费和投资。

新发展格局的构建离不开收入分配的理顺，养老产业可以促进分配格局的合理化。在国内大循环中，不合理的收入分配是阻遏循环的一大障碍。尤其是在国民收入分配中，劳动者报酬占比偏低，不利于消费。2017年，国民经济各行业加权平均的劳动者报酬增加值比重为51.4%，也就是说，只有一半左右的新创造价值分配给了劳动者。与养老产业密切相关的社会工作、居民服务、卫生等行业，劳动者报酬增加值的比重为75%-93%。养老产业的发展一方面通过较高的内需率直接促进扩大内需，另一方面通过较高的劳动者报酬占比直接增加劳动者的收入，为消费奠定更加坚实的基础，进而间接促进国内需求的扩大——二者形成了叠加效应。

新格局绝不是封闭的国内循环，中国养老产业也不是封闭的市场。早在被业界称为养老服务“元年”的2013年，《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》就提出“鼓励境外资本投资养老服务业”。2014年，商务部会同民政部发布了《关于鼓励外国投资者在华设立营利性养老机构从事养老服务的公告》。2016年，国务院办公厅《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》专门针对“鼓励境外投资者设立非营利性养老机构”的政策进行了部署。与此同时，全国众多的自由贸易试验区还对外资参与养老服务业的障碍进行了更加大刀阔斧的破除。一段时期以来，国外养老企业积极投资于中国养老市场，有的已经设立了连锁化的养老机构，有的与国内企业合作引入了先进的持续照护社区等模式，有的向中国提供了养老建筑设计、养老机构运营等服务。国外的一些养老投资基金通过参股、战略投资等方式分享中国经济发展的成果。

融合发展是养老产业对标双循环要求的必然选择

立足于新发展格局相契合的行业特征，养老产业应进一步对标双循环的深刻内涵，按照党中央的更高要求，走融合发展的道路，不断满足老年人日益增长的美好生活需要。

促进养老服务供给与需求的融合，畅通养老市场循环。更加注重用新的供给方式来带动新的需求，通过培育消费习惯、改善顾客体验、提供定制化产品和服务，来引导养老服务需求的扩大。更加注重新产品的研发和新技术方式的设计，适应不断变化的需求，将潜在的养老需求显化。积极引入社会企业参与养老服务，有效运用商业模式来实现社会价值与经济价值相统一、股东收益和公益使命兼顾。推动养老政策向产业组织政策、产业政策乃至综合性产业政策升级，培育竞争优势强、研发能力强、用户黏性强的养老产业主体。

促进养老服务提供主体之间的融合，畅通政企合作、政社合作。政府更好地发挥规划引领、政策支持、包容审慎监管等作用，守住基本养老服务底线，为市场和社会主体提供更加广阔的发展空间。企业更好地发挥资源配置效率较高、适应多层次多样化需求的优势，为老年人提供丰富的产品和服务选项。社会组织更好地发挥非营利性和植根基层的优势，积极为低收入群体提供其可负担的养老服务。继续推进公建民营、城企联动，充分发挥政府部门、企业、社会组织各自的比较优势，通力协作，形成补短板、锻长板、降成本、提质量的整体合力。

促进养老相关产业之间的融合，畅通养老服务要素流动。通过跨业务、跨方式、跨行业的相互融入，盘活新要素，释放新动能，发挥出规模经济和范围经济的双重效应。比如通过“医”与“养”的相互盘活，提高养老机构、基层医疗卫生机构的床位利用率。利用率提高了，营业收入和利润增加了，既可以增加或者升级改造机构的设施，也可以向社区和居家养老提供延伸服务，扩大养老服务供给。养老产业不仅要让内部各子行业相融合，更要主动与全周期健康、现代金融、先进制造、先进制造、新型基础设施建设等行业深度融合，为国民经济整体的双循环、新格局作出重要贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83701>

(来源：中国社会报)

存量更新时代社区养老服务设施建设

伴随我国人口结构变化和住区老龄健康居住环境建设，解决既有住区高龄、失能、独居和空巢老年人的居住生活问题，做好老龄宜居环境建设，成为亟须破解的社会难题。

聚焦社区养老服务高质量发展，本期《中国建设报·中国房地产》特邀中国建筑设计研究院适老建筑实验室主任王羽和中国建筑设计研究院适老建筑实验室建筑师尚婷婷撰文，探讨存量更新时代社区养老服务设施建设问题，供业界人士思考、借鉴。

随着人民群众对美好生活的追求不断提高，解决养老服务资源短缺与老年人照护需求之间强烈的矛盾，提高社区活力与服务能力，其重要性不言而喻。重视对社区软硬件环境的全面评估，充分挖掘与利用社区资源是解决矛盾的重要途径。

老龄化社会：及城市存量更新需求

“十四五”时期，我国将进入人口老龄化快速发展期，新增老年人口将是“十三五”时期的1.5倍。2025年，预计我国60周岁及以上老年人口将突破3亿。无论我国养老体系构架还是国际经验来看，大多数的老年人需要在自己家中度过老年生活，社区养老服务体系及基础设施的建设需求非常突出。

党的十九届四中全会审议通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》中指出“加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。之后，国家有针对性地进行了相关制度建设，主张引导机构通过连锁化运营等方式进入社区，提供上门居家养老服务，便于老年人在熟悉的家庭环境中得到专业机构提供的服务，并提倡以社区为平台，以社区老年人养老需求为导向，整合社区周边的养老服务机构为老年人提供服务。但是，目前大部分城市社区内，针对老年人的生活服务类、医疗保健类及休闲娱乐类服务设施数量有限，且对家庭的辐射能力不强。多数社区缺少专业化、层级化的养老服务配套设施，难以满足不同类型老年人多样化的服务需求。

同时，我国城市环境已经到了存量更新的时期，养老服务设施和适老环境建设将是城市更新中的重要内容。2020年7月，国务院办公厅印发《国务院办公厅关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》，明确了基础类、完善类、提升类3类改造方向要求，尤其在完善类和提升类中提出了针对老年人群体的改造内容，促进“老有所养”“老有所乐”。

社区闲置设施的再利用将成为，增补养老服务设施的重要渠道

完整的社区生活服务体系是老年人居家养老的必备条件。据调查，城市中有相当多的老年人居住在老旧小区中，这些小区建造年代较早，虽然一般生活性服务设施成熟，但专项的养老服务却十分缺乏。同时，随着居民的更替以及生活方式的变化，越来越多的社区物业用房、垃圾转运站、自行车棚等设施呈闲置状态。尤其对于老城中心区域，老年人服务设施缺乏而闲置设施的数量却不断增加，造成小区功能与需求不匹配的矛盾日益加深。

增补养老服务设施形成完整的生活圈，需要充分考虑老年人的使用特点。如果能够就近建设服务设施，不但有利于老年人日常接受服务，还有利于节约上门服务的时间和人力成本，提高服务效率。虽然受到闲置设施原有功能、结构形式等因素的限制，但改造位于小区内或小区周边的闲置设施无疑是增补养老服务设施的重要渠道。

此外，应突破以往以项目为单位的开发建设模式，从使用者的角度出发进行养老服务设施的规划配置。也就是说，在传统的居住区规划中，一个居住小区有其明确的范围界定。然而，由于老年人行动能力有限，日常所使用的设施往往是以其住所为中心的一定距离范围内的设施，这些设施有的是在老年人居住的小区内，也有很多是在临近小区内或是城市公共服务设施。那么，打破小区“围墙”的限制，以区域为单位开展评估改造，形成养老服务设施的均衡分布就显得尤为重要，这也是老龄化社会中居住区配套设施规划配置的一大特点。

存量更新需要兼顾改造的，社会性与经济性

在以往的调研中发现，许多老年人都提出，希望有可以活动的地方。除了室外的活动场地，参与社会活动是老年人尤为突出的需求。在社区中，建设可以发挥老年人价值的场所或设施是满足这一需求的基本条件。例如，在“时间银行”计划中，通过时间置换，一些老年人有机会尽自己所能去服务更年长的老年人。然而要实现这一点，需要让相对年轻的老年人可以安全、便利地“通勤”。如果养老服务设施的位置远离他们的居住地，这一模式是很难实现的。但老旧小区中的建筑与设施较陈旧，改造费用往往较高昂，造成很多养老服务机构难以接受，项目无法实施。这也是老旧小区服务体系建立中的困难点，需要在政策上有所突破，在模式上积极创新，找到适合我国或地区实施的方法和途径。

注重经济回报是市场化运作的核心规律，存量更新也是同样。然而，目前我国养老服务体系尚在摸索建立过程中，供老年人娱乐和活动的场所，常常难以实现较好的经济效益，需要政府或相关部门的福利性投资。2020年是我国“十三五”规划收官之年，2021年是“十四五”开局之年。“十四五”期间，“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系将进一步完善，人人享有“基本养老服务”的目标也将进一步落实。所以，统筹协调社区存量建筑的更新与运营，兼顾社会性与经济性，形成均衡布局的养老服务体系，增强社区对“家庭养老”的支撑能力尤为重要。

建筑师在存量更新时期，需要发挥组织策划者的作用

存量建筑的更新与新建有较大的差异，尤其是将其改建为福利类设施时，需要综合考虑复杂多样的影响因素，建筑师的角色变得更加重要。

首先，建筑师应该是一位“医生”，需要对存量建筑进行科学合理的评估。除了对建筑本体结构体系、原功能与新功能的匹配性、消防系统、设备系统等是否适合改造做全面评估之外，还需要对建筑所在区域的医疗、生活辅助等资源进行挖掘，并充分了解建筑所在区域老年人的需求所在，与建筑所有者、未来运营者一起探讨改造定位。

其次，在居住区整体更新改造过程中，建筑师应该是全过程的参与者，包括参与改造目标与理念的构思、未来运营模式的探讨、对不同的闲置建筑予以准确定位、听取居民需求并梳理脉络等工作。此外，当进入规划

设计阶段, 建筑师需要组织工作坊 (workshop) 与居民沟通了解其需求, 协调社会各方利益, 并将改造需求与相关法规协调一致、确定技术方案、合理控制预算。

最后, 当改造完成进入运营阶段后, 建筑师需要与运营方联合组织活动, 深化改造后的建筑与地区之间的关系, 并对改造后效果进行评估, 继续关注和研究改造后居住区的可持续发展。

可以说在社区存量更新的过程中, 建筑师的职责已经不仅仅是建筑方案的创造者, 而是参与在全过程中的一个协调人或组织者, 是整个项目推进过程中的重要一环。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83724>

(来源: 中国建设报)

天津: 市委全面深化改革委员会会议召开, 审议《关于完善国有金融资本管理的实施意见》等, 听取河西区开展居家养老服务试点工作情况汇报

14日上午, 市委全面深化改革委员会召开会议, 审议《关于完善国有金融资本管理的实施意见》和《关于完善天津市国有金融资本管理工作方案》《天津市国有金融资本出资人职责实施规定》, 听取河西区开展居家养老服务试点工作情况汇报。市委书记、市委全面深化改革委员会主任李鸿忠主持并讲话, 市委副书记、市长廖国勋, 市人大常委会主任段春华, 市政协主席盛茂林, 市委副书记阴和俊出席。

会议指出, 要深入贯彻落实以习近平同志为核心的党中央关于完善国有金融资本管理工作的决策部署, 着力完善我国国有金融资本管理制度, 促进国有金融机构持续健康经营, 更好服务我市高质量发展。要坚持真管严管, 加强财政部门与金融监管、审计、纪检监察等部门及受托人的协调配合, 时刻绷紧防范化解系统性金融风险这根弦, 坚决堵塞漏洞, 提升应急处置能力。加强对国有金融机构的领导, 充分发挥党组织把方向、管大局、保落实的作用, 坚持管资本与管党建相结合, 加强党的领导与完善公司治理机制有机统一, 加大金融领域执纪监督和反腐败力度, 积极创造健康的金融环境。坚持市场化改革方向, 加快推进国有金融机构混改, 做优做强国有金融资本, 让国有金融机构按照市场规律办事, 切实增强竞争力、创新力、影响力、控制力、抗风险能力, 助力我市实体经济发展。

会议强调, 解决好老年人居家养老问题, 是满足群众现实需求的民生大事、民心实事, 是党的初心使命、性质宗旨的具体体现。居家养老试点工作启动以来, 河西区认真贯彻落实市委、市政府部署要求, 积极探索创新, 用心用力开展工作, 已取得初步成效。要坚持以人民为中心, 从密切党和人民群众的血肉联系、巩固执政群众基础的高度, 着眼于广大人民群众特别是中低收入老年人的所思所盼, 瞄准问题短板, 扎实推进居家养老服务试点工作, 努力谋创新、蹚路子, 形成符合我市实际的长效机制。要坚持企业为主、党政助力、公益支持、群众参与, 充分调动企业积极性, 发挥市场机制作用, 着力解决规模效益问题, 培育壮大居家养老产业。紧密结合“十四五”规划编制, 系统梳理试点经验, 加大政策支持力度, 推动我市居家养老事业健康可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83732>

(来源: 天津日报)

河南: 开封市多措并举加快推进全市养老服务业发展

针对开封市目前养老服务业的现状, 开封市民政局等相关部门和各养老机构认真贯彻落实上级有关指示要求, 紧密结合开封市实际, 科学规划、统筹实施, 重点突破、固本强基, 精准施策、多措并举, 扎实推进养老服务业发展各项决策部署的落实, 加快推进开封市养老服务业发展。

着力完善居家和社区养老服务体系

强力推进设施配建。按照人均用地不少于0.1m²的标准规划建设社区养老服务设施。县(区)政府要制定政策措施, 清理、腾退一批社区闲置资源优先用于养老服务。对于空置的公租房, 可探索允许免费提供给社会力量, 使其在社区为老年人开展养老服务。打造“三社联动”机制, 以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑, 大力支持志愿养老服务, 积极探索互助养老。

拓展运行管理机制。建立健全居家社区养老服务企业、组织准入和退出机制, 支持养老服务+老年人用品产品+金融+教育+文化+旅游+餐饮+物业等服务, 不断创新服务业态, 推进融合发展。支持专业机构规模化承接、连锁化运营居家社区养老服务设施; 引导养老机构发挥辐射带动作用, 参与提供居家上门服务和社会养老服务。

完善服务扶持政策。不断完善居家和社区养老服务政策体系, 加快形成居家和社区养老服务多元供给格局。对社区养老服务设施建设、运营管理给予资金支持; 推进社区居家养老服务标准规范, 健全安全管理和监督监管机制, 全面保障老年人合法权益。

着力推动养老机构创新发展

实施养老服务设施改造提升工程。坚持公办养老机构公益属性, 确定保障范围, 其余床位允许向社会开放。实施特困人员供养服务机构(敬老院)改造提升工程, 加大设施设备资金投入, 补齐农村养老机构短板, 提高农村敬老院兜底保障能力。推动养老机构落实消防安全主体责任, 并开展“明亮灶”工作, 推动餐饮服务食品安全社会共治。

大力支持社会力量兴办养老机构。鼓励国有企业、民营企业或社会组织承接运营政府投资建设的养老服务机构。鼓励整合改造企业厂房、商业设施、存量商品房等用于养老服务, 建设满足不同健康状况和经济条件养老服务需求的功能型养老机构。大力培育农村老年协会、农村社区为老服务社会组织, 强化农村老年人社会支持体系建设。加强农村社区综合服务能力建设, 整合养老服务、公共文化、医疗卫生、全民健身等服务功能, 为老年人提供综合性服务。

着力深化医疗卫生与养老服务融合发展

加强医养结合服务体系。强化“养是基础、医是保障”的医养结合发展理念, 完善医养结合养老服务体系, 统筹规划、合理布局、优化资源, 形成规模适宜、功能互补、安全便捷的健康养老服务网络。支持闲置床位较多的公办医疗卫生服务机构、计划生育技术服务机构, 发展为老年康复、老年护理、临终关怀等接续性医疗卫生机构。

加强老年人医疗服务功能。支持乡镇卫生院、社区卫生服务中心、医养结合机构和二级以上医院开展安宁疗护服务, 构建社会力量积极参与、服务主体多元化、服务形式多样化的安宁疗护服务体系。推进基层医疗卫生机构和医务人员与居家老人建立签约服务关系, 为老年人提供连续性的健康管理和医疗服务。

着力发展“互联网+”养老服务

加快养老服务大数据平台建设, 加强12349居家养老服务信息平台建设, 整合公共安全信息服务、营业服务资源, 大力推进乡村、社区居家养老服务工作, 以满足老年人多元化养老服务需求。

大力推动智慧街道和社区建设, 构建居家养老服务信息平台、老年人居家呼叫服务系统和应急救援服务网络, 提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费、线上线下等老年服务项目。鼓励支持企业和机构开展老年人远程健康监测、紧急援助、居家安防、学习教育等服务。

着力优化养老服务业发展环境

加大优化政策支持。落实各项行政事业性收费减免政策和用水、用电、用气享受居民价格政策。鼓励金融机构通过放宽信贷条件、给予利率优惠等方式支持社会力量兴办养老机构, 利用财政贴息、小额贷款等方式加大对养老产业的有效信贷投入。完善政府购买养老服务目录和办法等相关制度, 将养老服务智慧平台建设、社区和居家养老、养老服务培训等纳入政府购买目录。

进一步放宽养老市场准入。加强信息共享, 逐步实现申请登记养老机构线上“一网通办”、线下“只进一扇门”、现场办理“最多跑一次”, 不断提高服务便利化水平。依法登记备案的养老机构, 可以在其登记管理机关的管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。

着力加强养老服务人才队伍建设

全面落实职业教育制度, 鼓励引导有条件的市属高等院校、职业院校(含技工学校)利用现有资源, 设置养老服务相关专业或开设管理、护理康复、膳食营养等相关课程, 在普通高校开设健康服务与管理、中医养生学、中医康复学等相关专业。依托职业院校(含技工学校)、市属医院和知名养老机构建设一批养老服务实训基地。持续开展养老服务管理人才、养老护理员、营养配餐师、老年医学、康复治疗师等专业技术培训。

完善职业技能等级与养老服务人员薪酬待遇挂钩机制。对在养老机构就业的医生、护士、康复医师、康复治疗师、社会工作者等具有职业或职业资格的技术人员, 执行与医疗机构、福利机构相同的职业评定和晋升政策。引进和培养一批掌握养老服务领域先进管理经验和技术的专业人才, 逐步完善包括专业化服务人员、志愿者队伍等在内的养老人力资源保障体系。探索建立养老服务从业人员信用评价体系和养老服务人才统一评价机制, 建设养老服务从业人员信息库, 对全市养老服务人员实行统一登记管理服务, 为养老服务提供充足的人才支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83728>

(来源: 河南省人民政府门户网站)

江苏: 《镇江市积极应对人口老龄化任务清单》发布

老有所养, 老有所医, 是每个人都会面临的难题, 尤其在人口老龄化形势日益严峻的当今, 这些难题更加凸显。今天, 市老龄工作委员会全体会议上公布的《镇江市积极应对人口老龄化任务清单(2020-2022年)》(以下简称《任务清单》), 或为逐步破解应对老龄化难题提供更多思路和可行方法。

我市老龄事业和老龄产业全面发展全面推进, 较好地完成了各项工作任务: 上调退休人员基本养老金顺利完成, 城乡居民养老保险基础养老金有序提高; 全市65周岁及以上老年人家庭医生签约服务覆盖率70.13%, 老年人健康管理率71.02%; 全市建有护理院7家, 老年病医院1家, 医养结合机构29家, 开设老年医学科的二级以上综合医院占比66%, 全市共有86对医疗机构与养老机构签约合作……我市老年社会保障体系不断完善, 老年人健康服务体系逐步健全, 养老服务业发展持续加快, 孝老敬老爱老社会环境持续优化。

人口老龄化是21世纪不可逆转的基本国情, 近年来, 国家、省级层面相继出台积极应对人口老龄化相关规划。我市于1986年就进入了老龄化。截至去年底, 全市常住人口已达72.47万, 占比22.6%, 人口老龄化带来的问题和挑战正逐步显现。

《任务清单》责任部门涵盖了20个老龄委成员单位, 共分95项任务, 144条落实举措, 每项任务均明确责任单位、落实举措、时间进度, 做好职责分工。

《任务清单》提出的任务指标, 针对当前和今后3—5年内老年人面临的现实需求和难点问题, 主要集中在九个方面, 提出具体化的应对举措, 重点解决老年社会保障、健康服务和养老服务体系方面的短板问题。比如: 今年实现80周岁以上老年人政府购买居家养老上门服务全覆盖; 联合卫健、医保、财政等部门印发文件, 推进医疗机构向养老机构提供延伸医疗服务; 今年, 养老机构护理型床位占比60%; 完成全市2000户特殊困难老年人家庭适老化改造; 到2022年城乡基本养老保险参保率98%以上; 在全市确定并建设12家康复示范点等。通过一系列举措, 努力推动全市老龄工作全面可持续发展。

会议作了市老龄工作情况报告, 审议《镇江市老龄工作委员会工作规则》和《任务清单》。

会上宣读了《关于调整镇江市老龄工作委员会组成人员的通知》, 副市长潘早任镇江市老龄工作委员会主任。(全媒体记者杨玲)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83705>

(来源: 今日镇江)

江苏：苏州平江街道养老资源图首发

10月14日下午，苏州姑苏区平江街道在观前社区外广场开展老年节庆祝活动，活动现场居家养老套餐的推出，吸引了不少居民驻足咨询。“这份是平江街道的养老资源图，里面有街道辖区综合为老服务中心、老年大学、护理站、老年公寓、社区地址等资源的标注，大家可以自行拿取翻阅。”短短一个小时，街道工作人员赵宏手中的200多册养老资源图就被居民领取得所剩无几。

据了解，平江街道地处苏州古城中心，是苏州市最中心区域，也是最具代表性的苏式生活集中地。目前，平江街道60周岁老年人已占到户籍总人口的35.96%，80岁及以上的占老人总数的19.15%，已然进入“深度老龄化”社会。养老资源图的推出，是平江街道养老顾问由1.0版本升级到2.0版本的重要体现。2019年9月，平江街道率先在梅巷社区、旧学前社区推广养老顾问制度。“养老顾问由社工、养老服务组织负责人和行业专家担任，可以为老年人提供养老需求主动发现、养老政策咨询办理、养老资源介绍链接、养老服务合理建议等为老服务。”1.0版本是在梅巷社区、旧学前社区试行，2.0版本实现街道养老资源全覆盖，“平江街道党工委副书记夏寒寒介绍说。

记者了解到，当天发布的养老套餐里还包含重阳糕及夜间照护服务体验券，20位老人将率先免费体验夜间照护服务。据悉，夜间照护服务主要由有资质的服务机构，在夜间时段将照护服务延伸至老年人家中，给老年人提供起居照料、精神陪护、应急处置等基础服务，凡年满60周岁，有家庭养老夜间照护需求的老人可至社区申请，优先保障高龄、独居、失能、残疾、计划生育特别扶助家庭老年人的服务需求。“我们已经在社区填写了申请，今天拿到体验券，已经迫不及待想试试了”，家住凤池弄的王玉琴说，她婆婆自三年前中风后，生活就不能自理，经常需要她半夜起来去照顾，一直想找家人分担，但是担心外面服务机构没有资质，现在政府推出夜间照护服务，她第一时间登记报名。

活动现场，平江街道五色志愿团队成立，他们将为老人提供居家照护、心理帮扶、医疗护理、康复护理、应急救助五方面的志愿服务。同时表彰了在疫情防控、文化教育、垃圾分类、人口普查、志愿服务等方面有突出贡献的10名老人，为他们颁发“老骥伏枥”奖项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83722>

(来源：扬子晚报)

浙江：丽水发挥人大监督职能，完善养老服务体系

秀山丽水、诗画田园、养生福地、长寿之乡。

作为全国首个地级市“中国长寿之乡”，老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安始终为全市人民群众所关注。

养老服务体系建关系民生、连着民心，既现实又紧迫，更事关长远发展。截至2019年底，全市60岁以上老年人口53.56万人，占户籍人口总数的19.78%，其中65岁以上老年人37.68万人，占户籍人口总数的14%，标志着我市已从老龄化社会正式进入老龄社会。从现实看，养老服务体系建设仍然任重道远。

今年4月24日，经丽水市第四届代表大会第五次会议投票表决，确定了2020年全市十方面民生实事项目，其中“完善养老服务体系”被列入其中。

为充分发挥人大监督职能和人大代表主体作用，加强对全市民生实事项目实施情况的监督检查，促进民生实事项目有序推进和顺利实施，5月份，市人大常委会办公室向市府办，市直各有关单位，各县（市、区）人大常委会印发《关于对丽水市2020年度十方面民生实事项目实施情况开展监督的方案》的通知。

根据通知要求，市人大常委会将组建十个监督小组分别对应某一方面民生实事项目实施开展监督。而监督的重点包括：督促项目牵头单位与责任单位制定细化实施计划；掌握项目进展情况，督促项目按计划实施；查找项目实施过程中存在的困难和问题，了解社会反响与群众期盼。

市人大常委会社会建设工委作为牵头的监督小组，负责对“完善养老服务体系”民生实事项目实施开展监督，为确保监督实效，制订了监督工作计划，与项目牵头单位实时沟通项目任务分解与实施情况，并赴龙泉市进行了实地调研，听取了丽水市民政局、龙泉市政府、相关部门和市人大常委会的意见和建议。

据了解，我市养老服务体系建整体工作虽然起步较晚，但推进较快、发展较好。经过多年建设发展，已初步建成了居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，老年人及其家庭的获得感和幸福感显著增强。

对照“完善养老服务体系”民生实事项目任务分解清单，截至今年8月底，新增9个乡镇（街道）级居家养老服务中心、8家社区嵌入式养老护理机构，完成123户生活困难老年家庭适老化改造……但同时，项目推进过程中养老机构标准化建设、困难老年家庭适老化改造、养老护理员和家庭照护者培训等方面仍存在一些困难和问题。

针对下一步工作措施，监督小组建议，要破解突出问题。财政部门要加强资金保障，提高使用绩效。民政部门、人社部门要因地制宜制定护理员培训计划；建设部门要加强对改建项目的指导、服务力度。

要盯牢项目进度。继续落实“一项目一清单”精细化管理要求，压实工作责任，倒排工作时序，严格按照时间节点安排扎实推进落实，确保项目按时保质完成。

要完善工作机制。建立每月定期进展情况报送制度，并及时向有关乡镇（街道）通报省市民生实事推进进展情况；建立部门沟通协调机制，会同有关部门每月分析研判工作进度及存在问题，及时指导解决推进过程中困难与问题；建立宣传机制，利用官方媒体、渠道多角度、多方面宣传报道各项民生实事，积极营造良好工作氛围，让民生实事真正办到群众心坎里。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。老年人的幸福生活牵动着千家万户的心，我市人大及其常委会将充分发挥作用，做实监督文章，切实完善养老服务体系，提高养老服务水平和质量，在全市营造良好的养老事业发展环境，让老年人老有所养、老有所乐、老有所安、老有所为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83700>

(来源：丽水日报)

浙江：老龄化超过25%，宁波市成立健康养老服务协会

如何保证养老机构对医疗的需求？如何让老人更便捷享受到专业的康复护理？近日，宁波市健康养老服务协会成立，汇聚政府、市场、社会三方力量，加快实现康养服务、产业培育、政策保障等方面的新局面。

据统计，截至2019年底，宁波市60周岁以上户籍人口为155.96万，占户籍总人口25.6%，老龄化程度严重。去年，宁波被列入全省康养体系建设试点，宁波市以此为契机，探索出分别以养老机构、医疗机构及康复租赁机构为中心的三种康养联合体模式。目前，全市有老年医疗康复护理床位7157张、家庭医生签约老人79.8万人，医疗卫生服务覆盖所有养老机构。

与传统养老服务协会不同，健康养老服务协会成员由从事养老服务的机构、医疗卫生机构等企事业单位、社会团体，以及养老、医疗专家组成。协会副会长柯武恩介绍，协会将组织好各成员做好“四大员”，即健康养老产业的“引导员”，发挥专业优势；健康养老事业的“促进员”，推进融合发展；健康养老行业的“服务员”，加强自身建设；健康养老行业的“宣传员”，突出政策引领。

“协会的宗旨是‘汇聚行业力量，助力宁波康养发展’，我们将积极探索实践健康养老服务新模式，促进医养康养有机融合，为满足老年居民对医疗卫生、康复护理、精神文化等方面的需求提供有力支持。”柯武恩说，目前，协会的具体工作细则和活动安排还在计划中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83742>

(来源：浙江新闻客户端)

四川：雅安大力推进养老服务发展

昨（14）日，记者从市政府办获悉，我市日前印发《关于推进雅安养老服务发展的实施方案》（以下简称：《方案》），明确将通过实施居家社区养老服务提质增效、机构养老服务提档升级、农村养老服务补短板、养老服务功能拓展、养老服务消费促进、养老服务人才队伍建设、综合监管能力提升等工程，力争到2022年，在保障人人享有基本养老服务的基础上，全面建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

按照《方案》，我市在实施居家社区养老服务提质增效工程中，将居家社区养老服务纳入城乡社区治理重要内容，到2022年，力争全市所有街道和有条件的乡（镇）原则上至少建有1个社区养老服务综合体，社区日间照料机构覆盖率达到90%以上，特殊困难老年人月探访率达100%。在实施机构养老服务提档升级工程中，各县（区）将至少建立1家满足基本养老服务需求、服务高龄及失能失智老年人的养护型、认知障碍型、安宁疗护型等功能型养老机构。在实施农村养老服务补短板工程中，将补齐农村养老基础设施短板、提升乡（镇）养老院（敬老院）建设标准，纳入脱贫攻坚工作和乡村振兴战略统筹推进。

《方案》明确，要通过实施养老服务消费促进工程，全域推进医养结合，推动新建社区养老服务、社区医疗卫生设施同址或邻近设置，支持符合条件的乡（镇）卫生院和养老院“两院一体”发展。通过实施养老服务消费促进工程，完善贫困和低收入家庭老年人救助、基本养老保险待遇和基础养老金标准正常调整机制。通过实施养老服务人才队伍建设工程，鼓励大中专院校设置养老服务相关专业或开设相关课程，建立校企养老服务人才双向培养机制。与此同时，实施综合监管能力提升工程，建立各司其职、协同配合的综合监管机制，推进跨部门“双随机、一公开”联合监管和分级分类监管。

为确保工作顺利开展，《方案》明确要通过加强组织领导，科学规划利用、保障供地用房、加大政府投入、减轻税费负担、落实金融支持等措施，强化工作保障，大力推动全市养老服务供给结构不断优化、社会有效投资明显扩大、养老服务质量持续改善、养老服务消费潜力充分释放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83747>

(来源：澎湃新闻)

湖北：让农村老人有钱养老有人照护

10月12日，赤壁市曙光种植专业合作社，晒稻谷的李世谋头发花白。“我在合作社打工有劳务费，再加上田地流转费，住合作社办的养老中心够了，多余的当零花钱。”他说。

咸宁市民政局副局长叶毅介绍，养老机构多建在城镇，农村老人拿什么养老、谁给他们养老？近年来，咸宁盘活农村田地、房屋资源，让农村老人既有养老钱，又有人照护。

合作社办养老中心

曙光种植专业合作社在赤壁市中伙镇官庄村，已流转2000多亩田地。2018年，合作社负责人余曙光到村民家流转田地，发现有些老人生活困难，“每户一两位老人，生病无人照顾，甚至无人知晓；饭菜做多了，下一顿就要吃剩的。我就想办养老中心，长期流转老人的田地，改善他们的生活。”

李世谋70岁，前几年自家的田地大部分抛荒，“年纪大了，种田好累，搞点粮食和菜，只能吃饱肚子，挣不到钱。”现在，他把15亩田地都流转给合作社，不用操心收成好不好，每年收入3000元。天气好时，他在合作社种菜、晒谷，做力所能及的事，一天挣120元。流转费、劳务费抵养老中心的入住费，多余的当零花钱。

在养老中心，李世谋跟一群老人生活在一起，合作社安排了两名中年人照顾他们。73岁的叶锦珍在养老中心住了一年多，除了田地流转费，做饭、扫地也能挣钱，“我儿子在福建生活，我一个人在家住，很孤单，到这里人多热闹，经常唱歌跳舞。”

余曙光介绍，无劳动能力的老人，田地流转费抵扣后，差额部分由子女补齐，若是贫困户老人，则由合作社兜底，“除了住在这的老人，附近很多老人白天过来玩，大家身心愉悦，在外地的子女更放心了。”

叶毅说，专业合作社办养老中心一举三得，不仅填补了农村养老服务的空缺，帮农村老人挣了养老钱，还有利于合作社长期稳定发展。目前，类似的养老中心有两家。

企业打造田园养老综合体

“我家的楼房租给桃花岛康养中心，一年租金8000多元；我在康养中心做厨师，一年收入2万多元；等年纪大了在这里养老，能享受最低价。”咸宁市咸安区横沟桥镇袁铺村，村民夏翠兰在家门口扫地时说。她家房屋已由桃花岛康养中心投入20多万元重新装修，添置了很多家电家具，焕然一新。

袁铺村离咸宁市区15公里，离武汉光谷70公里，村里有一座水库，风景秀丽。2019年，湖北百草园康养公司来到村里，计划流转田地发展观光农业，并选定28户村民的房屋重新装修，打造康养中心。公司负责人徐晓彬说：“我们不仅修路、造景、改造村民房屋，还会建造康养大楼、老年大学、中医理疗街等，提供更多养老服务。”

据了解，桃花岛康养中心已成功申报2019年全国城企联动普惠养老项目试点，获中央财政补助资金1200万元，明年开业运营，有600张床位，优先接收户主老年人入住。

叶毅说，咸宁市鼓励有实力、有爱心的企业到农村，通过土地流转、房屋租赁等方式整合农村闲置土地、住房，建设集生态观光、健康农产品消费、果蔬采摘、特色农业体验和养老服务于一体的田园养老综合体，并要求企业安排一定的普惠床位。目前，到咸宁农村参与养老事业的企业有10家。

自家房改成老年人照料中心

赤壁市车埠镇马坡村，71岁的王衍树饭后散步到汪俊清家，进图书阅览室看书。坐久了有点累，他就出门看看自己种的花，到健身器材上活动一下。汪俊清家还有一些老人，看电视、下象棋、打麻将，爱玩什么就玩什么。像这样热闹的日子，汪俊清过了7年多。

2013年，村里要建老年人照料中心，却没有房屋。汪俊清夫妻俩主动申请把中心设在自己家，“两个儿子都在赤壁市城区生活，我家房子一层就有150多平方米，就我们夫妻俩住，空得很，欢迎大家来玩。”

从此，汪俊清家就成了马坡村老年人互助照料中心，设娱乐室、图书阅览室、电视房、休息室，屋外还装了健身器材。傍晚，老人们跳起广场舞，夏夜还放露天电影，爱养花、爱钓鱼的老人们，经常组织活动。

叶毅说，有爱心、有能力的村民自愿建老年人互助照料中心，可以收点服务费，政府对其中做得好的“以奖代补”，帮助他们长期运营。目前，咸宁市有农村老年人互助照料中心617家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83698>

(来源：湖北日报)

湖北：养老机构将评定等级从高到低共分五级

近日，省民政厅印发养老机构等级评定管理办法（试行），我省养老机构可自愿申报，由民政部门评定等级，从高到低可评定为五级、四级、三级、二级、一级。

省民政厅养老服务处处长刘辉介绍，省民政厅负责养老机构三级及以上等级评定工作，设区的市级民政部门及省直管市、神农架林区民政部门负责本地区养老机构一至二级等级评定工作。参与等级评定的养老机构，须依法办理登记并在民政部门备案或原《养老机构许可证》在有效期内，开办运营一年以上，并符合《养老机构等级划分与评定》申请等级评定的基本要求与条件。

养老机构等级评定的程序是，民政部门下发通知后，养老机构自评提交材料，民政部门初审参评资格并公示，评定机构进行综合评价并提出评定意见，评定委员会确定评定等级并向社会公示，民政部门确认养老机构评定等级，发布公告，颁发等级证书和牌匾等。对参评未通过的，两年内不得申报同一等级及以上等级评定。等级评定证书有效期3年，前一次等级评定两年后，可以申请升级评定。

据了解，截至2019年底，我省共有养老机构1825个，养老床位总数38.6万张。我省分别于2017年、2018年先行开展了两轮养老机构等级评定，评出三星及以上养老机构共82家。刘辉说，2017年已评定的星级养老机构需按国家标准重新参评。2018年已评定的三星级养老机构，可与国家标准的三级养老机构进行转换或平移，有效期从获得相应等级日起开始计算，亦可申请逐级升级评定；四星及以上养老机构，需按照国家标准重新评定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83752>

(来源：凤凰网)

湖南：提升养老服务质量，增强老年人获得感幸福感

湖南省湘潭市雨湖区有60岁以上老年人口9.18万，占总人口的21.14%，老龄化形势严峻。近年来，雨湖区紧紧围绕“老有所养、老有所依、老有所安、老有所乐、老有所为”的目标，通过完善政策扶持体系、强化项目资金保障、提升行业服务水平、培育专业服务力量、打造养老服务品牌，持续提升全区养老服务质量，进一步增强老年人的获得感幸福感。

织牢“三张密网”，构建养老基础体系

雨湖区从制度保障、福利关爱、护理服务等基本需求入手，织牢“三张密网”，让老年人基础物质需求有保障，实现老有所养。

制度保障网。以《雨湖区养老服务体系建设试点工作实施方案》为总揽，先后出台十余项养老政策。出台的敬老院星级评定考核办法，具体细化为24项基础指标、103项提升指标，建立敬老院星级评定负面清单制度，倒逼参与公建民营的第三方机构提升管理水平和服务能力。

福利关爱网。建立“高龄补贴+适老化改造”福利关爱制度，明确长寿保障金发放标准，百岁老人每月发放600元、90-99周岁高龄老人每月发放100元、80-89周岁特困、低保老人每月发放50元。近两年，全区共为14位百岁老人发放长寿保障金20余万元，为1200多位高龄老人发放264万余元。近三年，为近200户年满60周岁的特困和低保老人家庭开展适老化设施改造。

护理服务网。建立护理人员培训制度，养老机构人员全部实行先培训、再跟班实习、后持证上岗模式，为老年人提供个性化、专业化护理服务。近三年，全区培训护理员近600名。目前，全区养老机构护理员持证上岗率达91%。其中，103人取得“初级养老护理员”职业资格证书。

着力“三个建设”，改善养老服务设施

为实现老有所依，雨湖区逐年加大养老服务设施资金投入，布局建设“一中心、四支点、多站点”的养老服务场所。

建设“一中心”。雨湖福利中心项目集医养结合、社区日间照料等功能于一体，拟建床位318张，一期即将投入运营。

建设“四支点”。对4家敬老院进行整体提质改造，全面提升硬件设施设备水平。目前，4家敬老院建设及护理区改造均已完成并投入使用。

建设“多站点”。截至目前，全区共有农村养老服务设施36个，覆盖率达60%；社区养老服务设施45个，覆盖率达91.8%；社区日间照料中心42个。今年建设“三边六老”养老服务民生实事项目14个，即将完成验收。

加快“三个推进”，创造安全养老环境

雨湖区加快推进公建民营、智慧养老、护老助老等工作，营造安全稳定的生活环境，实现老有所安。

推进公建民营保安全。推进养老服务设施公建民营改革，出台实施细则，建立健全公建民营准入、实施、运营管理、退出和监管等机制，进一步规范第三方机构进入公办养老机构后的日常运营管理。目前，4家公办敬老院和30个社区日间照料中心全部实现公建民营。

推进智慧养老护安全。坚持智慧养老与专业养老相结合，利用信息化手段为养老服务提供生活便利和安全保障。投入100余万元建设区级养老服务信息平台，建立4家公办敬老院内部管理信息系统，推进养老机构“互联网”监控网络，完善区、街、居三级养老服务管理体系和呼叫救助服务体系，打造养老服务“云平台”。

推进“护老行动”助安全。区民政局联合公安、市场监管、金融等部门开展“护老行动”，重点打击会议传销、养老领域非法集资和其他涉老犯罪行为，建立联席会议制度，规范养老市场服务质量管理。

突出“三大服务”，提升养老服务质量

为全面提升养老服务专业化水平，雨湖区探索建立养老机构承接、专业社工队伍提供服务、志愿者参与的“1+1+N”关爱队伍模式。

购买机构居家服务。开展政府购买居家养老服务，为辖区老年人提供居家上门服务。近两年，全区享受政府购买居家养老服务960余人，按照每月400元、300元、200元的补贴标准进行服务。其中，失能老人152人、半失能老人138人，拨付专项资金570余万元。

引进企业专业服务。推进养老机构连锁品牌发展，带动养老市场为老年群体提供医疗护理、文体娱乐、精神慰藉等多元化、个性化、有情怀的养老服务，探索推进“医养结合”养老模式。

发动社会志愿服务。引导和鼓励社会力量参与，提供居家安全检查、代购采购、日常陪伴等志愿服务，社会力量逐渐成为养老服务供给增量的重要力量。目前，全区已建立13个社工站，并联合机关和企业事业单位，开展志愿服务活动500余次。

发挥“三大作用”，实现老年群体价值

秉持“助人自助”养老理念，雨湖区积极创造条件，有效挖掘老年人的潜能和价值，实现老有所为。

发挥民政为老服务主力军作用。雨湖区民政局积极组织和动员老年人参与为老服务，以老年协会组织为平台，引导有威望、有特长的老年人加入，协会副会长均由退休村（社区）书记或主任担任，利用其经验技能和影响力组织开展涉及矛盾调解、志愿服务、社区共建、宣传教育等各方面的为老服务。

发挥文化养老先行作用。搭建文化养老组织平台，建立基层社区组织机构，引导老年人自发组建文化养老团体，开展丰富多彩的文体活动。目前，全区已建成小区养老驿站4个，扶持培育老年协会130余家。

发挥互助养老帮手作用。探索建立“一对一”低龄老人结对帮扶高龄老人的互助模式，支持老年群体实现自我管理、自我服务。充分利用社区闲置资源，建立老年大学，激发老年人尤其是低龄老人的主动性，引导老年人自我服务，实现老年群体价值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83704>

(来源：中国社会报)

湖南：芙蓉区已建成34家养老机构，16个养老中心正在建设中

与街坊邻里唠嗑，围坐一起切磋手工活，三五老友亮亮歌喉后一起开心用餐……一如以往，14日，在芙蓉区湘湖五行日间照料中心，来自社区的老人们各取所需，怡然自得，在家门口享受养老服务。记者从芙蓉区获悉，截至目前，该区已建成34家养老机构，3万余名老人在家门口享受养老服务；16个养老中心正在建设中，力争2022年实现社区养老服务全覆盖。

芙蓉区最新信息显示，目前该区有60岁以上老年人90543人，80岁以上老年人达到1.4万名，老龄化率15%。为让老人在家门口享受健康、快乐的晚年生活，近年来，芙蓉区积极探索以居家养老为基础、以社区养老为依托、以机构养老为补充的养老新模式，让老人在家门口过上“向往的夕阳生活”。

因中风偏瘫，现年77岁、家住芙蓉区金科社区的唐爹爹，来到了一街之隔的东屯渡长者照护中心，在这里接受日常照料服务。“老人还患有糖尿病，翻身困难，送来时身上还长了褥疮。”东屯渡长者照护中心负责人侯涛告诉记者，在中心，护工每天按时给唐爹爹发药、喂药、测量血糖、血压，每隔两个小时就帮助其翻身，现在褥疮已经基本愈合。

这类长者照护中心在芙蓉区快速增长，自2015年成为全省养老信息服务平台第一批试点单位以来，芙蓉区引进社会资本，通过紧急救助、日托照料、助餐送餐、健康护理、居家安全监测、家政服务、精神关爱等举措，为社区老年人提供智能化居家养老服务。今年9月，作为长沙市首家大型医养结合养老民生项目，芙蓉区社会福利中心完成建设，即将投入运营。该中心规划了医疗康复中心区域，建筑面积6000平方米，规划医疗床位90张，并引进具有专业资质的医疗机构管理运营，能实现较高标准的医养结合。目前，芙蓉区已形成专职居家养老服务工作人员、专业养老机构工作人员以及居家养老服务志愿者三支队伍力量，为居家老人提供安全看护、生活照料、精神慰藉等专业服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83707>

(来源：长沙晚报)

江西：南昌各类养老服务机构达1227家

近日，记者从《南昌市居家养老服务条例》贯彻落实情况新闻发布会获悉，为加快推进养老服务体系，今年，南昌市级财政共安排5700万元用于养老服务工作，其中2900万元用于政府购买居家养老服务，2000万元用于开展助餐服务，800万元用于支持养老服务机构建设运营补助。到目前，全市共有城乡各类养老服务机构1227家，其中，农村颐养之家787家，建制村覆盖率达70.07%。

自今年1月1日《南昌市居家养老服务条例》实施以来，该市从养老服务设施建设、财税支持、运营管理、质量提升、医养结合、人才队伍建设等多方面，制订了具体的政策措施，并将居家养老服务工作情况纳入政府绩效考核范围。其中，对接规划和标准建设的城乡社区居家养老服务机构每个补助10万元；对建成后为老年人提供服务达一年以上的居家养老服务中心，按类别分别给予3万至5万元运营补助；对在社区提供日间照料、康复护理、助餐、助行等服务的居家养老服务机构按照国家和省有关规定给予税费减免。

为了补足养老护理人才匮乏的短板，今年，该市实施养老护理员入职补贴政策，对在非营利性养老服务机构连续从事养老护理工作满3年的护理人员，结合学历进行奖励，全日制本科以上学历奖励1万元，全日制大专学历奖励8000元，全日制中专学历奖励5000元，所需资金由县区财政承担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83727>

(来源：华夏经纬网)

宁夏：建小区养老服务设施每百户不少于30平方米——《银川市居家和社区养老服务改革试点实施方案》解读

10月12日，银川市人民政府办公室印发《银川市居家和社区养老服务改革试点实施方案》（以下简称《方案》），通过编制规划、优化服务体系健全基本制度、实施两项适老化改造、促进融合、培养一支人才等方式，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务“银川模式”。

两个规划：确保城市居家和社区养老服务设施用地

所谓两个《规划》，是指编制《银川市养老服务设施布局规划（2021-2035）》和《十四五银川市养老服务体系发展建设规划》。

其中，《银川市养老服务设施布局规划（2021-2035）》将对老年人口和健康水平占比进行分析评估，合理规划养老服务设施的空间布局，从而解决城市居家和社区养老服务设施用地、设施配套不全面的问题。

按照这一规划，新建小区将按照同步规划、同步建设、同步验收、同步交付的要求，配套养老服务设施，确保新建居住区内，每百户不少于30平方米的标准配套养老服务设施。

而《十四五银川市养老服务体系发展建设规划》，则从近期、中期、远期三个阶段进行业态分析和延展，力图为居家和社区养老服务业和基础设施坚持可持续发展夯实基础。

两大体系：城乡养老服务能力共同提升

除了编制规划外，如何完善城市和农村两大养老服务体系，也是此次改革试点工作的重要任务之一。

针对城市社区养老服务的优化，银川市将不断丰富居家和社区养老服务供给主题的类型和数量，推动形成以社会力量为主体的聚集和社区养老服务多元供给格局，改变过去为养老服务内容单一、形式简单的情况，力争到2022年底，在全市6个县（市）区，扶持培育发展专业化、品牌化综合性社区养老服务组织30家以上，并通过政府购买服务、老人互助、志愿帮扶等形式，做好特殊困难老人的社会关爱工作。

同时，到2022年，在全市打造20所养老服务驿站，让老人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下安享晚年。在提升农村养老服务设施建设方面，我市将建立起与农村基本公共服务、农村特困供养服务、农村互助养老服务相互配合的基本养老服务网络，通过新建、改造、社会捐赠等方式建设农村幸福院或互助院，开发农村康养产业项目，鼓励村集体建设用地优先用于养老服务设施建设，力争到2022年，农村养老服务设施覆盖80%以上行政村。

制度先行：让养老服务产业发展更给力

根据《方案》，各县（市）区要将政府购买养老服务所需资金列入年度预算，通过第三方评估制度，有选择依法注册登记、且信誉较好的社会组织、企业来购买居家和社区养老服务。

有了制度打底，还需政策保障，此次改革试点中，我市还将完善投融资政策、土地供应政策、税费优惠政策，为各类养老服务机构提供包括信贷支持、土地使用便利、税收优惠等方面的便利，帮助他们更好地发展养老服务产业。

值得一提的是，根据这些政策，民间资本举办的社区养老服务机构，可以与政府举办的养老服务机构享有相同的土地使用政策，对于提供社区养老服务取得的收入，免征增值税，用于提供社区养老服务的房产、土地免征不登报登记费、耕地开垦费、土地复垦费、土地闲置费等费用。

适老化改造：从内到外营造老年人宜居环境

适老化改造是完善城乡养老服务体系的重要环节之一。根据实施方案，到2022年底，我市将按照《无障碍设计规范》，通过政府购买服务、政府补贴等方式，完成500名城市特殊困难老年群体家庭适老化改造，为其提供居家生活便利。

同时，社区公共区域的适老化改造也将被提上日程。凡是有城镇老旧小区改造的机会，都会在充分尊重居民个人意愿的前提下，对公共场所进行无障碍改造、消防设施改造，并因地制宜增加活动场地设施、加装电梯等。

此外，到2022年，银川市将通过开展老年人安全通行道路、出入建筑物、搭乘公共交通工具、交流信息等公共设施无障碍设计和改造，力求无障碍设施和新建市政道路配建率达到100%，已建公共设施和涉老设施无障碍改造率达到100%。

两个融合：给居家和社区养老服务插上翅膀

要想完善居家和社区养老服务，信息和医疗这两大“法宝”都不可或缺，根据《方案》要求，我市将采取多种措施，让养老与信息化、养老和医疗相互融合，发挥更多合力。

智慧养老方面，将规划建设涵盖智慧居家和社区养老服务，智能监测行政管理等功能的智慧养老信息平台，力争在2021年6月，建设市级智慧养老信息平台，到2022年底，在各县市区全部建成县级智慧养老服务平台，并建立起老年人服务需求大数据平台。

医养结合方面，鼓励医疗机构和社养老服务机构开展应签尽签签约合作服务，2021年实现65岁以上老年人居民健康档案建档率80%。

一支队伍：多途径培养高素质养老人才队伍

养老服务行业从业人员素质良莠不齐、稳定性低，《方案》中按照养老护理员职业技能标准，分级培养人才队伍。

一方面，鼓励高校毕业生、农村转移劳动力、城镇就业困难人员从事养老服务工作，扩充人才数量。另一方面，加强养老机构负责人、管理人员和消防安全人员的培训，积极协调对接有关院校实施养老服务人才培养计划，鼓励支持有条件的本地大专院校、职业院校开设养老服务相关专业，培育专业化的养老服务人才，并将银川市爱心护理院打造成为市级养老护理员培训示范点，建设出一支专业护理员、志愿者、社会工作者相结合的人才队伍，力争在3年时间里，通过政府购买服务方式，实现养老机构负责人、养老服务从业人员分层级业务培训全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83726>

(来源：银川日报)

四川：乐山市中区，适老化改造让老人行动更方便

“心系百姓，为民解忧。”10月12日，家住市中区大佛街道桥村六组的雷明东向市中区民政局赠送了一面锦旗，对市中区民政局帮助自家实施适老化改造表示感谢。雷明东说：“几年前，我妈突发脑溢血留下了后遗症，现在腿脚不方便。这次适老化改造，确实实为我们家减轻了不少负担。”

记者随即来到了雷明东家里，几间简单的平房，摆放着破旧的沙发和桌椅。雷明东75岁的母亲杜云斯老人拄着拐杖，艰难地走出屋子，脸上挂着笑容。“大概有三四年了吧，我的左手没办法发力，左腿也伸不直，平时上厕所都需要人帮忙，蹲下去、站起来都好难哦！”杜云斯老人坐在新的轮椅上说。

每年的大部分时间，雷明东都在外打工，杜云斯老人与丈夫雷老先生互相照料，但两人都是高龄，生活起居多有不便。经过区民政部门对家庭居住环境进行适老化改造后，杜云斯收到了一份暖心的“四件套”——轮椅、拐杖、助行器、坐便椅，不仅洗澡、上厕所可以踏踏实实坐在椅子上，而且还能使用其他工具在家周围散步，一下子方便了许多。

家住大佛街道桥村一组的廖素花老人与杜云斯老人一样，也在今年秋天收获了温暖。“大概有十来年了，”63岁的廖素花想了好一会儿，却怎么也想不起确切的年月，只觉得时间已经过去很久很久，“我有风湿，手指都完全弯曲了，脚也走不动了，疼痛反反复复，吃什么药也不见好，后来又去医院检查，才知道股骨头也坏死了！”

在廖素花的记忆里，有一个场景历历在目。“好多年前，我就站在家前面不远的田地里，身体突然没法动了。我当时好着急啊，但是真的一点办法都没有，最后只能叫人把我背回来。”廖素花情绪激动地说，“我病了，哭也没得用，现在走几分钟就得停下来休息。上厕所、洗澡就更加恼火了。”

市中区民政局了解到廖素花的情况后，为第一家进行了适老化改造。如今，廖素花家中厕所的墙壁上安装了稳固的把手和椅子，为其解决了不少烦恼。“真的特别感谢党和政府！”廖素花喜笑颜开地说。

杜云斯与廖素花两家只是本次市中区适老化改造中的一个缩影。2020年7月，民政部、等9部委联合印发《关于加快实施老年人家庭适老化改造工程的指导意见》（以下简称《指导意见》）。8月中旬，市中区民政局根据《指导意见》细则，对全区申报的410户老年家庭进行评估，372户达到适老化改造条件。截至10月11日，共有284户已完成适老化改造，余下老年家庭适老化评估、改造工作将在10月20日之前完成。

据了解，市中区60岁以上户籍老人有14.53万人，其中，80岁以上户籍老人有21125人，本次适老化改造工作主要针对失能、半失能的困难老人，根据每位老人所需，个性化制定改造方案，为老人行动提供方便，提高生活舒适度，提升幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83740>

(来源: 乐山日报)

四川：德阳力争到2022年全面建立养老服务体系

近日，市政府办印发《德阳养老服务发展重点任务清单》（以下简称《清单》）。《清单》明确未来3年，我市将重点实施七大工程，同时强化要素保障，力争到2022年，全面建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

实施七大工程

实施居家社区养老服务提质增效工程。到2022年，力争全市所有街道和未设立街道的县（市、区）驻地乡镇至少建有1个社区养老服务综合体，社区日间照料机构覆盖率达到90%以上，特殊困难老年人月探访率达100%。2020年底前，采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭按照《无障碍设计规范》实施适老化改造。

实施机构养老服务提档升级工程。推进德阳市社会福利院项目建设。到2022年，各地养老机构护理型床位占比不低于50%，社会化运营的床位占比不低于60%，达到《养老机构服务质量基本规范》国家标准占比不低于80%。

实施农村养老服务补短板工程。逐步将区域性养老服务中心和乡镇敬老院收归县（市、区）直管。到2022年，各地至少建有一所以农村特困失能、残疾和计划生育特殊家庭老年人专业照护为主的县级特困人员供养服务设施（敬老院）。2020年底前，完成农村留守老人摸底排查工作，数据信息实行动态管理。建立留守老年人、空巢老人等特殊困难老人风险评估和救助保护机制。

实施养老服务功能拓展工程。到2022年，在二级以上综合医院设置老年医学科的比例超过50%，养老机构和合作的医疗卫生机构双向转介绿色通道达100%。到2022年，各县（市、区）至少建有1个智慧养老院或1个智慧养老社区。到2022年，建成“县（市、区）—街道（乡镇）—社区（村）”三级社区老年教育办学网络，100%的市、县两级建有老年中心校，50%的乡镇（街道）建有老年学校，30%的村（居委会）建有老年学习点。

实施养老服务消费促进工程。到2022年，建立健全以解决失能失智老年人照护问题为重点、相关保险和福利救助相衔接的长期照护保障制度。到2022年，全市开办1-2个老年用品市场（展示体验场所）。

实施养老服务人才队伍建设工程。推进德阳市养老服务实训基地项目建设。到2022年，完成全市300名养老院院长、1200名养老护理员、200名涉老社会工作者培训工作。

实施综合监管能力提升工程。建立养老服务领域社会信用体系建设，对养老服务组织或机构实施“红黑名单”管理。建立第三方社会监督和行业自律机制，到2022年，培育3-5家专业评估机构和社会组织。严厉整治养老服务领域违规金融活动，对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付性质“会员卡”等形式进行营销的，按照审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全，从源头防范产生非法集资风险。鼓励商业银行向民办养老机构加大信贷支持，积极开展资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款，对建设周期长、现金流稳定的养老服务项目，鼓励银行机构给予中长期贷款支持。2020年底前，各县（市、区）政府公开本区域养老服务扶持政策、项目清单、服务标准、供需信息和投资指南。

强化要素保障

《清单》明确，我市将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围。新建城区和新建居住（小）区配置养老服务设施用地规模未达到规定最低标准的，不得通过详细规划和建筑设计方案的审查。到2022年，新建住宅小区配建养老服务设施达标率达到100%。同时，严格落实新建住宅小区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，配套养老服务设施验收后同步无偿移交县级民政部门或乡镇人民政府（街道办事处）。另外，对存在配套养老服务设施缓建、缩建、停建、不建和建而不交等问题的，在整改到位之前建设单位不得组织竣工验收。

《清单》还明确，社区服务用房40%以上“无偿”用于养老服务，公建配套的养老服务设施“无偿”用于公益性养老服务，行政事业单位的闲置办公用房“优先”用于养老设施。同时，探索将长期空置的公租房免费提供给社会力量开展社区养老服务。

《清单》明确，到2022年，各地用于社会福利事业的彩票公益金，不低于55%的资金用于发展养老服务。同时，支持民办养老机构建设，继续实施民办养老机构一次性建设补贴。而符合现行政策规定条件的养老服务机构，可享受小微企业等财税优惠政策。另外，还将对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的养老服务机构给予税费减免扶持政策。

值得注意的是，《清单》明确，将落实养老服务机构（包括社区养老服务场所）用电、用水、用气、用热享受居民价格政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83731>

(来源: 德阳日报)

福建：福州市养老项目建设配置导则出台

记者14日获悉，为全力推进养老项目建设，鼓励社会资本参与，市自然资源和规划局、市民政局联合发出《关于印发〈福州市养老项目建设配置导则（试行）〉的通知》。

市自然资源和规划局相关负责人介绍，《福州市养老项目建设配置导则（试行）》（下称“导则”）合理确定了新建和改扩建养老设施建设规模和水平，进一步规范了建设标准，防止开发企业以养老名义进行房地产开发建设。导则适用于福州四城区（鼓楼、台江、仓山、晋安），其余各县（市）区可参照执行。

居室冬至日有效日照不应低于2小时

导则规定新建和改扩建养老设施的规划容积率原则上不小于1.0、不超过2.0，养老机构床均建筑面积按42平方米~50平方米控制，建筑密度不宜大于30%；绿地率三环内应不小于30%，三环外应不小于35%；居室冬至日的有效日照不应低于2小时。

养老设施项目主要功能包括老年生活用房、医疗康复配套设施用房、文体教育及亲情配套服务用房、办公及附属设施用房。其中，具体建筑面积比例为：老年生活用房不少于75%，医疗康复配套设施用房不少于5%，文体教育及亲情配套服务用房不超过10%，办公及附属设施用房不超过10%。

明确停车位配建标准

导则明确，“养老床位数=老年生活用房建筑面积÷床均建筑面积”。

老年生活用房包括居室、淋浴房、配餐间、养护区餐厅、接待服务区、健康评估室、心理咨询室等。医疗康复配套设施用房包括诊疗室、化验室、心电图室、B超室、抢救室、临终关怀室、中医理疗室等。文体教育及亲情配套服务用房包括阅览室、书画室、棋牌室、文化活动中心、老年大学、亲情网络室、亲情居室等。办公及附属设施用房包括办公室、会议室、文印室、培训室、食堂、理发室、洗衣房、车库等。

机动车及非机动车停车位配建标准按照三环内每100平方米建筑面积配建0.4个停车位，三环外每100平方米建筑面积配建0.3个停车位。配建的机动车与非机动车数量不可相互折算，宜利用地下空间集中设置停车场。

导则要求各县（市）区资源规划局及民政部门建立联合审查、联合验收机制，加强项目方案设计、工程施工、竣工验收、运营监管各环节的监管力度，防止开发商以养老名义进行房地产开发建设，确保养老项目落地建设，保障养老事业有序、快速、健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83699>

(来源: 福州新闻网)

福建：宁化“医养结合”养老服务入选全国案例

日前，民政部、国家发展改革委发布了关于公办养老机构改革优秀案例的通报，经省市推荐、专家评审、部门联审等程序，全国遴选出49个优秀案例。其中，宁化县社会福利中心申报的《打造“医养结合”机构养老服务品牌》经验，作为福建省唯一的优秀案例入选。

宁化县社会福利中心于2014年3月全面开工建设，2015年12月30日竣工，建成综合楼一座、公寓楼两座，占地面积1万平方米，建筑面积1.18万平方米，共有养老床位256张，其中护理型床位180张，是一所以提供养老服务为重点，集孤老供养、社会救助、社会养老等功能于一体的综合性福利机构。

2018年以来，宁化县社会福利中心逐步发展为当地“医养结合”养老机构服务人才培养基地。2019年，经过综合审慎评估，石壁、泉上、水茜等8个乡镇敬老院统一打包公开招投标，国德集团中标后，实现城乡一体的连锁化经营，共享县社会福利中心的医疗服务及人力资源条件，降低管理成本，形成以县社会福利中心为龙头，乡镇敬老院为网格，城乡连锁运营、一体协调发展的养老服务体系。目前，中心已入住老年人175人，其中自理29人、半护理49人、全护理97人，床位利用率68.4%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83720>

(来源: 三明日报)

黑龙江：“孝心养老扶贫模式”助力脱贫攻坚

14日，记者从省委宣传部（省政府新闻办）组织开展的“决战决胜脱贫攻坚”主题系列新闻发布会第四场新闻发布会上获悉，拜泉县创新实施“孝心养老扶贫模式”，采取“一交纳、三补贴”以及“三治两监督”等方式打出组合拳，37457名农村老人获得子女赡养费4157.9万元，贫困家庭老人全部获得赡养费。而且，“孝心养老扶贫模式”被国务院扶贫办列入国家典型库。

为有效开展孝心养老工作，拜泉县制定下发了《拜泉县孝心养老扶贫工作实施方案（试行）》，确定了“乡镇负责、村主办、户参与”的工作推进思路，明确了子女交纳赡养费和政府补贴方式，凡子女交纳赡养费达到或超过最低标准（最低生活保障金额×20%）的，县财政按照子女交纳赡养费10%的比例对老人进行整户补贴，每户老人年补贴限额200元。同时，对各职能部门的具体职能进行了细化，做到服务环节紧扣、执行有章可循，全面激发子女养老主体责任。截至目前，全县16个乡镇、186个行政村同步开展了孝心养老扶贫工作。

结合巩固脱贫攻坚成果，拜泉县进一步拓宽孝心养老普惠范围，以农村老人子女交纳赡养费（定额）给予老人经济补贴（限额）的方式，对年满60周岁的贫困老人和非贫困老人同等享受赡养费补贴待遇。设立孝心养老公益金专户，实施全程封闭管理模式。截至目前，全县共有43267名子女为24047户37457名农村老人交纳赡养费4157.9万元，获得补贴385.3万元。其中，有27099名子女为15244户22977名贫困老人交纳赡养费2606.9万元、获得补贴239.8万元，建档立卡贫困老人已全部受益。

拜泉县强化赡养费的资金管理，采取在每年年初进行统一交纳赡养费，将全年赡养费交纳到村委会，村委会汇总后张榜公示，接受道德评议和村民监督，并将此资金交到乡镇农经站，由农经站统一交到县扶贫办孝心养老公益金账户；县扶贫办按季度向县政府申请赡养费补贴款及社会捐助款，将赡养费及补贴款按季度拨付至乡镇，以“一折通”形式发放给享受补贴的老人，同时赡养费账户存款所产生的利息按整年返还。他们还建立健全评选表彰、“红黑榜”、法律援助等相关制度，进一步激发贫困群众内生动力。

发布会上，齐齐哈尔市人大常委会副主任、拜泉县委书记刘雁冬说，“孝心养老扶贫模式”有效解决了帮扶干部干、子女看的局面，让大家共同行动起来，战胜贫困。今年2月省政府批准拜泉县摘帽脱贫，拜泉县高质量通过国家脱贫攻坚普查事后质量抽查，高标准完成国家脱贫攻坚数据质量评估。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83729>

(来源: 黑龙江日报)

黑龙江：哈尔滨市政协聚焦养老服务业建言资政

养老不仅是每个家庭面临的问题，也是全面建成小康社会的重要一环。哈尔滨市在1997年就先于国家两年进入老龄化社会，目前是全国老龄化程度较高的城市之一。经济欠发达，城市未富，居民先老，哈尔滨市养老形势十分紧迫。日前，哈尔滨市政协常委会议围绕“推进养老服务业发展”协商建言。

此前，哈尔滨市政协连续4年从不同角度切入，对养老工作持续开展调研，向哈尔滨市委、市政府提交了7份调研报告和建议，向全国政协和黑龙江省政协报送了2份社情民意信息。

今年年初，哈尔滨市政协在以往调研的基础上，着重突出“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”三位一体养老服务体系推进落实主线，再次深入进行了调查研究。调研发现，哈尔滨市现有各类养老机构481家，养老床位4.77万张，基本可以满足市民当前需求。全市现有受理老年人需求的站点（居家养老服务站）897个，实现了社区全覆盖。组建了42个医疗养老联合体，115个社区卫生服务中心全部与辖区日间照料机构签订了健康管理服务协议……

社区养老服务设施是适合大多数居家老人“白天在此接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活”的场所，加强社区养老服务设施建设至关重要。为此，市政协委员姜鸥在常委会议上呼吁制定社区养老服务设施建设三年行动计划，加大政府资金扶持力度。

松北区政协委员张大奎建议，及时调整养老机构的常态化防控措施，保障养老机构平稳运行。

随着哈尔滨市失独老人群体逐步进入老年期，老龄化带来的养老、医疗等需求以及因无监护人而造成的一系列问题凸显。为此，政协委员赵丽呼吁哈尔滨市先行探索实行失独家庭老人监护人制度，尽快由相关部门在法律的框架内出台符合哈尔滨市实际的意定监护人制度。

“政府通过购买社会组织养老服务的模式可以有效推动社区居家养老服务开展。”市政协委员涂宏梅提出加大社区居家养老服务社会化力度，按服务对象需要进行项目设计，完善政府购买社区居家养老服务机制。

“聚焦养老服务业开展建言资政，是时代赋予我们的重大课题，必须着眼长远、持续用力，选准关键点、切入点，深入调查研究。”市政协主席秦恩亭表示，将认真梳理大家的意见建议，进一步完善调研报告，为哈尔滨市职能部门提供可靠依据和参考。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83702>

(来源: 人民政协报)

热点新闻

互联网不该遗忘老年人

国庆期间，无锡火车站一张照片爆红网络。照片中，一块牌子写着“无健康码由此进入”，专为“老人机、无微信、不会操作”的旅客提供服务，这张照片在微博上收获10万+次点赞，也让众多网友感叹，数字生活下的老人不应该被遗忘。

“别从网上买东西，贵”，“别用手机支付，不安全”……玩着手机长大的你，听到爸妈的这些话只觉得很不耐烦，但你有没有想过，爸妈之所以排斥这些生活方式，是因为他们可能被互联网抛弃了？

你习惯了早上打网约车到地铁站、中午叫外卖、上班摸鱼时用淘宝给自己置办几件入秋的新衣服、下班了用小程序让菜送到家门口，习惯了无聊时刷朋友圈、刷抖音、看小说，相比之下，曾经为我们遮风挡雨、在儿时的我们心目中无所不能的爸妈，如今在互联网时代处处碰壁——出门不会用导航、因为不会扫健康码被拦在门外，好不容易学会了网购，却因为爱买便宜货，被家人集体嘲笑。

给我们带来方便和快乐的互联网，有时却给父母带来被抛弃的屈辱感和说不出的委屈。

这篇文章里的8位年轻人，讲述了父母在互联网时代的无助时刻和崩溃瞬间：有的是当了40年医生，现在没人陪着不敢去看病；有的是修了一辈子车的“老司机”，却因为不会扫码付款，出不了停车场；还有的因为不会填表打印，气得大喊“天天整这些没用的，直接说岁数大的活理了就算了”……

但他们也发现，在互联网抛弃父母的同时，他们对父母的帮助也不够。互联网发展太快又怎样，只要你愿意教，爸妈甚至比你都会玩。

爸爸当了一辈子医生，如今迷失在医院

Joey|北京父亲65岁使用智能手机8年

我爸爸当了近40年医生，打交道最多的地方就是医院。但如今，他经常念叨：如果没人陪着，我根本看不病了。

我陪他去过几次北京的三甲医院，现在除了挂号、缴费都已经转到线上之外，还有很多小环节都需要在机器上完成，比如，取完号以后要在机器上刷一下挂号单上的条码，“报到”成功了才能开始排队；取药时，需要先去机器上刷一下取药单，药房才会开始准备药品；至于取检查结果，也是要在自助打印机上才能完成。这些他曾经非常熟悉的环节，现在都让他感到陌生。

有一次，我实在没办法请假，只是给他挂好了号，嘱咐他该怎么取号、报到、就诊、取药，然后默默祈祷一切顺利。没想到，这些全都顺利了，但他在医院门口回不来了——因为打不到车。他在医院门口焦急的打电话给我，他连续找了几辆停在路边的出租车，司机都说车已经被网上预约了，不能拉他。我一边让他别急，一边跟他说帮他叫一辆车。车是叫上了，问题又来了，他无法准确说出自己的位置，司机问他在主路还是辅路、在东门还是东南门，他都答不上来，后来是求助附近的保安才坐上车。

那天我回家以后，发现他的情绪很低落。他说，科技确实改变了一些行业，拿医生这个职业来说，他之前开处方常会开“吡嗪酰胺”这个药，这四个字笔画多，写起来麻烦，现在医生都改成用电脑打字，能自动联想，效率提升很多，这是好事。但是，日常生活中无处不在的线上支付、线上购票、线上打车，让他感觉寸步难行，最好的方式就是待在家里。

最近的疫情更是加重了看病的难度，很多医院不再接受窗口挂号，且进医院之前要扫码填一份长长的电子问卷，这让他更加悲观。他感叹，都说老年人时间多，但现在连排队的机会也不给我们了。

其实，我很能理解他的心情。小时候，老家的亲戚来城里，都是爸爸带着他们去看病，但现在，爸爸也迷失了，而且是在他曾经最熟悉的地方。

进入互联网世界的门票太贵，我妈至今不愿买票进场

靴靴|包头母亲50岁使用智能手机6年

先别提网约车、网上挂号这些进阶技能了，我妈在拥抱互联网的第一步就卡住了。

拥抱互联网，首先得连上网。光是在这件事上，我妈就“输”了。

买了智能手机之后，她第一个下载的应用就是“WiFi万能钥匙”。楼上楼下的邻居都安了宽带，她觉得反正能蹭上邻居家的网，就没必要安宽带了。

后来，邻居们改了更复杂的密码，她就连不上网了。她索性敲开邻居家的门，让人家当面给她输WiFi密码。

但毕竟不是安在自己家的网，邻居把路由器换个位置，她能连上的信号就很弱；邻居家小孩把网线碰掉，她就又没网了。

我家不是缺这每年1000多的宽带费，而是我妈固执地认为，这笔钱能省，就一定要省下来。省钱，是她成就感的来源之一。我给她转账，她也不会把这笔钱花在宽带上。我提出给她安宽带，她就会很着急，觉得破坏了她的成就感。

每次我提出来家里该安个宽带，好让她尽情拥抱互联网，她就会训我一顿，“安宽带干什么？谁用？我有网，你每年就回来那么几天，就因为你每年多花1000块钱吗？”被她这么训一通之后，我自己就懵了，还觉得很愧疚，于是我家就一直没安宽带。

蹭来的网时断时续，如果我想给我妈打微信视频，必须提前给她打电话，她会下楼，站在楼下的理发馆门前，连上人家的WiFi，给我打回来。我俩打视频的场景，基本都是伴着理发馆高分贝的热门歌曲，扯着嗓子对话。

我过年回了家，她还会开心地教我连网小技巧。“邻居家路由器肯定也在客厅，你在客厅连，信号最强，厨房有时候能连上，卧室基本没网”。

因为我妈的心思都花在了如何在互联网世界“逃票”，很多功能都没有学。今年过年，我打算先偷偷帮她买一张互联网世界的门票（安宽带），然后重点教她用外卖软件买药，毕竟我总是不在她身边，她一个人如果感冒了得有人帮她买药。

父亲跟风网购螺蛳粉，结果买成酸笋配料

洪鸣|沧州65岁使用智能手机3年

我爸是一个特别喜欢买东西的人，尤其是各种便宜的小物件。出发点并不是为了省钱，而是便宜的东西能让他觉得特别划算，带来一种满足感。之前没啥机会买，直到这两年他用上了智能手机，我教他学会了网购和微信支付，然后上了拼多多，从此他在网上购物一发不可收拾。

但他其实不太会网购，拼多多上那些眼花缭乱的拼单、红包、满减，他完全不会用，也不会看商品详情和买家评论。他只要看到价格便宜的，就直接购买支付了。

有一次他图便宜买了一大盒生蛋，5块9包邮，结果送过来歪歪扭扭的而且很不新鲜，关键平时做饭也用不了这么多，没放两天全坏了。还有一次他图新鲜，在拼多多买了两袋螺蛳粉，因为他听别人说螺蛳粉好吃，想买两袋尝一尝，结果快递送过来是两袋酸笋，特别臭的那种，他不知道螺蛳粉是啥样，以为这就是螺蛳粉，打算拿来拌饭吃。因为味道实在太大，被我妈给扔了。后来我才知道，他在下单的时候，选的是螺蛳粉酸笋配料，根本不是选的螺蛳粉。

家人都说他，让他不要乱买东西，图便宜的这些吃的，质量也没法保证。但他就是不听，我妈经常莫名其妙就收到快递，打开一看又是我爸偷偷下单买的。

智能手机的其他功能，我爸也不太会用，平时也用不着，他最喜欢的就是在拼多多买便宜货。我不在家，平时也没有人教他怎么看商品详情以及怎么挑选商品，更没有人教他怎么识别商家套路。我们不让他网购，还嘲笑他，但仔细想想其实也不能怪他。

真正有点被互联网抛弃，是有一次他的微信号在群里被封号。他平时特别关心时事，他们几个老年人朋友，经常相互转发各种相关的视频。有一次他发了一个视频到家人微信群里，然后他就在群里看不到其他人的消息了，他在群里发消息，其他人也看不见。当时他就慌了，觉得自己好像一下子和家人失去了联系，被微信自动隔离了。他给我打电话，慌张地问我怎么办。

我查了一下才知道，他应该是转发了一些不实消息在微信群里被封号了，只能私聊不能群聊了，但还好一周后就恢复正常了。后来我告诉他不要随便发来源不明的内容，但他有时也不听，偶尔还是会发一些。

老年人用智能手机，其实真的不需要那么多功能，他们喜欢用、同时能学会用的，可能也就那么几个功能，但有时候因为不熟悉规则，也很容易被套路。他们有自己的需求，其实我们应该多陪陪他们，他们缺的不是

互联网，而是陪伴。

以为父母不会看朋友圈，其实他们被屏蔽了很伤心

施彬彬|杭州父亲63岁、母亲58岁使用智能手机6年

当多数人开始用微信，我就给父母买了智能手机，为了方便联系，开始教他们使用微信。

后来有一件事情让我蛮心酸的，我经常在微信朋友圈分享一些自己的工作或者近况，有一段时间不是很顺利，害怕父母担心我，我就把我爸屏蔽了，其实我也一直以为他们不会看朋友圈。有一天，他半夜给我发一段微信语音，问我为什么把他屏蔽了，他看不到我朋友圈，很伤心。

我妈妈也是，以前她微信钱包里的钱永远提不出来，别人给她发的红包或是转了钱，她都不知道这个钱在哪儿，一直以为那些钱搞丢了，后来很久以后，她才知道微信里是可以放钱的。

我父母都退休了，微信、支付宝、地图、手机的基础设置功能，这些基本的互联网操作，我都把他们教会了，我老婆还做过一个下载安装微信的教程，其他应用都是他们自学自玩的。他们倒没有在意有些APP是年轻人才用的，我发现，只要是他们感兴趣的，都学会了，有些没学会，只是因为不感兴趣，或是生活环境中没有应用场景。

像我妈妈会玩消消乐，还自己学会了玩抖音，和她的朋友们一起玩；我爸爸想给我奶奶买一部手机，结果他竟然自己学会用拼多多了，在拼多多上还买了某品牌的老年手机，做工粗制滥造，就像我们十年前的山寨机。当然也不排除有些APP操作复杂，他们因为学起来比较慢就不愿意用，这些公司倒是可以针对不同年龄段或者是否有经验，去优化一下产品使用引导。现在有声言说智能手机和各种应用对中老年人不友好，我觉得谈不上友好不友好，把他们当成一个普通的新用户正常对待就好了，父母也是互联网用户，他们应该有他们自己的场景。

现在需要有比较好的引导或是教育机制，鼓励年轻人教自己父母，或是社区教老年人如何操作手机。我们嘉兴图书馆以前就经常办类似的老年人活动，一年办上百场。我父母的老年人圈子都会互相问、一起学，虽然我爸爸至今还不会设置微信头像。

集中培训三个老人使用智能手机，成效显著

大米|廊坊父亲55岁、母亲56岁使用智能手机5年

我家里的长辈们基本上可以算是被互联网抛弃的典型代表了。

以我爸妈为例，所有时尚的社交软件和APP都与他们无关。出门从来不会考虑用打车软件，买车票也都是跑去线下蹲点等候，买菜更不要指望用美团买菜这些APP。别看现在微信、QQ这么普及，我爸妈基本上都不会太会用。他们用微信的水平只停留在发文字和语音的阶段，甚至都不清楚语音聊天和视频聊天的按钮。

我妈总觉得手机这个东西随便按一下就有可能坏掉，很多按键都不敢轻易尝试，生怕自己一不小心操作错了，几千块钱的手机就死机了。

因为互联网的介入，新一代人的交流与生活已经完全脱离不开手机。但上了一定年纪的长辈们却不一定能够融入到这样的氛围和文化里。一个直观的感受是，因为不熟悉互联网语言环境，我给他们发微信自带的“哭笑不得”的表情，我妈问我：“你为啥哭，是遇到啥事儿了？”我爸妈也完全不能理解年轻人天天拿着手机是在做什么，用我妈的原话说：“一天天老抱着手机玩儿，怎么不扎进手机里？”一开始我还没有感受到这样的差距，直到有一次大学放假回家。我妈非常着急且惴惴不安地问我：“能告诉妈微信咋支付不？现在小区都让用微信付电费，妈不会弄。”

看到曾经为我遮风挡雨、无所不能的父母，面对互联网手足无措，我其实挺心酸的。日后基本上稍微复杂点的流程，我都会远程打电话教学。因为怕他们找不到具体的按钮，我会先截图，然后在截的图上画圈标注，同步语音指导。

有了上述的教学经验，我发现其实不是老人不会用手机，而是一方面没有人耐心教他们，另一方面缺乏一定的方法论。

去年过年，我就花了将近一天时间，集中“培训”了家里三个老人——大姑、奶奶和姨姥姥。在教学上以“不发火、多重复、水平降至幼儿园”三个基本原则不动摇，发现成果显著。

教学的第一要务就是不要发火，老年人基本上在对于新事物的反应上都比较缓慢，所以一定要有足够的耐心。以“将相册里的图发送到微信上”这一简单操作为例，我会找到最简单的方法，然后把每一个步骤放缓，重复三遍，力求老人能听懂学会。最重要的是，长辈们面对新事物其实相当缺乏信心，所以更需要的是像幼稚园的幼师鼓励小朋友一样鼓励他们，让长辈建立自信。

教学完毕后，大姑开心地说了句：“手机还挺好儿子的。”

为了妹妹幼儿园的网课，我妈发奋图强学习还是失败了

彩云|四川母亲50+岁使用智能手机5年

2014年，在我妈妈50+岁，爸爸60+岁，我20+岁念大三那年，我有了一个妹妹。

第二年，我大学毕业出国念研究生，有她陪伴在爸妈身边，也让家里热闹一些。当时爸妈为了能够和我多聊天，特地花重金买了一部iPhone4，这是他们第一台智能手机，希望能学会微信视频，可以常看看在国外的我。那时候我已经出国了，是我表姐和小姨在家里教我妈妈怎么视频聊天、打电话、发微信，他们对智能手机的操作也就仅限于此了。

最让我烦恼的是，我妹妹念幼儿园，老师都是通过QQ群和家长交流，我妈当时连QQ是什么都不知道，我爸会用但不教她，她只能拿我爸手机，看群里的消息。

老师会让家长督促孩子念书，在网上做题。那个学习的APP到底是什么我至今都不知道，因为我妈说不明白。为了带我妹妹完成作业，她得用那个APP。当时我妈尝试过好几次，过程有些复杂学不会，那时候和我视频聊天，也常常聊到这个事，愁眉苦脸的，我在国外也帮不了她。后来她实在不会弄，就跟老师申请做线下作业，老师允许了。

那时候在幼儿园群里，老师会发一些小朋友在学校里的照片。我妈觉得关于我妹妹的比较少，她觉得是因为老师觉得她不会用QQ群，以为她不怎么看这些照片，就分享得少。我妈是一个要强的人，因此发愤图强，一定要学会用QQ，学会用APP，最后的情况是我妹长大后上小学了，会自己在线上做作业，她也就不管不了了了。

因为一直在国外，我没有参与我妹妹的成长过程，也没有参与到爸妈学会手机的过程，有点羞愧又有点无奈。

有一年，我在国外的房东叔叔回国，我托他帮我从家里带几本书，但我爸妈不知道是哪本，我让他们拍照给我确认一下，他们不会。我只能在视频电话的时候，远程教他们拍照和转换摄像头，从自拍转为拍摄，我说你点一下屏幕，会出现一个标志，点一下可以转换摄像头，他们试了很多次都说看不到。后来误打误撞摄像头切换过来了，但是他们担心我看不清书，把镜头怼得特别近，我完全看不清书，就一直大声喊，拿远一点，拿远一点。现在想来，实在是有点难为他们。

有时候我们觉得手机APP上很简单的操作，但对于父母来说，就是有些没那么快接受。一些APP可以设置老年简化版，配上屏幕提示，可能对老年人友好一点。遇到这种情况，作为子女一定要耐心一点，在身边教他们，也是跟他们建立联系、多个话题聊的机会。

帮助他们跟上时代变化，社会环境、手机应用、以及子女耐心教都可以起作用。不过我觉得我自己也有原因，以前我爸妈我去类似于老年大学的地方学打字，我爸坚持下来学会了，我妈就一直说学不会，到现在也不会打字，这一点阻碍了她上网，她不太坚持，没有太多学习热情。

把0和o按错，密码怎么都输不对

秋芸|山东潍坊母亲年龄50+使用智能手机6年

我的父母不会用电脑，手机是他们使用过最智能的工具。为了教会他们使用这个工具，我和他们都费了不少劲。

我妈曾买过一个iPhone，买来之后想安装微信，找不到怎么安装。我打电话跟她一步步说明，教她首先点击桌面上名字是AppStore的标志，找到搜索，输入微信，点击安装。但点击之后手机提示苹果ID有问题，我一问她才知道，原来是买的二手手机，已经登录了别人的苹果账号，还不知道密码，又是一阵折腾才搞定。

后来，也是手机账号出现了问题，需要重置账号和密码，我给了妈妈我的账号和密码，但她反复输入了十多次，都提示错误。我实在没办法，只能让她用我爸的手机打开视频通话，对着键盘一个字一个字看着她输入。这才知道，原来她一直把0和o按错了，难怪总也输不对。

再后来，我妈换了手机，系统从苹果换成了安卓，下载软件没那么复杂了，但转移微信聊天记录又成了难题。她自己在家折腾半天，原来微信的聊天记录全都没了。为此她心疼了好一阵，生意伙伴的转账记录、家庭微信群里的宝宝小视频、跟多年不见老朋友的语音聊天，一下子都没了。

我父母是做汽车维修行业的，跟车打了一辈子交道，身边朋友也都是“老司机”，但是现在反而因为停车，总是让他们这些“老司机”犯难。

我们家那边商场停车场改成微信支付之后，我爸第一次去停车就险些出不来，出停车场时被拦住，手机信号又不好，扫了好几遍都扫不上，只能下车走近了倒腾，后面司机还在一直催，把我爸急出了一身汗。

教他们网购也是个大问题。我爸妈很忙，很多时候来不及天天去买菜，常常随便吃点了事。我本想让他们体验下买菜送到家的实惠和便利，但是对于习惯了超市和菜场的他们，天然对网购抱有怀疑态度，觉得网购的菜不新鲜。有次我在家点了一杯咖啡外卖，我妈说，这种赚的就是你们年轻人的钱，可赚不到我们的。

后来我妈开始看直播，学会了在直播间买东西。有一天，她跟我说，在一个大网红直播间花39块钱买了3件T恤，以为自己捡到了大便宜，但是我知道那个网红，是一个只靠博眼球的内容来赚取流量的主播。果然到货之后，我妈跟我抱怨说“连地摊货都不如”。这件事情让她对直播带货的信心很受打击，那个网红没过多久也被平台封禁了。

我家里有一台天猫精灵，有一次我突然发现，在手机的天猫精灵APP上可以看到我爸跟天猫精灵的对话消息，翻了翻列表，发现他跟天猫精灵说话，有好几条是我快回家的时候，我爸每天都问今天是几号，还说儿子快回来了要看天气，但他不会当面和我说。国庆回家，有天晚上我爸是听着天猫精灵睡着的，音乐在放牡丹之歌。

每次教爸妈用手机的时候，我都怀疑科技是不是真的带来了便利。当然，也许父母能享受到科技便利的前提，一定要建立在儿女的麻烦之上，这也是我和父母之间的一种羁绊吧。

不是互联网抛弃老人，是我们在抛弃老人

张悦|北京父亲70岁+使用智能手机6年

我爸爸平时扫码支付、健康宝这些都会用，但是还是希望我们能陪着他，帮他处理一些事情，对我们依赖性比较强。不过因为我陪伴我爸比较多，见过太多被互联网抛弃的老人。

现在医院的病历本，需要使用自助售货机扫码购买，我遇到过好几次老人手机不能扫码购买，在机器那里请人帮忙，每次陪我爸去看病，我们包里都会放一个新的病历本，碰到买不到本的老人给他一个。我还经常在医院一次带着三四个老人一起一步步操作。

再比如，今天北京60岁以上老人免费接种流感疫苗第一天，很多老人都集中到各社区医院去接种，我在楼下见到不止一位老人因为没有健康码无法进入大门。医院专门安排了志愿者在门口帮有手机的老人操作，但还是有几个实在没办法，只能离开了。

昨天我去医院帮我爸开检查单，遇到一个老爷子，他孩子帮他网上挂了号，他排队到分诊台以后，护士要求交打印的流行病学调查表，他因为不会操作，从三楼到一楼找志愿者帮他打印，回到楼上又需要重新排队了，他就发火说：“天天整这些没用的，直接说岁数大的活理了就算了。”

其实对于老人来说，这种困境带给他们的屈辱感特别容易激怒他们。我在银行也遇到过几次因为健康码无法进门，大发脾气的叔叔阿姨。

很多老年人日常生活就是去菜市场买菜，自己做饭，家里电器都不需要互联网操作，平时可以完全不接触互联网功能，只有到银行和医院这种不得不去的地方就比较困难。

老年人其实也很想融入互联网。我爸会用健康码，会移动支付，会人脸识别，会使用智能门锁，会用手机看大门监控，会用手机软件查看宝宝手表定位、运动情况，还会熟练使用导航软件。

像这些都是我和我儿子一点点、一遍遍教给我爸的，这其实就是一个日常强化的过程。那些子女不在身边的，或者陪伴时间少的，就没有这个反复强化的过程。其实大部分老人接受能力没问题，就是其他人的速度太

快了，他们跟不上而已。

所以不是互联网抛弃老人，是我们在抛弃老人。我觉得是年轻人一边喊着互联网在抛弃老人一边自己埋头往前跑，自己又不能停下脚步扶着老人一起前进。

应采访对象要求，文中靴靴、大米、洪鸣、秋芸、彩云、张悦为化名。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83713>

(来源：36氪)

帮助老年人更好地融入智能生活——破解老年人面临的“数字门槛”实地调查

扫码点餐、在线挂号、网约车、网约车出行……移动互联网时代带来生活方式的种种变化，让人们的日常生活更加便利、更加丰富。老年人也同样享受到了社会进步和科技进步带来的便捷。与此同时，部分老年人在由此遇到一些问题，例如不会网上支付、不会网上挂号，以及因不会熟练使用健康码，在出门乘坐交通工具时不知所措的尴尬时有发生。面对这条无形的“数字门槛”，如何帮助老年群体融入智能生活、跟上时代步伐，是摆在全社会面前的一个现实问题，需要大家共同努力。

使用智能手机，老年人有喜有忧

“太姥姥，你要多吃饭，保重身体，等过年我和妈妈去看您！”

“你想太姥姥了，咱们就视频聊天。”

十一长假期间，家住兰州市七里河区金港城的刘玉芬老人隔两天就和远在南京的外孙女、重孙用手机视频连线聊天。“用手机视频聊天，我是今年春节期间才学会的，现在想孩子们了，就跟他们视频，特别方便。”刘玉芬说。

刘玉芬今年已80岁高龄，受新冠肺炎疫情影响，在外地居住生活的大儿子一家以及外孙女都没能在春节期间回来看望老人，老人格外想念孩子们。春节期间，刘玉芬用小儿子蔡甄的手机和在外地的儿孙们视频聊天。之后老人心里踏实了，开心了好几天。见此情景，蔡甄决定将家里一部闲置的智能手机拿给母亲，并教母亲视频聊天。

“教母亲使用智能手机的过程比较辛苦，耗时半个月，几乎是今天教完明天忘，每天都在重复……母亲愿意学，我也就耐着性子教，现在视频聊天、微信语音完全没问题。母亲想吃点啥，也会发语音告诉我我和姐姐们。”蔡甄说。

在兰州市城关区南河路小区，市民刘亚兰在智能快递柜里取快递，几天前，她在网上购买了新鲜无花果。“退休之后，我就慢慢自己琢磨，学会了网购、拍视频、微信转账等手机操作，老年人也要与时俱进。”虽然已经退休8年，但刘亚兰用起来一点也不逊于年轻人。

新冠肺炎疫情发生以来，人们的生活和工作状态发生了很多改变，与互联网的联系越来越紧密。去医院看病、乘坐火车进站、参观旅游景点等需要出示健康码；一些餐馆、商店习惯于顾客扫码支付，缺少零钱；看病需要网上挂号；吃饭需要扫码点餐……不少老年人由此无所适从。

“有健康码的先进，没有健康码的就诊者请在右边稍等……”日前，记者在兰州一家三甲医院门口看到，站在一旁等候工作人员帮忙获取健康码的，大多是老年人。前来就诊的岷县患者王宝顺今年64岁，他拿着一部老年机站在一旁不知所措。最终在一位热心市民的帮助下，王宝顺和妻子才顺利进入医院。

“现在一些餐馆点餐需要扫二维码，这个太繁琐。手机菜单上的字太小，看起来很难吃，老年人反应慢，有一次下单的有时候不小心多按了一下，最后点了2份土豆丝……”兰州市民刘家常说，现在遇到需要扫码点菜的餐馆，他和老伴都会选择换一家餐馆就餐。

除此之外，一些老年人还在遭遇不会使用打车软件、无法从智能快递柜取快递等尴尬。

帮助老年人融入智能化生活

智能时代迅猛推进，但因为不习惯使用智能手机，老年人融入现代生活多了一道门槛，不少老人常有寸步难行或被拒之门外之感。那么，如何才能帮助老年人更好地融入智能时代？记者在采访中发现，尽管智能手机使用频率加大，但仍有一部分老年人不愿使用，他们普遍认为：字太小、操作复杂、费电……

今年72岁的市民王建国用了一段时间的智能机，最近又换回了老年机。问及原因，他说智能机总得充电，很麻烦，再加上手机上有时候会弹出“是否允许获取您的位置”“是否允许使用照片和摄像设备”等的提示，自己完全不知道该怎么选。“现在感觉不用智能手机都出不了门，但是拿着手机又总担心不会用，怕点错了，害怕不安全……”

“辖区一位姓张的大爷拿着智能手机找到我，询问我们有没有开设电脑、智能手机使用课程，他想简单学一下相关操作。”今年8月初，兰州市城关区酒泉路街道党群服务中心友邻空间的社工小张玲接到社区居民的求助。

9月3日，兰州市城关区虚拟养老院、酒泉路街道党群服务中心友邻空间联合甘肃简公益发展中心，举办了老年人智能手机使用学习班。酒泉路街道的爷爷奶奶们早早就聚在友邻空间等待开班。根据现场需求调查，一部分老年人表示要学习电脑使用，另一部分老年人表示要学习智能手机使用，经大家友好讨论，决定先学习手机使用。

“第一次上课，每位老人都提出了自己在手机使用方面的困难：不会下载APP、想把自己拍的照片制作成相册、想学习视频剪辑技术、手机内存不足想使用云空间、想用手机购买火车票、想在手机上看看自己喜欢的影视作品、想用打车软件方便出行、想用美颜相机……”小张玲说，社工针对大家提出的问题——进行了回应，针对不同的手机，不同的操作系统，以最简单最快捷的方式，手把手教爷爷奶奶们一步一步操作练习。

大家的学习热情很高，除了手机操作，还拿出笔记本认真写学习笔记，怕回家以后又忘了。除了社工讲解，学得较快或者使用手机相对熟练的老人也会主动帮助学得慢的人。

老年人智能手机使用学习班已上了4节课，受到辖区老人们热烈欢迎。大家表示，这样的课程贴近老年人的生活需求，帮助老年人解决智能手机的使用中的困难，同时在学习和互动的过程中交流讨论，增强了老年人的社会融入感。

学员王艺欣说：“我之前不会使用智能手机，拿着手机只会打电话、发微信。通过老师细致、耐心地讲解，手把手地教，我学会了基本操作，尝试着交了电话费，又缴了电费，两次缴费都成功了，我心里特别高兴。我把这个消息和家人分享后，他们都夸我是紧跟时代的老人。我要掌握更多的智能手机功能。”

为了帮助老年人融入智能化生活，我省很多车站、医院和博物馆等公共场所，也有工作人员为不会获取健康码或是没有智能手机的老人提供及时的帮助。

快乐“触网”还需多方发力

据中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的第45次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，60岁及以上网民占全体网民比例的6.7%，人数为6057万。而根据国家统计局的数据，2019年末，中国60周岁及以上人口为25388万人。这意味着，仍有超1.9亿老人未曾接触过互联网。

“帮助老年人融入智能化生活，仅靠公益组织开展智能手机、电脑等智能设备使用课程还远远不够，还需要社会多方发力。比如在车站、医院、公园、景区、派出所等公共场所保留人工窗口渠道，方便服务老年群体办理业务，在更多基层服务窗口、医院、银行和地铁、车站等增设志愿者服务岗，为老年人提供帮助。”甘肃简公益中心总干事杨利文说。

记者在采访中了解到，不少机构都为老年人保留了一定比例的传统渠道。银行保留了部分人工窗口，大堂的工作人员会指导老年人使用ATM机；医院都提供了一定比例的现场挂号名额，自助取号机前有工作人员为老年人取号、自助缴费等提供帮助。

杨利文表示，帮助老年人融入快速发展的社会，家庭环节也非常关键。子女要多一些耐心，多一些关注和关爱，耐着性子教父母使用智能手机等科技产品，这也是家庭成员相互交流、增进感情的方式。

甘肃省心理咨询师协会会长莫兴邦建议，医疗机构为老人设立专门的就医通道，建立传统就医和现代就医相结合的路径，加大家庭医生培训，让更多社区村里的老年人同家庭医生加强沟通，实现个性化医疗服务。建立子女关爱+老年学习+医院服务+社会关爱+青年志愿+命运共同+的医疗服务体系和制度，帮助老年人更好地融入智能生活，让老人增加生活的幸福感、安全感、获得感。“另一方面，就算老人能使用智能手机，但熟练程度无法与年轻人相比，建议相关部门引导企业开发一些更简洁的应用程序，专供老年人使用。”莫兴邦说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83714>

(来源：每日甘肃网)

扶着老年人跨越“智能”门槛

刚刚过去的这个“十一”黄金周中，无锡火车站因为一张“无健康码通道”的温馨提醒图片而火遍全网，各大媒体争相报道，网友也纷纷点赞这一人性化服务。

在全民“扫一扫”的时代，又处疫情防控常态化阶段，扫健康码本无可非议，但一些老人却因为种种原因没有健康码，怎么办？无锡火车站推出的“无健康码通道”，在出站口组织志愿者为没有智能手机、无微信的老年人提供获取健康码的途径，帮助他们摆脱人在困途的困境，顺利出站、平安回家。这样的暖心举措着实点赞。

不过，引申开来想，在数字化浪潮汹涌向前的进程中，老年人需要解决的并不单是一个“健康码”问题。时下，不少老人因为学习能力和适应能力相对较弱，被阻隔在“智能化”门外，只能望“智能”兴叹，迫切希望有人扶着他们跨越这道门槛。

扶老年人跨越“智能化”门槛，意义和作用都很大：让他们适应智能化服务新设施，会发微信，会上网购物，会使用支付宝、微信支付……这样可以使晚年生活变得更加便捷，让老人们原本简单单调的生活变得更有意思；可以增加老年人学习和了解外面世界的机会，让视野变得更加开阔，让晚年生活更加丰富多彩；还可以通过不断优化改进适应老年用户的更安全简便的数字产品，进一步挖掘“银发经济”的潜力，让老年群体也能共享数字发展的红利。

帮助老年人适应智能化服务的新设施，需要全社会高度关注、创造条件、主动帮助，像无锡火车站那样，扶着老年人跨过“智能”门槛。譬如，设置智能化服务设施时要注重人性化及可操作性，并注意宣传引导到位；开发设计各种智能应用要为人着想，注意适老化开发，针对老人们在看病就医、出行乘车、社保办理时对智能设施无所适从的实际困难，增加适当引导帮助，举办一些针对老年人的培训，当然，各类民生服务还需要保留一定比例传统渠道，如老年人绿色预约等，让老年群体不至于受困于“智能”屏障。

当前，我们已经进入老龄化社会，推进信息化建设绝不能忽视老龄群体，唯有全社会都伸出双手、共同努力，积极采取各项措施，才能让老人们也能和社会所有人同步，共同迈入智能化社会，在方便、智能中安享晚年，得到满满的获得感、安全感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83730>

(来源：内蒙古日报)

老龄数据

人均预期寿命77.3岁！我国主要健康指标居中高收入国家前列

根据国家卫健委发布的统计公报，2019年我国居民人均预期寿命达到77.3岁，比2015年提高0.96岁，主要健康指标总体上居于中高收入国家前列。人均预期寿命的延长见证了“十三五”时期我国医疗卫生体系的不断提升。

人均预期寿命，指某年某地区新出生的婴儿预期存活平均年数。它是衡量一个国家或地区现阶段经济社会发展水平和医疗卫生服务水平的综合指标。新中国成立之前，我国人均预期寿命只有35岁，不到现在的一半。孕产妇死亡率和婴儿死亡率是影响人均预期寿命的重要因素。“十三五”期间，国家启动实施了妇幼健康保障工程，2016-2019年，中央下达预算内投资100.5亿元，支持594个妇幼保健机构建设，投资规模较“十二五”时期明显提高，项目地区妇幼保健机构基础设施明显改善，服务能力显著提升，形象面貌焕然一新。

特别是这一时期，我国通过健康扶贫攻坚行动，使贫困地区妇女儿童的健康得到了优先保障。目前，新生儿疾病筛查、农村妇女“两癌”筛查等重大项目已覆盖所有贫困地区，对患病贫困妇女儿童的救治保障力度不断加强。

全民医疗保障是人均预期寿命提高的另一重要因素。“十三五”期间，我国基本医疗保险参保覆盖率稳定在95%以上。截至2019年底，我国参保人数超过13.5亿人。2020年，人均财政补助标准已达到550元以上，个人缴费280元，基本实现看病就医有制度保障。

2016年，我国发布了《“健康中国2030”规划纲要》，提出了健康中国建设的目标和任务，我国卫生健康工作理念、服务方式从“以治病为中心”转向“以人民健康为中心”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=83734>

(来源：新华社)

政策法规

浙江：《温州市新建住宅小区配建居家养老服务设施管理办法（试行）》政策解读

一、制定背景

加快发展养老服务业，加强社区居家养老服务工作，亟需加强社区居家养老服务设施配建作为用房支撑。党中央国务院、市委、市政府均高度重视养老服务业发展和社区管理服务工作。近年来，民政部、省政府、市政府先后出台了《住建部、国土资源部、民政部、全国老龄办关于加强养老服务设施规划建设工作的通知》（建标〔2014〕23号）、《浙江省社会养老服务促进条例》、《浙江省养老服务设施专项规划编制导则（试行）》、《关于印发温州市养老服务高质量发展三年行动计划（2020-2022年）的通知》（温政办〔2020〕59号）等相关规定，均要求开展新建住宅小区配建居家养老服务设施工作，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

二、起草过程

今年6月，《温州市养老服务高质量发展三年行动计划（2020—2022年）》出台后，我单位与需联合发文的发改、资规、住建部门通过座谈交流、电话沟通、上门研讨等方式就本办法开展多次沟通协商，最终与各相关部门对本办法形成一致同意意见。本办法已在网上公开征求意见并无异议。

三、主要内容

本办法的主要内容有四项：

（一）明确并提高了配建标准。在省规“每百户不少于20平方米、每处不低于200平方米”标准的基础上，将我市新建住宅小区养老服务设施用房的标准提高至“套内建筑面积不应低于该项目住宅总建筑面积的2%，且每百户应达到30平方米，每处最低不少于300平方米。”新建社区级建设项目应配建不少于800平方米的社区养老服务用房。住宅小区居家养老服务设施用房不足的，可通过购置、置换、租赁、改造等方式予以解决，也可在相邻新建地块内予以补足，鼓励将配建指标进行适度集中，统一设置不少于3000平方米的具备医疗、康复、文体、家政等功能的镇街级综合型养老服务中心。

（二）明确了工作职责。民政部门是新建住宅小区配套居家养老服务设施管理的主管部门。发改部门负责审批政府投资配套居家养老服务设施基本建设项目。自然资源和规划部门、住房城乡建设部门等有关行政主管部门及各（市、区）政府按照各自职责分工负责新建住宅小区配套居家养老服务设施的管理工作。并就设施建设过程中涉及的规划、设计、竣工验收环节，将各职能部门和建设单位应履行的职责予以细化明确。

（三）明确了权属。在上级政策“同步设计、同步建设、同步验收、同步使用”的基础上，本办法将“四同步”细化为“同步设计、同步建设、同步验收、同步交付”，明确居家养老服务设施用房作为住宅的公共服务配套用房，权属归项目所在地乡镇人民政府、街道办事处所有。从明朗的政策指导上避免了此类设施用房权属的纠纷问题，同时切实加强了社区居家养老服务设施建设的用房保障。

（四）明确了联合监督检查机制。在住建部明确各地住房城乡建设主管部门要建立健全养老服务设施规划建设管理制度，加强养老服务设施规划建设情况统计的基础上，本办法明确民政部门、自然资源和规划部门、住房城乡建设部门每年联合至少开展一次新建住宅小区配建居家养老服务设施落实情况监督检查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=83741>

(来源：市民政局)

湖北省民政厅关于印发《湖北省养老机构等级评定管理办法（试行）》的通知

鄂民政发〔2020〕26号

各市、州、县(市、区)民政局：

《湖北省养老机构等级评定管理办法(试行)》已经厅长办公会审议同意，现印发给你们。请结合实际，认真贯彻落实。

湖北省民政厅

2020年9月30日

湖北省养老机构等级评定管理办法(试行)

第一章 总则

第一条 为加快建立统一科学的养老机构质量标准和评价体系，规范养老机构等级评定工作，推动全省养老机构高质量发展，根据《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》(民发〔2019〕137号)及《养老机构等级划分与评定》(GB/T37276-2018)，结合本省实际，制定本办法。

第二条 本省行政区域内养老机构等级评定活动，适用本办法。

第三条 养老机构等级评定工作坚持自愿申报、统一评定、公开透明、动态管理的原则。

第四条 省级民政部门是养老机构等级评定工作的行政主管部门，负责养老机构等级评定组织推进、统筹协调、监督管理。

省级民政部门统筹实施全省养老机构三级及以上等级评定工作。

设区的市、州级民政部门及省直管市、神农架林区民政部门负责实施本地区养老机构一至二级等级评定工作，协助开展三级及以上养老机构等级评定工作相关事项。

第二章 评定对象范围

第五条 申请等级评定的养老机构应当同时符合下列条件：

(一)依法办理登记并在民政部门备案或原养老机构许可证在有效期内；

(二)持续运营一年以上并符合《养老机构等级划分与评定》(GB/T37276-2018)申请等级评定基本要求与条件。

第六条 养老机构有下列情形之一的，不予评定：

(一)未依法办理登记手续或未进行备案的。

(二)不符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备标准中的强制性规定及要求的。

(三)近两年发生重大安全责任事故或者存在可能危及人身健康和生命财产安全重大风险隐患被责令停业整顿的。

(四)近两年存在任何欺老虐老行为、非法集资等损害老年人合法权益行为、严重失信行为且被实施联合惩戒或者被列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理的。

- (五)近两年受到有关部门行政处罚、行政强制、刑事处罚，或者有关处罚、行政强制尚未执行完毕的。
- (六)正在被有关政府部门或者司法机关立案调查的。
- (七)拒不退回(换)原养老机构等级评定牌匾和证书的。
- (八)存在本办法第二十五条规定情形，被终止评定或者取消评定等级不满2年的，被降低评定等级不满1年的。
- (九)存在其他不符合评定条件的。

第三章 等级评定组织与职责

第七条 民政部门负责组建由业务主管部门、研究机构、相关行业组织的有关人员及养老服务专家等组成养老机构等级评定委员会(以下简称“评定委员会”)。省级养老机构等级评定委员会专家库由民政部养老服务专家库和省民政服务标准化技术委员会养老服务标准化工作组专家组成，采取从专家库随机抽取办法确定专家参与评定工作。评定委员会设办公室，负责评定委员会日常工作。

民政部门可以通过招标方式委托符合条件的第三方机构负责评定工作。

第八条 评定委员会负责组织开展养老机构等级评定和复核，以及对已获评定等级养老机构的抽查复评等工作。

第九条 评定委员会每年组织一次集中评审。

第十条 评定委员会委员应当具备下列资格和条件：

- (一)具有良好的政治素质和业务能力，熟悉养老机构服务管理相关法律法规、方针政策和标准规范。
- (二)在养老机构服务领域具有较好业绩和丰富实践经验。
- (三)具有维护评定工作客观、公平、公正、廉洁的职业道德与操守。

第十一条 评定委员会召开评定会议，应当有2/3以上委员出席。评定委员会表决采取无记名投票方式进行，评定结论应当经全体出席委员半数以上通过。

第四章 等级评定的程序和要求

第十二条 养老机构等级评定工作依照下列程序进行：

(一)民政部门统一印发养老机构等级评定通知。

(二)养老机构对照《(养老机构等级划分与评定)国家标准实施指南(试行)》进行自评，并根据自评结果，向相应层级民政部门提交下列申请材料：

1.《全省养老机构等级评定申报表》；

2.《养老机构等级划分与评定》国家标准自评表。

养老机构应当对提交材料的真实性、有效性负责。

(三)民政部门初审养老机构参评资格，并公布符合参评条件的养老机构名单。

(四)评定机构通过现场评价、书面评价和社会评价等方式对养老机构进行综合评价，提出初步评定意见，书面报评定委员会。

书面评价的内容和项目包括评价申请材料，接受民政部门及其他有关部门检查、指导结果及整改情况等。

现场评价的主要内容包括养老机构符合等级评定标准情况，养老机构开展各项服务工作的情况等。社会评价的主要内容包括入住老年人及其家属满意度调查结果以及养老机构守信情况及参与精神文明创建等情况。

(五)评定委员会审核初步评定意见并确定评定等级，向社会公示评定结果。公示期为10个工作日，公示期间，评定委员会受理复核申请。

(六)民政部门确认养老机构评定等级、发布公告，向通过等级评定的养老机构送达评定结果通知书，并颁发等级证书和牌匾。

对一级以上养老机构发放等级证书，对三级及以上养老机构发放等级证书和等级牌匾。

第十三条 评定期间，评定机构、评定委员会有权要求养老机构提供必要的材料，养老机构应当予以配合。要求提供的材料要精炼有效。

第十四条 民政部门应当建立健全评定工作档案管理制度，对评定过程中的材料妥善保管、留档备查，不得用作等级评定工作以外的其他用途。

第五章 回避、复核与复评

第十五条 评定机构参评人员及评定委员会委员有下列情形之一的，应当提前主动申请回避：

(一)与参加评定的养老机构有利害关系的。

(二)曾在参加评定的养老机构任职，离职不满两年的。

(三)与参加评定的养老机构有其他可能影响评定结果公正关系的。

申请评定的养老机构向负责组织评定相应层级民政部门提出回避申请，民政部门应当及时作出是否回避的决定。

第十六条 参加评定的养老机构对评定结果有异议的，可以在公示期内向评定委员会提出书面复核申请。

第十七条 评定委员会应当充分听取申请复核养老机构的陈述，确认复核材料，必要时可以重新进行评价。

第十八条 评定委员会的复核决定，应当于作出决定之日起10个工作日内，以书面形式通知申请复核的养老机构。

第十九条 在评定等级有效期内，评定委员会通过养老业务相关系统、企业信用、社会组织登记年检以及定期暗访等形式，每年按照不低于10%的比例对各等级养老机构进行抽查复评。

第二十条 对复评结果达不到相应级别的养老机构，评定委员会根据情节轻重给予限期整改、降低或取消等级的处理，并公布处理结果。

第六章 评定等级管理

第二十一条 养老机构评定等级从高到低依次为五级(★★★★★)、四级(★★★★)、三级(★★★)、二级(★★)、一级(★)。

按照养老机构等级评定标准，评定满分为1000分。得分不低于900分且每一项得分不低于该项总分90%，评定为五级；得分不低于780分且每一项得分不低于该项总分80%，评定为四级；得分不低于570分且每一项得分不低于该项总分60%，评定为三级；得分不低于450分且每一项得分不低于该项总分50%，评定为二级；得分不低于360分且每一项得分不低于该项总分40%，评定为一级。

第二十二条 获得评定等级的养老机构应当将评定等级牌匾悬挂在服务场所或者办公场所的明显位置，自觉接受社会监督。

第二十三条 养老机构应当合理申报评定等级。参评未通过相应等级评定的，两年内不得申报同一等级及以上等级评定。

第二十四条 养老机构评定等级有效期为3年。

评定等级有效期满前3个月，可以申请重新评定。前一次等级评定两年后，可以申请升级评定。上述两项申请的评定程序与首次评定相同。

评定等级有效期满后未再申请参加评定的养老机构，原评定等级自动失效，养老机构应当交回牌匾和证书。

第二十五条 养老机构在评定过程中或者取得评定等级后，存在下列情形之一的，由民政部门作出终止评定或者取消评定等级的处理：

(一)等级评定中提供虚假情况和资料，有伪造、涂改有关档案资料等弄虚作假行为，致使评定情况失实的。

(二)违反评定纪律，采取不规范行为，影响评定人员的公正公平性，干扰评定工作的。

(三)发生重大安全责任事故或者存在可能危及人身健康和生命财产安全重大风险隐患被责令停业整顿的。

(四)存在任何欺老虐老行为的，或发生其他不良事件造成严重社会影响的。

(五)存在非法集资等损害老年人合法权益行为的。

(六)存在严重违法失信行为，被实施联合惩戒或者被列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理的。

(七)其他存在违反法律法规规定情形的。

第二十六条 被取消评定等级的养老机构应当在收到通知书之日起15日内将原评定等级证书、牌匾退回授牌民政部门；被降低评定等级的养老机构应当在收到通知书之日起15日内将评定等级证书、牌匾退回授牌民政部门，换发由相应层级民政部门颁发的相应评定等级证书、牌匾。拒不退回(换)的，由授牌民政部门公告作废。

第七章 监督管理

第二十七条 民政部门应当加强对养老机构等级评定工作的监督管理，加强对评定机构、评定人员、回避制度、评定程序、评定等级、纪律执行等方面情况的监督检查，畅通监督渠道，确保评定工作的公信力和权威性。

第二十八条 评定人员不得以评定名义和身份开展与评定无关的活动，不得以评定为名牟取非法利益。

第二十九条 评定机构和评定委员会委员不履行职责、弄虚作假、徇私舞弊的，取消其资格。

对评定人员违反规定，干预正常评定工作，影响评定公平公正的，民政部门应当及时纠正；后果严重的，应当取消其参与评定工作资格并依照权限给予相应处罚。

第八章 附则

第三十条 本省2017年已评定的星级养老机构需按国家标准重新参评。本省2018年已评定的三星级养老机构，可与国家标准的二级养老机构进行转换或平移，有效期从获得相应等级日起开始计算，亦可申请逐级升级评定。四星及以上养老机构，需按照国家标准重新评定。

第三十一条 等级评定所需经费由民政部门从相关工作预算经费中列支，评定机构不得向参评养老机构收取任何费用。

第三十二条 养老机构等级评定证书、牌匾式样由省民政部门统一制定。

第三十三条 本条例由湖北省人民政府负责解释。

第三十四条 本办法自发布之日起施行，试行期3年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83750>

(来源：湖北省民政厅)

养老研究

“十四五”时期积极应对人口老龄化的形势及国家战略对策

新发展阶段面临新形势，需要新理念、新战略开拓积极应对人口老龄化的新格局、新局面。“十四五”时期我国进入新发展阶段，这是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年，也是积极应对人口老龄化的重要战略窗口期。贯彻落实习近平总书记“及时科学综合应对人口老龄化”的要求，需要准确把握“十四五”时期我国面临的新形势，切实转变战略理念，在“五位一体”总体布局下谋划积极应对的各项战略对策，不断开拓积极应对人口老龄化中国特色道路的新格局、新局面。

一、准确把握“十四五”时期我国积极应对人口老龄化的新形势

(一) 我国人口老龄化发展进入阶段，呈现新特征

1. 老龄化进入急速发展新阶段

在经历“十三五”的短暂放缓后，随着新中国成立后第二次生育高峰出生人口进入老年期，“十四五”时期我国进入老龄化急速发展阶段60岁以上老年人口将突破3亿，占总人口的比重将超过20%，进入比较典型的老龄社会。“十四五”时期，我国将迎来第二次老年人口强劲增长高峰，年均净增长超过1200万人，是“十三五”时期的2倍；年均增长率4.48%，是“十三五”时期的1.7倍，是同期总人口年均增长率的15倍。

2. 老年群体代际更替呈现新变化

随着补偿性生育高峰出生的“60后”进入老年期，“十四五”末期，这一批“新生代”老年人口将占老年人口的28%左右。“独一代”的“60后”父母进入老年队列，叠加“独一代”的“50后”老年父母，使“十四五”时期独生子女老年父母数量快速增加，老年人家庭空巢化、独居化、小型化、少子化态势继续深入发展。其中部分“50后”“60后”的“独一代”子女进入孕育期和抚幼期，使这些“夹心层”老年人面临上有高龄父母需要照顾、下有孙子女需要照看的“代际向上照护”“代际向下帮带”的双重负担。

3. 老龄化空间分布呈现新特征

“十四五”期间，老龄化城乡倒置现象进一步加剧，预计农村人口老龄化程度由高出城市7.7个百分点增长到高出9.4个百分点。伴随农民工回流，区域常住人口老龄化呈现出东部放缓、中西部不断加快的态势有望得到改变。部分人口净流出农村和城市，将率先经历人口负增长和人口急速老龄化叠加。部分一、二线城市中心城区将面临老年人口高度聚集、过度老龄化与“大城市病”叠加的新问题。

4. 老龄问题呈现新特点

“十四五”期间，老龄化急速发展使经济社会发展各领域急剧承压，也使其带来的各类风险和矛盾的关联性增强，呈现出压缩性、复合性、共振性特点。老龄问题将整体上呈现由个体、家庭的问题向群体、社会问题转变，由隐性、缓慢发展向显性、加速发展转变，由相对单一的社会领域问题向经济、政治、社会、文化等多领域问题转变的态势，应对的任务更为繁重。

(二) 积极应对人口老龄化的内外部环境错综复杂

世界正处于大发展大变革大调整时期，正经历百年未有之大变局，我国正处于走向强国的关键时期，“树大招风”效应日益显现，积极应对人口老龄化的国内外环境正发生深刻复杂的变化，挑战和机遇并存，有利因素和不利因素同在。

1. 从挑战看

(1) 经济增长下行压力增大

疫情将加速我国经济进入中速增长平台的过程，并带动增长中枢进一步下调，年均增速将下降至5.0%~5.5%。在此背景下，增加公共服务和产品供给的财力保障将受到一定影响，老年民生改善的福利刚性将与财政增收压力加大之间的矛盾将进一步显现。这也使得繁荣老年消费市场、培育老龄产业新动能变得更为迫切。

(2) 要素集中化趋势进一步加强

城镇化速度放缓，后城镇化时代来临，提高城市生活质量、公共服务水平和精细化管理水平将成为“十四五”时期城镇化的核心议题，各类发展要素将进一步向城市群、都市圈和大城市聚集，在促进这些区域老龄事业高质量发展的同时，也使得统筹城乡区域老龄事业协调发展、缩小城乡区域老年群体生活待遇差距成了亟待解决的新课题。

(3) 老年群体需求结构升级态势明显

伴随老年群体代际更替和收入水平提升，其需求结构总体上呈现出由生存型向发展型和享受型转型，由物资保障型向服务型、精神文化转型。老年群体更加渴望丰富多彩、有尊严的晚年生活，这对于发展多层次、个性化、品质化、精准化的养老保障体系和服务供给提出了更高要求。“十四五”时期，目前已总体得到提升的居民获得感有可能陷入瓶颈，公共服务总量不足、结构失衡、质量效益不高的新老矛盾“三碰头”，可能导致老年居民满意度和获得感不升反降的不利局面。老年群体日益增长的美好生活需要与老龄事业发展不平衡不充分之间的矛盾将更为明显。

(4) 国际环境趋于复杂

全球化遭遇回头浪，世界主要经济体更加内向化，全球多边治理机制被进一步削弱，国际公共事务治理更加扁平化、分散化，公共产品的供给缺口增大，全球产业链、供应链多中心化趋势加强，给我统筹利用国内外两种资源、两个市场应对人口老龄化，构建人类老龄化社会应对共同体带来了更多阻碍。

2. 从机遇看

(1) 老龄工作在党和国家全局中的重要地位日益凸显

以习近平同志为核心的党中央高度重视人口老龄化问题，总书记就老龄工作做出一系列指示批示，李克强总理多次主持国务院常务会议研究老龄工作。党的十九大和十九届三中、四中全会都对积极应对人口老龄化做出部署，预计即将召开的五中全会将做出更为周密的部署。党中央和国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。这为做好新发展阶段的老龄工作提供了难得的历史机遇和有利条件，也对今后老龄事业和产业高质量发展提出了更高的标准和要求。

(2) 双循环发展新格局赋予老龄事业和产业发展新机遇

老龄事业“促发展”的任务更为迫切，客观上需要以保障和改善老年群体民生来稳预期、扩内需、促发展，形成“保民生、促发展”的良性互动，助力双循环发展新格局。政策红利持续释放，在疫情防控常态化的背景下，降税降费、减租降息等政策以及一些应急性的纾困政策可能上升为中长期的制度安排，成为刺激老龄产业供给端发展的重要手段。“新基建”发力，数字经济成为引领新阶段经济发展和打造国际竞争新优势的重要力量，预计5G、物联网、人工智能、大数据等信息基础设施建设，以及重大科技基础设施、产业技术创新基础设施建设步伐将加快，从而为老龄事业提质增效和老龄产业转型升级提供更加有力的信息技术和原创性技术创新支持。“新型城镇化”助力，其所带来的生产要素和需求聚集效应，为企业发挥规模经济效益提供了有利条件，也为老龄产业发展提供了新空间。补齐新型城镇化过程中的公共服务设施和能力的短板，将为老龄事业提供新支撑。社会发展领域对外开放力度加大，预计教育、健康、养老等领域将全方位对外开放，引入国外优质服务资源，弥补国内高质量供给的短板，为吸收借鉴国外先进理念、技术、经验、模式发展我国老龄事业和产业提供新机会。

(3) 社会组织快速发展为老龄事业发展提供新动力

“十四五”时期，我国人均国民收入有望达到高收入国家的门槛水平，以慈善组织、社工机构等为代表的社会组织将迎来新一轮井喷式发展。这不仅有利于补齐我国老龄问题治理领域社会组织发育不足的短板，也将为政府承接老龄工作职能转移提供载体，为社会力量参与老龄事业发展拓展渠道。

(4) 积极应对人口老龄化的物质基础更为丰厚

“十四五”时期，我国经济总量将更加接近美国，人均国民收入有望超过1.4万美元，进入高收入经济体行列。劳动者报酬占GDP比重将继续提高，预计提升2~3个百分点，社会保障和公共服务供给能力进一步提升，中等收入群体不断壮大，其规模将超过5.6亿人。无论从国家层面还是从个人层面来看，应对人口老龄化的物质基础都将进一步夯实，“边富边老”的发展态势得到进一步巩固。

(三) 积极应对人口老龄化的准备仍存在诸多不足

同及时综合科学应对人口老龄化的要求以及广大人民群众过上幸福美好老年期生活的期盼相比，我国积极应对人口老龄化的各项准备还存在以下不足。

1. 不均衡

不均衡主要表现为：老龄事业和产业发展不平衡，地区、城乡之间老龄事业发展不平衡，老年人的物质保障、服务保障和精神保障发展不均衡，居家社区养老服务与机构养老服务不均衡，养老金三大支柱之间发展不均衡，老年用品和服务业之间发展不均衡。

2. 不充分

在农村社会养老保障、长期照护保险、基本养老服务等方面的制度建设，老年健康服务发展，老年群体公共卫生应急、居家上门和康复护理型养老服务供给，老年人力资源开发、人才队伍建设，老年人精神关爱以及老龄工作体制改革等领域，还存在不少亟待加强和补齐的短板。

3. 不可持续

不可持续突出表现在基本养老、医疗保险制度等方面。在老龄化不断加深的背景下，制度内抚养比快速攀升，财务可持续面临较大的挑战。目前少数省级行政区养老保险基金已经出现“穿底”，当期缺口不断增大。医保基金支出增幅大于收入增幅的现象同样不容忽视。在疫情防控常态化、继续落实减税降费、阶段性减免企业社保费政策的背景下，这一问题更为突出。

4. 不融合

基层老龄工作出现断层或受制于部门行政切割，协调难度大。一些惠老服务项目、资金以及基础数据分属不同的部门和渠道，基层难以统筹，“买酱油的钱不能打醋”，数据重复采集、项目重复动员等问题突出。不同行政区划间缺乏利益协调和补偿机制，阻碍了服务资源的优化配置和老年人异地养老的发展。

5. 不公平

因身份、地区、行业等不同，不同人群退休后的基本保障待遇差别较大。优质的养老、健康、文化、教育、法律等公共服务资源主要聚集在大中城市，基本公共服务均等化程度仍显著不足。迁居城镇的常住老年人口和户籍老年人口在共享基本公共服务方面还存在不少实质性差距。

6. 不精准

一些老龄政策的精细化程度不足，针对性不强，没有靶市场主体和社会组织的真正痛点。治理重心偏高，基层政策实施过程中“看得见的管不了，管得了的看不见”的问题比较突出。收入核查机制和评估制度缺失，使得一些面向老年人的救助制度和基本公共服务项目瞄准率仍有待提升。大数据技术在实现供给与需求信息精准匹配、精准核算公共服务成本、优化公共服务资源配置方面的作用发挥不足。

7. 不衔接

社会保险制度转移接续机制和信息联审机制不健全，导致参保人跨统筹地区、跨制度重复参保情况比较普遍。一些中央层面老龄政策缺乏地方配套措施，政策内容存在“上下一般粗，左右皆相似”的情况。一些综合

性政策缺乏专项政策配套措施，导致一些老大难问题虽三令五申但长期得不到解决。另外，在一些领域存在政策与上位法冲突、部门之间政策规定掣肘等问题，难以形成政策合力。

8. 不清晰

政府、市场、社会组织、家庭和个人的职责边界并不十分清晰，老龄化风险梯次应对格局尚未形成。比如在养老服务领域，政府“保基本、兜底线”的对象是哪些群体？保障到什么程度？普惠的是哪些群体？普惠到什么程度？在当前养老服务依然具有较强公益属性的背景下，市场在资源配置中的决定作用如何充分发挥，如何避免过度市场化？社会组织如何参与，应当向哪些群体提供哪些属性的服务，老年人及其家庭成员应该承担哪些责任？目前我们对这些问题的解决方案还没有达成共识，各级政府在加快推进养老服务事业发展过程中难免出现职责的缺位、错位、越位，养老服务风险在各个主体之间也难以形成合力分担机制和应对机制。

二、“十四五”时期应尽快将积极应对人口老龄化实质性提升为国家战略

(一) 积极应对人口老龄化具备上升为国家战略的基本要件

一个问题的解决能否上升为国家战略层面，通常需要具备以下四个方面的特性：一是国际社会对此高度关注，并被一些先知先觉国家纳入国家战略；二是这一问题成为该国必须长时期面对的基本国情；三是这一问题已经比较严峻，并且将越来越突出，如不及时加以解决，将影响该国重大发展目标的实现；四是解决这些问题还存在诸多薄弱环节和障碍，需要通过长期持续性的干预行动来改变。综合来看，我国人口老龄化问题已具备了这四个方面的基本属性。

1. 人口老龄化问题已经引起国际社会的高度关注，并被联合国视为与2030年可持续发展议程密不可分的重要问题

近三十年来，历届联合国大会都把老龄化问题列入议事日程，吁请国际社会和各国政府重视老龄化问题，制定综合战略。迄今为止，欧美国家、日本、澳大利亚、韩国、新西兰等都先后将应对人口老龄化纳入其国家发展战略，或是出台了相应的专项国家战略。我国人口老龄化问题的应对成败，不仅关乎自身，也关系世界可持续发展。作为负责任的世界大国，要构建人类命运共同体，理应在应对人口老龄化问题上形成自身的国家战略。

2. 人口老龄化是贯穿我国21世纪始终的基本国情

我国正经历着迄今为止人类历史上规模最大的老龄化进程，不管当前生育政策如何调整，都不会改变2080年前的老年人口绝对量，整体上也不会改变21世纪我国人口老龄化的基本态势。到21世纪下半叶，我国老年人口在达到近5亿峰值后虽然会缓慢下降，但人口老龄化水平将始终稳定在1/3上下，形成一个稳态的重度人口老龄化平台。纵观21世纪，我国人口数量压力依然存在，但老龄化形势更加严峻，人口“又多又老”成为我国社会主义现代化建设始终面临的基本国情，理应在国家战略层面对此予以回应。

3. 人口老龄化对我国实现中华民族伟大复兴目标的影响不容低估

2035年我国将进入超老龄社会，2050年前后老年人口和老龄化程度达到峰值，人口老龄化进程的关键时间节点与社会主义现代化强国“两步走”战略安排的时间节点高度重合。研究显示，若不采取针对性措施，2021—2030年将是人口老龄化影响中国经济增长潜力最为显著的时期，其中“十四五”时期，人口老龄化可使中国年均经济潜在增长率下降约2.2个百分点。人口老龄化成本，即全社会用于供养老年人的养老金、医疗费、照料服务费用和相关福利设施等方面的支出，2050年前后将占到我国GDP的四分之一左右。这些问题如果不能妥善正应对，对“中等收入陷阱”和“过度老龄化陷阱”叠加的后果，将是我国经济增长下滑、公共财政赤字、农村发展活力衰减、代际矛盾冲突加剧、社会保障制度支付危机等风险的不断加大，我国提升核心竞争力和综合国力将会面临重重困难、积羽沉舟的发展困局。对于这样一个关系国计民生、民族兴衰和国家长治久安的重大问题，理应将其上升到国家战略层面来应对。

4. 将积极应对人口老龄化上升为国家战略具有现实紧迫性

如前所述，面对“老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重”的形势，目前我国各项应对准备仍存在不平衡、不充分、不可持续、不融合、不公平、不精准、不衔接、不清晰等诸多问题，整体上呈现出“未备先老”的状态，迫切需要通过持续性的干预行动来改变。

(二) “十四五”时期将积极应对人口老龄化上升为国家战略恰逢其时

“国之大计，预备为先”。战略在于谋势，未雨绸缪，重在事前“防洪”，而非事后“减灾”，重在“治未病”，而非“治已病”。富有远见的战略安排应在战略机遇期提出实施，化风险于无形。问题严重爆发时再谋划应对，属于应急对策，而非战略对策，已是亡羊补牢。“十四五”时期，我国发展仍然处于重要战略机遇期，也是积极应对人口老龄化所剩不多的战略机会窗口期。在此期间，我国老年人口仍以低龄老年人口为主，仍处于社会抚养比较低的历史时期，以发达国家的65岁人口及以上作为老年人口的标准来测算，我国仍处于人口机会窗口期。“十四五”之后，我国老年人口将以年均增长1100万人的态势持续增长到2035年的4.18亿人，进入重度老龄化的超老龄社会，社会抚养比持续增长，人口机会窗口关闭，高龄化趋势加速，人口转入负增长，迎来我国从未经历的人口负增长与人口快速老龄化叠加的局面，届时将是我国应对人口老龄化最困难的阶段。此时再将积极应对人口老龄化上升为国家战略，则属于典型的“临时抱佛脚”。

(三) 尽快完成积极应对人口老龄化国家战略的确定过程

从形成过程看，国家战略一般首先经由中央领导同志讲话或者某一权威文件提出来，然后通过强化宣传以及在不同场合、许多国家级文件中反复宣示，最终确立下来。尽管《中华人民共和国老年人权益保障法》明确规定，积极应对人口老龄化是我国一项长期战略任务；但是在国家层面的重大规划和政策文件以及中央领导的讲话中，对此都没有进一步明确和重申。因此，即将出台的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标的建议》以及《国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》，应明确提出“实施积极应对人口老龄化战略”，并列专章对此进行部署。国务院出台的“十四五”重点专项规划，对此应予以重申和细化。通过上述政策过程，将积极应对人口老龄化战略提升为与科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动战略、乡村振兴战略、区域协调发展战略、可持续发展战略以及军民融合发展战略等为同一层次的国家战略。

(四) 谨防以某一涉老领域的专项规划替代综合性老龄规划的战略短视

人口是发展的基础和前提，人口老龄化问题不是某一领域的具体问题，而是复合型、战略性问题。在国家战略体系中，积极应对人口老龄化战略属于中间战略，其既不是总体战略也不是方面战略，更不是专项战略，而是各位阶战略都要统筹考虑的具体战略之总合。这也决定了，积极应对人口老龄化的顶层规划应是超越多个领域专项规划的有机集成，而非多个专项规划的简单叠加。从战略确定过程来看，积极应对人口老龄化上升为国家战略，需要在“十四五”时期不同等级的规划层面得到体现。值得强调的是，在此过程中须提防以某一涉老领域的专项规划替代综合性老龄规划的战略短视和战略浅薄。只有超越和综合这些专项规划的位阶更高的规划，才能体现及时综合科学应对人口老龄化的要求。某一涉老领域的“十四五”专项规划，比如社会保障、养老服务、健康老龄化、老年教育等领域的规划，对此都不能充分体现。如果以某一涉老领域的专项规划替代综合性老龄规划，则将犯历史性、方向性错误。从此前规划制定的经验看，老龄事业发展规划比较接近综合性、战略性老龄规划的要求。

三、实现“十四五”时期积极应对人口老龄化的战略理念转变

针对以往根深蒂固的认识误区，“十四五”时期应当在“积极”上着力，实现视角和观念上的以下转变。

(一) 由老年期视角向全生命周期视角转变

牢固树立人的全面和终身发展的理念，将个体层面的衰老问题和群体层面的老年人问题，都视为一个动态发展的过程，将政策干预的关口前移，统筹解决好不同年龄群体的生育、教育、就业、退休和养老问题，引导公民在中青年时期就全面做好今后养老的物质、健康、技能、精神等方面准备，避免中青年时期的问题延续或积累到老年期。

(二) 由群体性视角向结构性视角转变

群体性视角强调同质性，主要是从一般和特殊的关系，从普遍性需求和特殊性需求的角度，看待老年群体面临的特殊性问题。结构性视角强调协调性和可持续性，主要从人口年龄结构变动与经济社会结构变动的矛盾关系角度，统筹看待人口老龄化问题和老年人问题。由群体性视角向结构性视角的转变，有利于跳出就老年人问题谈老年人问题的思维误区，切实从战略和全局的站位思考、处理如何积极应对人口老龄化。

(三) 由偏人视角向全人视角转变

当老年人的生活在总体上达到小康后，他们对美好生活的向往将更加强烈，不再局限于一般意义上的物质文化需要，而是会有着更高、更广泛的需要。这就客观上要求我们从“身心社灵”全维度审视老年人不断增长的美好生活需要，避免仅仅聚焦老年人的某一个或几个领域的需要来解决“老年人问题”。树立全人视角有利于防范将“老年人问题”狭隘化的倾向，比如将“老年人问题”降维为“养老问题”，将“养老问题”又降维为“养老服务问题”。

(四) 由挑战论向机遇论转变

人口老龄化给我们国家发展带来的挑战与机遇并存。但此前我们由于局限于年轻型社会的思维，倾向于强调其挑战的一面，有意无意忽视其机遇的一面。危机和机遇总是共生并存的，克服了危机即是机遇。由挑战论向机遇论转变，就是要坚持用全面、辩证、长远的眼光看待老龄化带来的挑战和机遇，一方面制定正确的应对之策，将老龄化带来的负面影响转化为推进改革、促进发展、提高人民生活质量的积极因素，另一方面因势利导，顺势而为，着力挖掘老龄化给国家发展带来的活力和机遇。

(五) 由负担论向财富论转变

财富期是经历了毕生知识、经验、技能积累的时期，是有作为、有进步、有快乐的时期。从近年来各地养老服务实践看，并不是所有的老年人都需要养老服务，失能失智老年人占比10%左右，剩余90%的老年人是财富和资源，不是要“养”起来，而是要“用”起来。由负担论向财富论转变，就是要充分肯定广大老年人为社会做出的重要贡献，尊重老年人积累的丰富阅历、智慧和经验，真正把广大老年人当作社会的宝贵财富，当作党执政兴国的重要资源，当作推进中国特色社会主义伟大事业的重要力量，继承老年人的优秀品德，发扬老年人的优良传统，汲取老年人的宝贵经验，发挥老年人的积极作用。

(六) 由客体论向主体论转变

把老年人视为“他者”或“客体”，是典型的年轻型社会或者成年型社会思维的产物。树立与老龄社会相适应的“正思维”和“新语法”，就要改变此前将老年人作为“积极应对人口老龄化”行动中需要照顾、优待、救助等客体的错误做法，真正把将来占到总人口三分之一的老年人视为积极、能动的社会主体，制定能更好地激发老年人潜能，提升老年人自我价值和正面认知，增强老年人参与社会发展的能力，促进老年人参与公共决策的增权赋能型公共政策。

(七) 由还原论向整体论转变

老龄社会是复杂的巨系统，人口老龄化问题是人口、政治、经济、社会、文化、生态等问题的复合。自然科学的还原论思维无法解释人口老龄化问题和建构理想老龄社会。积极应对人口老龄化作为一项复杂系统的工程，需要树立整体论思维，运用整体或者系统的方式来处理具体的问题，如此方能避免“头痛医头脚痛医脚”。在工作机制层面，向整体论转变，就是要依据老龄问题影响的广泛性和应对主体的多元性，强化综合协调机制，推动老龄工作由部门分散作战、各自为政的“独唱”，转变为统筹协调、多方参与、齐抓共管的“合唱”。

(八) 由被动适应向主动应对转变

安全生产事故、重大传染性疾病等问题，虽然其爆发突然，强度和烈度较大，但在短时期内集中治理，就可以取得比较显著的成效。而人口老龄化问题的形成具有隐蔽性、模糊性和积累性，一旦爆发通常意味着已失去最佳的解决时机，即使采用各种政策相组合的措施，也未必能达到预期的效果。“刺激—反应”式的被动治理，只会徒增应对人口老龄化的沉没成本。向主动应对转变，就是要多研究制定一些事前干预型应对举措，少一些事后补救型应对举措，由人口老龄化的被动应付转变为未雨绸缪、超前谋划、源头治理，抓住用好战略机会窗口期，做好各项战略准备的主动应对。

四、在“五位一体”总体布局下谋划“十四五”时期积极应对人口老龄化的战略对策

把积极应对人口老龄化纳入“五位一体”总体布局，就要真正按照“五位一体”总体布局的思维来谋篇布局积极应对人口老龄化的战略重点领域和具体策略，做到“知行合一”。着力避免口头上积极应对全人口老龄化，实际上却是应对老年人口老龄化；着力避免举着关注全人群全生命周期的旗帜，实际上做的只是关注个体老年期的事。在《积极应对人口老龄化中国特色道路的基本内涵和总体布局》一文中，笔者按照国家“五位一体”总体布局的战略要求，提出了新时代积极应对人口老龄化中国特色道路的总体布局。“十四五”时期的战略对策应在这一总体布局下，抓住关键，把握重点，统筹推进实施。

(一) 着力培育老龄社会经济发展新动能

“十四五”期间，应在人力资本、科技创新和老龄产业发展三个重点领域发力。

1. 加快形成新的人力资本综合优势

一是开发劳动力质量红利。将学前教育和高中学段教育纳入国家基本公共教育范围，发展职业教育和终身教育，提升劳动者平均受教育程度，建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，实现劳动力质量对数量的替代。深化户籍、社保、土地等方面的制度改革，破除阻碍劳动动力和人才自由流动的障碍，提高劳动力资源配置效率。二是完善就业政策。禁止招聘及聘用时实施年龄歧视，确保劳动者就业不因大龄而受到歧视。通过加大老龄劳动者在岗继续教育培训、职业健康服务等措施，挖掘大龄劳动者工作潜能。通过开发符合大龄劳动者身心特点的非全职就业、志愿服务和社区工作等岗位，以及提供个性化职业指导、职业介绍、政策咨询等措施，促进大龄劳动者回归就业市场。鼓励用人单位向接近退休年龄的大龄劳动者提供弹性就业形式或者在工作时间上灵活安排。三是完善退休制度。严格规范提前退休政策，防范各种形式的变相提前退休。按照“小步渐进，女先男后，兼顾特殊”的原则，渐进式延长退休年龄。探索实际退休年龄高低与养老金领取待遇多寡相挂钩的政策措施，鼓励老年人自主选择是否延迟退休。四是有效利用国外人才红利。完善移民政策，吸引包括老龄事业和产业领域的高层次管理人才、紧缺的技能人才、国际留学生、企业家和投资者在内的海外人才移民我国。

2. 发挥科技创新的引领带动作用

一是推进技术替代劳动。依靠科技进步、体制创新、人力资本提升来推动经济发展的质量变革、效率变革、动力变革，冲抵人口老龄化对劳动生产率的负面影响。推动智能型技术替代劳动密集型技术，加强对人体机能增强技术的研发应用，有效应对劳动力老龄化的挑战。二是发展老年民生科技。加大国家科技计划（专项、基金等）对老年民生科技创新的支持力度，加快推动老年医学科技发展，加强老年疾病的临床医学综合研究和基础研究，强化健康老龄化科技支撑。推进老年辅助技术和产品研发应用，提升老年人自主生活能力。抓住新基建机遇，利用人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术，推动老年公共服务和健康养老产业智能化升级，提高服务质量效益和精准供给水平。实施老年人科学素养提升行动，努力消除老年人面临的“数字鸿沟”，确保共享科技创新成果。

3. 激发老龄产业发展活力

一是加强扶持引导。制定《老龄产业指导目录》以及老年用品和服务目录、质量标准和规范，完善质量监测和认证体系。探索将疫情防控期间部署的财政、社保、金融等规模性纾困政策固化为常态化的产业扶持政策。修改不利于民间投资准入和存在不公平待遇的政策文件，为各类市场主体参与老龄产业发展创造更为统一公平的市场环境。鼓励地方利用自身禀赋资源优势，设立老龄产业发展引导基金，发展区域特色老龄产业。支持金融机构在风险可控和商业可持续的前提下，运用股票、基金、债券、信托、保险等工具，开发老龄金融产品，盘活老年人资产，降低企业融资成本。二是培育市场主体。发挥我国超大规模市场优势，打造一批龙头企业，培育一批产业链长、带动力强、品质优良的产品和服务品牌。积极推动老龄产业领域大众创业、万众创新，打造众创、众包、众扶、众筹平台。探索和创新适合新模式、新业态特点的审慎监管模式，实施量身定制的精准监管。三是丰富市场供给。支持发展老年用品制造业创新发展，增品种，提品质，创品牌。促进养老服务与健康、养生、旅游、健身、文化、休闲、互联网、房地产等跨界融合、集聚发展，催生更多新业态、新模式。四是激发有效需求。完善消费支持政策，加强老年消费市场统计监测，发展“消费积分养老”、定制消费、体验消费等新型消费模式，严厉打击侵害老年消费者的违法行为，强化老年消费者权益损害法律责任，探索扩大适用举证责任倒置服务范围。五是布局双循环。坚持“引进来”“走出去”相结合，继续放宽外资准入，吸收借鉴国外先进的养老理念、丰富的资本运作经验、成熟的运营管理模式、精细化的标准规范、高质量的服务培训，促进我国老龄产业转型升级。着眼国际老龄产业市场蓝海，鼓励头部企业走出去，特别是发挥我国制造业大国的优势，培育老年用品制造业龙头企业，开拓国际老年用品市场。

（二）推进老龄社会包容普惠共享

1. 建设人口均衡型社会

中国人口马上就要转入负增长，如果还不能适时提出一个国家级的明确的、科学合理的人口长期发展战略，则意味着我国在经历了以往有计划有控制的人口正增长后，将转向未来无计划无控制的人口削减。从中华民族永续发展的角度来看，中国不应当选择人口过快缩减战略。面对我国已处于超低生育水平、人口出生率屡创新中国成立以来历史新低的现实，未来人口发展的主要任务是阻止生育率继续走低，并努力使其回升到世代更替水平。在“十四五”期间应全面放开生育限制，完善配套的税收、抚育、教育、社会保障、住房、女性就业权益保障等方面的政策，发展婴幼儿托育服务，减轻生养子女家庭的养老育幼负担。研究制定独生子女父母特别是独生子女死亡或伤残父母的老年期照护服务政策。

2. 将积极应对人口老龄化融入终身教育体系各个环节

在各级各类学校普及人口老龄化国情教育。加强对中小学孝敬老课程的研究与开发，让这些课程成为培养青少年孝敬老行为习惯的重要载体。推进涉老相关专业教育体系建设，发展壮大老龄科学学科集群，扩大高等院校和中等职业院校涉老专业招生名额，加快培养老年学、老年医学、康复、护理、营养、心理、社会工作、经营管理、康复辅具配置等方面人才。将高校学生参加为老志愿服务纳入实践学分管理。实施发展老年大学行动计划，健全社区老年教育办学网络，促进各级各类学校、部门、行业、企事业单位和社会力量举办老年大学或参与老年教育，整合文化、体育、教育、科技、街道（社区）等方面的资源以服务于老年教育，推动老年教育资源开放共享。推进老年教育数字化转型，建立国家老年教育公共服务平台。

3. 织密筑牢老年民生保障网

一是完善养老保障制度。改革完善基本养老保险制度，尽快实现养老保险全国统筹，完善待遇确定和正常调整机制，逐步缩减制度之间、各类群体之间的基本养老保险待遇差距。完善落实税收优惠政策，大力发展企业（职业）年金、个人储蓄性养老保险和商业养老保险，提高第二、第三支柱养老保险的替代率。在全国范围内开展个人税收递延型商业养老保险业务。支持各地适度提高低保家庭中老年人的各类救助标准，将救助对象向低收入家庭、“支出型”贫困家庭中的老年人扩展。探索通过子女缴纳、社会捐赠、集体经济支持等方式设立孝德基金、养老基金，解决农村老年人生活困难和养老问题。顺应脱贫战略由解决绝对贫困向解决相对贫困的转变，适当提高贫困的标准，提升农村贫困老年人脱贫质量。二是健全医疗保障制度。健全基本医疗保险筹资和待遇调整机制，逐步提高基金统筹层次，缩小人群保障水平差异，增强制度可持续性。完善基本医疗保险社区用药报销政策，保证老年慢性病、常见病药品配备，方便老年人就近取药。推广慢性病连续处方制度。完善城乡居民大病保险制度，采取降低起付线、提高报销比例、合理确定合规医疗费用范围等措施，提高大病保险对困难群众群众支付的精准性。促进医疗救助制度和基本医疗保险制度、大病保险制度有机衔接，解决困难群众基本医疗保险目录外医疗费用负担重的问题。进一步完善异地就医直接结算政策，切实便利异地养老的老年人门诊和住院费用直接结算。三是建立长期照护保险制度。总结推广长期照护保险扩大试点经验，建立全国统一、覆盖城乡的长期照护保险制度。全面建立经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度，做好与重度残疾人护理补贴、长期照护保险试点的衔接。鼓励发展商业性长期照护保险，建立多层次、可持续的长期照护保险制度。制定实施全国统一的失能失智评估标准和分级照护规范。

4. 着力推进健康老龄化

“十四五”时期，应强化“大卫生、大健康”理念，从以治病为中心切实转变为以人民健康为中心。一是推进全生命周期的健康促进与健康教育。整合碎片化的健康教育服务体系，向居民提供统一、权威的健康科普知识。强化个人健康责任，提升健康素养，教育引导老年人自觉接受健康教育，践行健康生活方式，贯彻健康管理。二是加强老年常见慢性病防治和重大传染病防控。对老年人常见慢性病要做到早诊早治、规范治疗、医防协同、全流程健康管理，实现预防、治、管整体融合发展。进一步建立符合老年人特点的重大传染病疾病预防、管理、治疗工作机制和处置预案，提高老年人抗击重大传染病的能力。三是推进老年健康服务体系建设。实施老年健康服务机构“三个建设工程”（“三个”：建设一批，转型一批，升级一批），补齐综合医院老年病科、专业性老年病医院以及老年康复、护理机构、安宁疗护机构严重不足的短板。健全信息共享和衔接协作机制，发挥好老年人健康服务体系的整体效应。利用好中医药“简、便、廉、验”等特点，大力发展中医养生保健服务。四要推动医养结合向康养结合转变。需要强调的是，发展康养结合不在于建设设施、建机构，关键在于创新工作机制，优化整合资源配置。应总结推广“十三五”时期医养结合的成功经验，着力推动“康”“养”资源的打通使用，健全一体化服务老年人的新机制。精细化推进康养结合，明确“康”与“养”的不同类型以及不同机构在各自明确分工基础上的相互协作与配套。重点推进居家社区层面的康养结合，完善服务规范、收费标准和风险控制机制。

5. 加快发展现代养老服务业

“十四五”时期，既要提高养老服务业发展速度和扩大其发展规模，更要提高其质量和水平。一是着力推进均等化。明确政府主导的基本养老服务，切实担负起保障责任，补齐居家社区养老服务设施缺口，强化公办养老机构保基本功能，扶持发展互助养老，推进区域之间、城乡之间、群体之间基本养老服务均等化。二是着力推进功能整合。打破服务供给的群体分割，坚持“老、残、儿”一体化保障，以养老服务设施为主线，推动面向老年人、残疾人、儿童的服务设施集中布局、共建共享，推动服务融合发展、一体化供给。三是着力推进资源统筹协调。促进机构、社区、居家养老服务融合发展，推动养老服务产业、事业和慈善的协调发展，推进城乡区域养老服务的联动和统筹发展，完善不同行政区域间的养老服务资源调配、补偿机制，使养老服务供给更具弹性和包容性。四是着力推进精准供给。通过制定评估标准、信息化摸底调查、建档立卡、动态调整等措施，对养老服务需求进行精准化识别。通过因人施策、确定供给主体、明确供给责任等举措，实施精准化供给。通过部门联动、全程监管、精准考核等措施进行精细化管理。通过建立规范统一、互联互通的智慧养老服务信息平台，推广养老服务顾问制度，促进养老服务供需双方实时精准对接。五是着力推进提质增效。进一步健全养老服务质量标准、认证体系和社会信用体系建设，构建以信用为基础的新型监管体制，加强质量监管，防止“劣币驱逐良币”。抓住降低成本这个关键，通过更多创新举措降低养老服务业的税费成本、制度性交易成本和要素成本，着力破解多年来困扰养老服务业的“运营难、融资难、盈利难、招人难”等老大难问题。

6. 巩固支持家庭养老

加强家庭美德教育，树立良好家风，强化家庭成员赡养、扶养老人的责任意识。将赡养父母行为纳入公民个人社会诚信档案。完善职工带薪休假制度，鼓励用人单位在老年节、老年人生日及需要照顾服务时对员工给予安排休假等关怀支持。完善老年人自愿随子女迁移落户政策，依法依规保障老年人享受迁入地基本公共服务。向失能失智老年人的家庭成员提供免费照护知识和技能培训。鼓励各地通过政府购买服务、志愿服务等方式，为长期照护失能失智老年人的家庭成员提供“喘息服务”。

（三）着力厚植老龄社会的文化自信

1. 加强思想政治引领

坚持马克思主义在意识形态领域的指导地位，完善老年人思想政治教育机制，组织广大老年人深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，使其成为党的路线方针政策的坚定倡导者、维护者、践行者。发挥老年人在理想信念教育中的积极作用，加强对青少年的党史、新中国史、改革开放史教育，以及爱国主义、集体主义、社会主义教育。

2. 培育和践行积极老龄观

将以“三个积极看待”为核心的积极老龄观融入国民教育、精神文明创建、文化产品创作生产全过程。树立正确导向的舆论引导机制，改进和创新对老年人正面形象和价值的宣传，消除社会大众对老年人和老年期生活的负面“刻板印象”。同时也要引导老年人树立终身发展理念，保持自尊自爱自信自强的精神状态，展现有作为有进步有快乐的新时代老年人风采。

3. 传承和弘扬孝亲敬老文化

实施孝亲敬老文化传承与创新工程。把孝亲敬老传统美德纳入社会主义核心价值观宣传教育，将其列为公民道德建设、党员干部教育、村规民约的重要内容。持续开展孝亲敬老文化进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位活动，以及敬老月系列活动和“敬老文明号”创建活动。制作适合新兴媒体传播的孝亲敬老文化作品和公益广告。支持各地加强干部德孝情况考察，并将其作为干部晋级评优的重要依据。着力培育和表彰孝亲敬老先进典型，让孝亲敬老成为国家意志、公民素养和社会风尚。

4. 丰富老年人的精神文化生活

增加适应老年人需要的特色公共文化产品和服务供给，引导文化企业和社会力量参与面向老年人的公共文化服务和产品的提供，开展面向老年群体的基层文化志愿服务活动，切实保障老年人的基本文化权益。完善老年题材的文化产品创作传播的引导激励机制，打造一批思想性、艺术性和观赏性相统一、深受老年群众喜爱、老少皆宜的文化精品。组织引导老年人开展各种健康、有益、科学的文化活动，在全社会形成积极向上的精神追求和健康文明的生活方式。

（四）着力构建全龄全周期友好型宜居环境

应当扬弃老年友好的思维和概念，突出全龄、全人群友好。老年友好这一思维方式和概念，是典型的群体视角和部门视角的产物，与积极应对人口老龄化的大格局和突出全人群全生命周期的视角不符合。当然这并不是要否认某些部门具体工作中仍要强调老年友好。较为理性的做法是，应将老年友好嵌入全龄友好的视角和概念之中。

1. 推进生态文明共建共享

在全社会倡导简约适度、绿色低碳的生活方式，增强老年人的环境保护意识，引导老年人积极参与创建绿色家庭、绿色社区等行动以及环保志愿活动。将各类养老机构和城乡社区养老服务设施纳入绿色建筑创建行动重点扶持保障。

2. 增加生态康养产品供给

“十四五”时期生态环境将作为可以创造财富的资源点来发展增值，绿色发展将成为提升经济发展效益和群众生活质量的重要力量。应支持各地发挥气候、交通、文化、民俗、生态优势，发展森林康养、气候康养、海洋康养、温泉康养等资源依托型康养产业，建设多功能为一体的康养社区和大型康养综合体，打造特色康养产业带，满足人民群众高品质康养休闲度假需求。

3. 建设宜居环境

一是深入推进无障碍建设，完善落实无障碍环境建设法律法规、标准和规范，推进无障碍环境建设向家庭、居住区、村镇延伸，确保老年人安全方便地居家生活、参与社区活动、通行道路、搭乘公共交通工具、出入公共建筑物、交流信息、获得公共服务。二是推进符合老年人需求的乡村人居环境整治和改造。注重乡土味道，强化地域文化元素符号，综合提升田水路林村风貌，保护乡情美景，为老年人提供多方位的交往空间和便利的生产劳作空间。三是保障安居需要。贯彻“通用型”住宅建设理念，统筹考虑各个年龄段的宜居需要，确保对住宅在全寿命期内方便地进行功能改造。引导、支持开发老年宜居住宅和代际亲情住宅。推进保障性安居工程，将经济困难老年人家庭纳入重点保障对象，优先满足其基本安居需求。支持各地对经济困难的失能、残疾、高龄等老年人的家庭实施适老化改造，配备生活辅助器具，安装紧急救援服务设施，健全定期巡视探访制度。建立深入开展“老年友好型城市”和“老年宜居社区”创建活动。结合老旧小区改造，支持多层老旧小区加装电梯。

(五) 着力推进老龄问题治理现代化

1. 加强党对老龄工作的领导

坚持老龄工作党政一把手亲自抓、负总责。各级党委政府对老龄事业做到“五纳入、三同步、四个到位”。将人口老龄化国情教育纳入各级党校（行政学院）的教学计划和各级党政领导干部培训计划。注重发挥基层党组织、城乡基层群众性自治组织以及工会、共青团、妇联、残联等群团组织参与老龄工作的优势和作用，培育壮大以基层老年协会为主导的老年群众组织，形成全社会参与的老龄工作格局。

2. 深化老龄工作机构改革

一是发挥好老龄委职能。强化各级老龄委对老龄工作的统筹协调、组织推进和督促检查职能，建立健全各项工作制度。加强老龄委对重大涉老政策、工作项目的统筹协调。二是加强老龄委办事机构实体化建设。2018年机构改革后，一些市、县老龄委办事机构出现断层，自上而下相对独立的老龄工作机构体系不复存在，工作效力被削弱，地方老龄委工作趋于空转。这种情况与中央加强老龄工作的要求不符，与老龄化不断加深的态势相悖。应进一步建立健全国家、省/自治区/直辖市、市、县/区、乡镇/街道的5级老龄工作体系，使其与世界老年人人口规模最大、老龄化速度最快、应对任务最重的国情相适应。此外，应推进跨领域、跨部门、跨层级的涉老数据共享，在建设老龄事业数据直报系统上有所突破，切实做到底数清、情况明、决策有依据。

3. 推进老龄法治建设

及时修订完善《中华人民共和国老年人权益保障法》，制定《〈中华人民共和国老年人权益保障法〉实施细则》，将养老服务、老年优待等成熟政策上升为法律。推动建立老年人监护制度和监护监督制度，加强对老年人选择监护及签订监护协议的指导和帮助。支持公证机构开展老年人意愿监护协议公证业务。建立和完善涉老矛盾纠纷预警、排查和调解机制，多部门共同查处侵犯老年人合法权益行为的快速反应机制。定期组织打击侵害老年人合法权益权益违法犯罪行为的专项行动。提升老年人法律服务和法律援助案件办理质量，逐步扩大老年人法律援助事项范围，放宽经济困难标准，简化受理审批流程，缩短办理期限。落实“谁执法谁普法”的普法责任制，将老年人权益保障法治宣传列入相关部门普法责任清单。对老年人因追索赡养费、抚养费、养老金、退休金、抚恤金、医疗费等提出的诉讼，实行快立、快审、快结。

4. 加强老年群体社会管理

一是畅通老年人利益诉求表达渠道。各级人大应适当增加代表老年群体利益的界别代表，或者密切人大代表同老年群体的联系，确保普通老年群体的利益诉求和相关建议能够得到更直接地反映和体现。各级政府制定社会公共政策，应充分听取老年人和老年人社会组织代表的意见，针对特殊贡献老年人、特殊困难老年人等，应研究制定优先优惠及优待措施。二是推进社区治理创新。在推进基层直接民主制度化、规范化、程序化的过程中，应积极引导老年群体积极、理性、有序参加城乡社区治理、基层公共事务和公益事业中，拓宽老年群体反映意见和提出建议的渠道。促进离退休干部党建和社区党建有机融合，进一步做好社区离退休老党员的的教育、管理工作，充分发挥好老年党员的先锋模范作用。建立基于社区的老年人心理危机干预服务网络，防止冲击社会道德底线的事件发生。三是加强老年社会组织建设。实施基层老年协会规范化建设工程，将其建设成为基层党组织领导下的老年人自我教育、自我管理、自我服务的社会组织，成为老年人有序参与社会发展的渠道和载体。实行全国统一的老年社会组织登记注册和备案制度，加强对各类老年社会组织的监督管理。加强老年社会组织党建工作。通过政府购买服务等方式加大对公益性、互助性、服务性、专业性老年社会组织的支持力度。

5. 发挥老年人的主体性作用

发挥老年人的主体性作用，是激发老龄社会活力、降低人口老龄化成本、提升老龄问题治理能力的关键。公共就业和人才服务机构应加强对老年人才的求职登记、职业介绍、创业指导服务，建立老年人才信息库，开展老年人才交流招聘活动，为有劳动能力和再就业意愿的老年人参与职业技能培训提供便利。鼓励符合条件的老年人参加专业技术人员职业资格和职业技能鉴定。加强劳动用工管理，督促用人单位与老年人签订书面协议，依法保障老年人在生产劳动过程中的合法收入、安全和健康。发展老年志愿服务，深入开展“银龄行动”，引导老年人积极参与基层民主监督、社会治安、公益慈善、移风易俗、民事调解、文教卫生、全民健身等工作。对老有所为贡献突出的老年人按规定给予表彰奖励。

(六) 着力构建人类老龄化社会应对共同体

“十四五”时期，应高举构建人类老龄化社会应对共同体的大旗，谋篇布局积极应对人口老龄化的国际战略，在加强老龄领域经常性国际交流与合作的同时，在以下三个方面实现破题。

1. 积极争取承办第三次老龄问题世界大会

联合国先后于1982年、2002年在维也纳、马德里召开两次老龄问题世界大会，并拟召开第三次老龄问题世界大会。中国积极应对人口老龄化的道路、模式、经验，对世界各国携手共同应对全球人口老龄化挑战、构建人类命运共同体尤为重要，并因此而备受国际社会关注。中国应积极争取承办第三次老龄问题世界大会，向全世界提供中国方案，展示中国贡献，扩大共同应对全球老龄化挑战的中国“朋友圈”。

2. 推动完善联合国解决老龄问题的基本框架

1982年、2002年在维也纳、马德里召开两次老龄问题世界大会通过的两个《行动计划》及《联合国老年人原则》等三个政治文书，是目前联合国解决老龄问题的基本框架。随着全球人口老龄化的进一步发展，这些文书已滞后于全球人口老龄化形势发展和构建人类老龄化社会应对共同体的需要，应结合推动联合国召开第三次老龄问题世界大会，主动推动第三个老龄问题国际行动计划的出台。此外，2012年12月，联合国大会通过第67/139号决议，决定“订立一项全面综合的国际法律文书以促进和保护老年人权利与尊严”。应密切关注老年人权利保护国际公约制定过程，引导权利公约朝向有利于发展中国家人权保护实际的方向发展。

3. 打造国际品牌性老龄论坛

参照博鳌论坛的形式，发起设立具有永久会址的国际老龄论坛，既作为我国提供老龄领域国际公共产品的创新实践，也作为讲好积极应对人口老龄化的中国故事、传播好中国声音、展示中国方案的平台。

站在世界百年未有之大变局的时代关口，面对人口老龄化不可逆转的百年发展趋势，只要我们紧紧抓住用好“十四五”时期的战略机会窗口期，将积极应对人口老龄化上升为国家战略，及时转变战略理念，科学谋划大国应对之策，守正笃实久久为功，就一定能够不断开拓积极应对人口老龄化中国特色道路的新格局、新局面，顺利实现中华民族伟大复兴的第二个百年奋斗目标！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=83746>

(来源：《老龄科学研究》)

养老类型

湖南：老有所养，看天元区养老行业的“双美”风采

今年，天元区开展2020年度“最美养老院长”“最美养老护理员”评选活动，共评出2名“最美养老院长”和6名“最美养老护理员”。这8位最美养老从业者用自己的实际行动，在平凡的服务岗位上，吃苦耐劳，倾注真情，使缺乏子女照顾的老年人得到照料，使失能老年人得到了生命的延续。

最美养老院长，为老人的健康和平安护航

她是最美养老院长岳莹，天元区雷打石镇敬老院副院长，把敬老院当成自己的家，把敬老院的老人当自己的亲人，用真情温暖每一位老人的心灵。她为老人所付出的辛勤劳动和汗水，无一不受到院内老人和社会的认可，被老人亲切称为“好闺女”。

岳莹放弃了“老板娘”的身份，义无反顾投身养老行业，整日钻研如何服务好敬老院的每位老人。为了管理好敬老院，为老人提供更优质的服务，工作之余她带领全院职工认真钻研养老业务和管理知识，学习康复护理知识、老年人心理抚慰和医疗保健知识等，要求工作人员高标准做好卫生、服务、护理工作。为了丰富老人的精神生活，她还常常组织院内工作人员和老人一起动手制作老人们爱吃的时令小吃，力求让老人住得安心、吃得称心、玩得开心，让老人家庭千万个放心。

新冠肺炎疫情来袭，岳莹放弃了与家人团聚的时间，坚持与工作人员一起24小时坚守敬老院，每天高强度的防疫工作、每位老人和工作人员的情绪疏导等等。整整4个月没回过仅在邻村的家，想念儿子的時候，也只能隔墙相望。这份坚守，换来了院内零感染，守护了每一位老人的健康平安。

她是最美养老院长贺昭辉，现任株洲湘雅夕苑苑高山老年养护院院长。任职期间，他荣获湘雅夕苑苑健康养老管理有限公司2019年度“运营精英”荣誉称号、所带领的养老团队获得2019年度“优秀团队”。他扎根养老院，全程参与养老院的装修设计和施工改造。疫情期间，他把家搬到了养老院，连续70多个日夜吃住任在院，工作量比平时翻几倍，期间不仅要安抚老人和家属情绪，还要安抚坚持在岗的护理员心理情绪。他毫不松懈的带领着院里的工作人员，坚持抗疫，没有发生一例安全事故和投诉事件。

最美养老护理员，替儿女尽孝为家庭分忧

他是养老护理员李剑，一名80后。4年前，他来到牛形山长者照护之家，细致认真，任劳任怨，身兼数职。护理主管、采购、后勤、维修……哪里需要他，他就在哪里。

他是老人们的“知心人”，细致地了解每位老人的脾气秉性、家庭背景，针对每位老人的性格特点，巧妙地化解老人们的许多问题和矛盾。

来牛形山长者照护之家工作不久，李剑遇到了第一个需要临终关怀的老人。83岁的刘爷爷是孤寡老人，来家时已是直肠癌晚期。李剑经常陪他聊天，逗他开心，让厨房阿姨为他变着花样做菜……在刘爷爷临终一刻，李剑陪在他的身边，意识已经模糊的刘爷爷，拉着他的手喊：“好崽呀！”最后，李剑买来寿衣给老人换上。

疫情期间，李剑作为护理主管义无反顾，用实际行动带领全体职工坚守岗位，确保了各项疫情防控措施的有效落实，为全院老人筑起了抗击疫情的铜墙铁壁。

她是最美养老护理员刘爱群，2016年来到牛形山长者照护之家，把这里当成自己的家，把入住的老人当成自己的亲人。她先后护理了照护之家10多位残疾老人，为她们穿衣穿裤、洗脸洗澡、理发、换尿片、送水喂饭等。她还常陪老人拉家常聊天，常组织院内老人开展娱乐活动，让老人快乐过好每一天。

“奶奶，你这里是不是不舒服呀，我帮你按摩一下吧。”“爷爷，这几天都没怎么见你说话，是不是有心事呀？”她是护理员付艳霞。在心怡养老湘康护理中心，付艳霞每日在长者间不停走动、关怀问候。给老人喂食、为他们搓澡、陪他们聊天……她用自己真诚的服务精神和过硬的技术水平，赢得了老人及其家属的一致好评。除了工作尽职尽责，付艳霞对待同事也乐于助人，提升了整个护理员团队的业务水平。

她是养老护理员宋实枚，2017年来到心怡养老湘银康护中心工作。护理老人，宋实枚有一套自己与老人沟通的经验，“阿姨你气质真好，年轻时一定很漂亮，老了还这么精神！”宋实枚经常发自内心的夸赞老人，这不仅增加了互相之间的信任，更拉近与老人之间的距离。

她是最美护理员谢益梅，2017年进入湖南心怡养老产业有限公司。她每天协助老人做一些日常生活护理和基础护理操作，了解老人更多的需求。

她是养老护理员许花平，在心怡养老湘银中心任护理员一职至今已有3年。她每天的工作不仅包括老人的生活照料，还需要帮助打扫房间卫生等日常工作。她勤劳善良也让院里的老人十分喜欢她。

老有所养，是老百姓最朴素的幸福观。随着老龄化社会的到来，越来越多的老人需要专业的日常和医疗护理。在“最美养老院”“最美养老护理员”背后，天元区还有更多乐于奉献的养老从业者。他们没有豪言壮语，没有波澜壮阔，只是用质朴行动，守护老年人的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83709>

(来源: 红网)

四川：成都一家养老机构探路“一碗汤的距离”，你觉得如何？

养老，正在成为越来越多人的消费刚需，也是痛点。

一方面，倒金字塔式的家庭结构下，年轻人苦于工作压力，没有时间照顾老人；另一方面，养老院多在郊区，老人不愿去住。

如果，家门口就有养老机构，只需要十几分钟的步行距离，能提供包括日间照料、健康管理、心理辅导等多种服务，平价养老服务还能送上门，你是否愿意为之买单？

最近，成都一家养老机构敏锐发现了这一痛点，推出新型养老消费，掘金“一碗汤”的距离。

这家养老机构的全新做法，你觉得如何？关于养老，你还有什么想法和建议？留言告诉我们吧！

“甚至能望到自家那栋居民楼”

向来排斥养老机构的康素华，最近却主动签下养老服务合同。

国庆长假刚过，76岁的康素华老人就来到离家不到500米远的泰邦健康长者公寓，签约购买服务。让她态度转变的关键，是不需要住进养老院，健康护理可上门服务。

今年7月，泰邦健康长者公寓首次推出“家庭床位”新模式，重点针对周边3公里范围内的社区老人，提供小规模、多功能的居家养老服务。短短3个月时间，有30多位老人买单，占比超过常年入住该机构总人数的三分之一。

2018年，泰邦健康长者公寓正式落户成都武侯新城。把位置选定在这里，原因很简单：辐射周边3公里的半径内，有3个街道10多个社区，社区老人多达2万人，养老服务需求巨大。

自正式运营的第一天起，这家养老机构就着手谋划一条非传统之路：深度下沉社区居家养老服务。

“养老机构很多在偏远的郊区，家里人工作又忙，基本上要一个月才来看望一次，太冷清了，住了段时间最终还是回了家。”88岁高龄的吴慎之老人行动迟缓，一日三餐需要家人照料。自从社区附近开了这家养老机构，老人很快就决定搬进来。

对吴慎之来说，从家门口步行到养老机构，走慢点也只需要12分钟，“这么近的距离，我甚至能远远望到自家那栋居民楼。”离家近，不仅子女随时能来看望她，居住几十年的生活环境也没变化，亲戚朋友间还能时常走动，这些都让老人不会感到寂寞。

“养老服务，最需要考虑的就是便利化、生活化。”泰邦健康长者公寓总经理廖华透露，项目运营两年多来，90个床位始终处于满员状态，年营收额达到500万元。一床难求，是这里的常态。

“走出去上门服务提供养老服务”

3层楼的泰邦健康长者公寓已经住满了老人，但是更多的老人依然源源不断走进一楼大厅。

“这间诊室，既服务于入住老人的日常健康管理，同时也面向周边社区老人开放，它相当于一个社区诊疗中心。”正在为社区老人开具诊疗单的医生马丽说，如果居家老人有需求，还可以要求医生上门就诊。

为了进一步占领养老服务消费市场，今年7月开始，这家养老机构尝试带着养老服务“走出去”，向周边社区上万名老人提供日间居家照料、慢性病管理、心理健康咨询等多种有偿服务，服务清单甚至包括居家养老设施改造。

廖华简单算了一笔账：入住养老机构，每月费用3000元-6000元不等，而上门服务费用因为没有床位费，每月不到2000元，开销降低不少。“走出去上门服务提供养老服务，所需的医生、护士、营养师等团队成员数量，比在养老机构时减少一半，这将极大减轻我们人才需求方面的压力。”廖华说。

瞄准成都市百万级别的养老市场，这家养老机构还有更大的计划：开设更多的养老长者公寓，通过提供多元化的养老服务，满足更多的养老消费需求——比如组织身体条件好的老人旅游，将老年大学课程引入养老公寓等等。

【消费相对论】养老，还是养老消费？

对话嘉宾：四川大学公共关系学教授史江

泰邦健康管理咨询有限公司总经理廖华

记者：两位如何看待养老市场的空间？

史江：扩大养老服务供给、促进养老服务消费，对拉动内需、扩大就业、推动经济发展具有重要作用。以养老服务为着力点，构建更加成熟的消费细分市场，对于壮大消费新增增长点的作用也不可小觑。因此，《四川省培育发展新消费三年行动方案（2020—2022年）》明确提出，要大力实施健康消费提质行动，进一步促进养老服务消费提档升级。

廖华：养老市场空间巨大是毋庸置疑的，甚至对很多家庭而言，让老人老有所养、老有好养，是刚需。但是大部分社会公众对养老服务的认识还停留在比较粗浅的阶段，有的家庭认为，养老机构的主要职责就是接收照料半失能甚至全失能老人，但实际上养老机构通过扩展新服务，能够把单一的养老服务变成一种养老消费，这是一种更高需求的养老市场。

记者：“家庭床位”的新模式短时间内获得市场认可，主要成功在什么地方？

史江：养老服务快速发展，但存在优质服务供给总体不足、消费政策不健全、营商和消费环境有待改善等突出问题，难以满足多样化多层次的养老服务需求，老年人对养老服务“不愿消费”的情况普遍存在。这其中很重要的原因，是传统养老模式，让老人和家庭、和熟悉的环境产生了割裂，有人甚至会产被“抛弃”的想法。这种全新的社区养老模式，解决了养老机构距离远、服务功能单一等问题，通过就近养老、优化服务功能、降低消费成本等方式，刺激了养老需求的加速释放。

廖华：养老服务需求多样，比如康复治疗、出院老人延续性护理、营养膳食管理、慢性病护理等居家养老需求，针对这些市场空白，我们推出新的模式和产品，因为切中老人的痛点，精准满足他们的需求，因此得到了市场良好的反馈。

记者：进一步激活养老消费，还有哪些短板？

史江：当前制约养老消费的痛点还比较多，比如缺乏清晰的监管制度和行业标准，行业鱼龙混杂现象比较突出。还需要注意的是，养老服务市场既应坚持产业发展思维，又应兼顾社会事业的根本属性，养老服务不能完全推给市场，不能单一的强调产业化，政府相关部门要承担起兜底保障的责任，要针对城乡低收入人群，做好公益性的养老机构和养老设施的建设与供给。

廖华：养老服务人才供给不足问题也很突出。我们首先必须理清一个认识：养老服务人员不等于家政人员。从事养老服务的人，不仅需要专业的医养、心理疏导等方面知识储备，还需要足够的耐心和爱心。但是，在相关人才的院校培养方面，基本还是空白。同时，全社会对这一职业的重视和认可，也是推动行业发展很重要的因素。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83710>

(来源: 四川在线)

甘肃：社区老年人的幸福生活

“老吾老，以及人之老”，尊老爱老敬老是中华民族的传统美德。近年来，我省加快发展社区养老服务，充分发挥社区养老的平台功能，积极发展配套设施齐全的城乡社区日间照料中心，为老年人提供日间生活照料、康复保健、文化娱乐、精神慰藉、短期托管、法律援助和慈善救助等养老服务。日前，记者走进兰州市部分社区，看看生活在社区的老人们的幸福生活。

热闹的趣味运动会

双节前夕，兰州市城关区团结新村街道天水南路社区“庆国庆迎中秋暨第三届老年人趣味运动会”如期举行。

活动开始前，社区工作人员和社工把举办运动会需要的道具和物资搬运至社区活动场地。14时30分，趣味运动会准时开始。

社工和社区工作人员先向参赛选手讲解比赛项目和比赛规则，此次趣味运动会比赛项目分为保险篮球、投掷网球、运输乒乓球和踢毽子四大类。选手每完成一项比赛，社工就会为他们盖一个小印章，最后选手可以凭借印章获取奖品，印章越多，奖品越丰厚。

比赛正式开始后，只见各位老人手脚轻快，一弯腰，一伸腿，毽子就像被磁铁吸住一样稳稳地落在了脚面上。选手们对保险篮球表现出极大的兴趣，纷纷跃跃欲试。运输乒乓球比赛中，一位老人小心翼翼地托着乒乓球，生怕它掉下来。

趣味运动会在大家的欢声笑语中结束，老人们个个笑开了怀。他们说，今年受新冠肺炎疫情影响，大家好久都没有这么开心过了，这次活动让大家走出家门活动活动筋骨，同时也增进了邻里感情，非常不错！很感谢社区的工作人员和社工，买的奖品大家平时就可以用得到，很日常，也很用心。

在社区工作人员看来，举办这样的运动会，不仅可以使老年人在疫情中紧绷和压抑的情绪得到一定的疏解，也能够让在疫情中久居家中的老年人走出家门，活动筋骨，放松心情，保持良好的精神状态。

温馨的高龄生日会

“祝你生日快乐，祝你生日快乐……”酒泉路街道的友邻空间内飘荡着优美动听的生日之歌。9月23日下午，兰州市城关区酒泉路街道党群服务中心友邻空间、城关区虚拟养老院联合甘肃简公益发展中心，为辖区内6名高龄老人举办了一场温馨而又充满欢乐的集体生日会。

美味的蛋糕、香甜的水果，一首动听的生日快乐歌，一句“奶奶，生日快乐”，老人们笑得像花儿一样。生日会上，社区工作人员、社工和老人们进行游戏互动，畅谈生活趣事，分享生活经验。活动中，老人们还互相写下祝福语，希望大家的暮年生活都可以健康、快乐、充实度过，能老有所乐、老有所为、老有所用。

“不出小区就能享受到这样贴心的服务，让我感受到了社区大家庭的温暖。”80岁老人张秀珍说。

酒泉路街道民政办主任杨静告诉记者，通过举办此次活动，不仅促进了邻里关系，营造了和谐美好的社区氛围，还增强了社区高龄老年人的社会融入，提升了高龄老人的归属感。

解决好老年人的烦心事

张永（化名）是兰州市城关区白银路街道辖区的一名特困老人，自幼患有小儿麻痹，丧失了自理能力，生活困难。张永的父母去世后，多年来一直由哥哥照顾。近几年，因哥哥年事已高，在照料方面逐渐感到力不从心，家人对他的长期护理问题一筹莫展。街道和社区工作人员在入户走访中了解这一情况后，建议可以申请政府集中供养政策，并现场联系区民政局为他们答疑解惑。

9月17日上午，街道和社区工作人员陪同张永和监护人来到兰州市福利院办理入住。在实地参观之后，张永打消了心中的疑虑，对福利院的住宿条件、环境卫生、基础设施和管护人员配备都颇为满意，脸上露出了笑容。福利院的工作人员与街道和监护人签订了三方协议，张永的哥哥也终于放心了。

白银路街道相关负责人表示，老有所养、老有所依是一个社会文明程度的体现。通过协助申请集中供养的特殊困难老人入住公办养老机构，有效提升了孤寡老人晚年生活质量，解决了老年人的烦心事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83715>

(来源：每日甘肃)

解读《湖北省养老机构等级评定管理办法（试行）》

一、出台《办法》的背景和必要性

开展养老机构等级评定，是贯彻落实习近平总书记有关提高养老院服务质量重要讲话精神以及国家有关养老服务决策部署的重要举措。截止2019年底，全省共有养老机构1825个，养老床位总数38.6万张。根据《中华人民共和国老年人权益保障法》和我省实施办法中有关建立健全养老机构分类管理和养老服务评估制度等要求，我省分别于2017年、2018年先行开展了两轮养老机构星级评定，评出三星及以上养老机构共82家。为统一全国养老机构等级评定标准，国家市场监督管理总局、中国国家标准化管理委员会于2018年发布《养老机构等级划分与评定》国家标准，将养老机构划分为五个等级。2019年12月31日，民政部下发《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》（民发〔2019〕137号），要求“加快构建养老机构自愿参与、评定程序规范、标准尺度一致、评定结果互认的全国统一养老机构等级评定体系”，并明确“省级民政部门负责确定本行政区域养老机构等级评定组织”。2020年4月，民政部社会福利中心、全国社会福利服务标准化技术委员会联合发布《〈养老机构等级划分与评定〉国家标准实施指南》（试行），供地方开展养老机构等级评定工作时参考使用。2020年5月，民政部办公厅下发通知，确定包括我省在内的14个省市开展养老机构等级评定先行先试。为切实做好我省养老机构等级评定工作，提升养老机构服务质量，有必要根据上述法律法规及民政部工作要求，结合我省实际制定《湖北省养老机构等级评定管理办法（试行）》（以下简称《办法》）。

二、《办法》的主要内容

《办法》包括总则、评定对象范围、等级评定组织与职责、等级评定的程序和要求、回避复核与复评、评定等级管理、监督管理、附则共八章34条。

(一)关于总则。主要明确了省民政厅是养老机构等级评定工作的行政主管部门，负责养老机构等级评定组织推进、统筹协调、监督管理，统筹实施全省养老机构三级及以上等级评定工作，设区的市级民政部门及省直管市、神农架林区民政部门负责实施本地区养老机构一至二级等级评定工作。

(二)关于评定对象范围。评定对象为依法办理登记并在民政部门备案或原养老机构许可证在有效期内，且开办运营一年以上并符合《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）申请等级评定基本要求与条件。列举了养老机构发生九类情形之一时，评定机构将不予评定。

(三)关于等级评定组织与职责。规定评定委员会由业务主管部门、研究机构、相关行业组织的有关人员和养老服务专家等组成。省级养老机构等级评定委员会专家库由民政部养老服务专家库和省民政服务标准化技术委员会养老服务标准化工作组专家组成，采取随机抽取方式确定参评专家。评定委员会每年组织一次集中评审。明确了评定委员会的职责、评定委员会委员应当具备的资格和条件及召开评定会议相关要求。

(四)关于等级评定的程序和要求。明确了养老机构等级评定的程序，即民政部门下发通知，养老机构自评提交材料，民政部门初审参评资格并公示，评定机构进行综合评价并提出评定意见，评定委员会确定评定等级并向社会公示，民政部门确认养老机构评定等级，发布公告，颁发等级证书和牌匾等。

(五)关于回避、复核与复评。规定评定委员会委员、评定人员应当回避的情形和程序，申请评定的养老机构提出复核的要求及相关程序，评定委员会每年开展抽查复评的要求等内容。

(六)关于等级管理。明确等级评定等级由高到低依次分为五级、四级、三级、二级、一级。对参评未通过的，两年内不得申报同一等级及以上等级评定。规定等级评定证书有效期3年，前一次等级评定两年后，可以申请升级评定。对养老机构在评定过程中或者取得评定等级后，发现存在七类情形之一时，由民政部门作出终止评定或者取消评定等级的处理。明确养老机构等级牌匾退回相关要求。

(七)关于监督管理。要求民政部门加强对评定机构、评定人员、回避制度、评定程序、评定等级、纪律执行等方面情况的审查和监督，畅通监督渠道，确保评定工作的公信力和权威性。规定了评定人员、评定机构和评定委员会在评定工作中的禁止性行为以及相关追责措施。

(八)关于附则。明确了2017、2018年已参加省级养老机构等级评定活动的养老机构申报参评的相关要求，规定等级评定所需经费由民政部门从相关工作预算经费中列支，不得向参评养老机构收取任何费用等。本办法试行期3年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=83751>

(来源：湖北省民政厅)

养老产业

平均每年增加老人620万人！未来，养老产业有望成为内循环支柱产业

人老了，就去养老院养老——这种观念正在逐步被人们接受。

随着老年人口的逐渐增加，养老产业也吸引了各路资本的进入，供给不同养老需求的养老机构在郑州出现。

不过，品质养老院费用高昂，让很多人望而却步。为解决这一问题，我国目前开始试点长期护理保险试点。从试点情况看，有了保险支撑，更多的老人可以选择社区、托养机构养老，提高生活质量。

“医养结合”成养老院突破口

10月12日，“探索医养结合新模式，推进康养产业新发展”主题论坛在郑州举行。第十二届全国政协副主席、民革中央常务副主席齐续春在论坛上说，人们接受机构养老方式的背后，意味着潜力巨大的康养产业。河南是人口大省，老年人口基数大，全省60岁以上人口1623万人，占常住人口的16.84%；其中，65岁以上人口1076万人，占常住人口的11.16%，老年人健康服务需求日益增加。

他认为，多数老年人面临体弱、多病的问题，因此康养产业发展的突破口是“医养结合”。在他看来，要鼓励和扶持“医养结合”的护理型养老机构建设，鼓励医疗机构和养老机构加强合作，提高对失能失智老年人的服务能力，提供多样化医疗、慢性病管理和健康管理服务，有力推动建立“医养结合”养老管理体系。

中国老龄产业协会会长曾琦也认为，为了做好“医养结合”，政府部门多次发文，逐年扩大试点；专家学者积极关注，踊跃出谋划策；老龄产业界也纷纷试水，不断加大资金投入，深化市场实践和探索。

而10月12日当天，在郑州市区核心区域内，首家医养结合项目——首慈·乐康养护院正式设立，正是首慈健康养老集团与河南省职工医院资源共建，依托医院优质的医疗护理资源打造“医养结合”的养老机构。

养老产业可以成为内循环支柱产业

不过，曾琦也提到，从产业实践所反馈的信息来看，医养结合的探索仍然在路上。政策的引导，对产业发展有一定的刺激、促进作用。但效果并不尽如人意。

但这并不妨碍养老产业未来有望成为支撑国内大循环支柱产业。中国经济体制改革研究会石明磊说，内循环支柱产业需要三个优势：包括超大规模市场优势、单一销售规模优势以及产业渗透带动优势。

而养老产业是符合要求的，首先产业基数大，2021年至2050年，我国平均每年增加老人620万人，2050年老龄人口将超过4亿。

其次，养老产业已经形成了很大的规模，2018年养老市场规模为4.6万亿，2021年9.8万亿，而养老用品市场覆盖率目前依然不足20%，未来潜力很大。

最后，养老是一个链条很长的产业，以目前医养结合的养老模式，至少涉及上中下游八大板块，老龄产业也是关系到个体、家庭、社会、国家幸福的民生事业。

长期护理保险试点降低养老负担

值得注意的是，目前养老机构的收费，却让很多愿意在养老院养老的人望而却步。

齐续春说，以他在北京调研的情况，即使是北京的“中产阶级”家庭，人均可以拿到8000元左右的退休金的情况下，想要获得比较好的养老服务依然比较困难。

首慈健康养老集团董事长李海玉也关注到价格问题，目前，其在郑州市区的老年人托养机构，按照老年人自理能力不同，收费定在3000元到6000元不等，充分考虑当地收入水平。

在保险层面上，中国国际交流中心信息部部长姜春力提到，未来要探索建立符合我国实际长期护理保险政策体系，减轻人们享受养老服务的负担。

2020年9月10日，国家医保局、财政部颁布了《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，其中确定在14个省、直辖市、自治区中的部分城市中，开展长期护理保险试点，其中包括河南省开封市。

从目前长期护理保险试点的情况看，失能老人在获得保险支持后，更愿意转向社区、护理院、养老院等机构享受到专业医养照护服务，节约了一定比例的医保资金，改善了老人的生存质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83712>

(来源：河南商报)

重阳佳节话养老，打造老龄产业升级版

金风送爽，秋菊溢香，岁岁重阳，今又重阳。重阳节已有两千多年的历史，有赏菊登高之习俗，九九重阳更是寓意长久长寿，赋予了敬老和孝心的内涵。目前，我国正快速步入老龄社会，老年人口快速增长与老龄产业发展滞后的矛盾，困扰着“未富先老”的中国。挑战也是机遇，大力推动老龄产业发展，既是应对老龄化社会的长久之计，也是刺激消费、拉动内需的一个新的增长点。

随着时代的变迁，社会的进步和生活质量的逐步改善，老龄群体不断扩大，家庭规模日渐缩小，敬老爱老的时代内涵已经发生了巨大变化。党的十九大报告中提出，“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展……”在经济新常态的宏观背景下，大力发展老龄产业不仅有利于经济增长方式的转型，也是积极应对人口老龄化的一项战略选择，更是改善民生，满足老年人物质精神文化需要的必然要求。

老龄产业是为满足老年人特殊消费需求而由市场提供产品和服务的生产部门和企业集合，如专门为老年人提供生活用品、辅具、医疗、康复、住宅、教育、娱乐、咨询等产品和服务的生产部门和企业。当前，中国老龄产业发展的公共政策环境良好，市场需求不断拓展释放，市场供给不断扩大，社会力量参与的热情日益高涨，我国老龄产业迎来了前所未有的黄金发展期。

同时，“互联网+”时代的来临，更是为养老产业注入新的活力。例如，2019年，云南省“互联网+智慧养老”平台上线，主要包括“12349”呼叫中心、养老大数据中心和智慧养老服务平台、智慧养老管理平台；浙江省嘉兴市下辖的海宁市为1200多名失智老人发放定位手环，建立失智老人数据库，以降低老年人走失风险；新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州玛纳斯县为社区老人发放“一键通老人服务定制机”，老人需要生活帮助、上门服务时，只需按下按钮即可呼叫中心客服人员；安徽省则将鼓励机构开发可进行人机对话、为老年人服务的机器人、按摩设备；河北省张家口市万全区为失独、失智、失能、空巢、易走失等2000余名老人，搭建河北省首个“物联网+智慧养老”服务项目，投入使用后将有效解决独居老人急性疾病紧急求助、走失走失定位等问题。

老龄产业发展要抓住老年人的刚性需求和精神需求，比如对护理的需求、对旅居养生的需求、对情感的需求等，这些都是对产业发展而言重要的机遇，希望政府决策者、企业、社会各方关注产业发展，真正使产业进入高质量发展的新阶段。例如，目前社会上的智慧养老包括智慧助老、智慧用老、智慧孝老，而现在在助老上的实践较多，而在用老、孝老方面则要加强，通过智慧信息技术手段和老人做精神层面的交流也很重要。

老龄产业建设不仅没有休止符，更需要以跑步姿态打造适应新时代需要的升级版，满足好数量庞大的老年群众多方面需求。当下我们正在经历一场关于养老的剧烈变革，怎样看待养老、以什么理念指导老龄事业、如何满足老年人对美好生活的向往，值得深入思考。努力满足老年人日益增长的物质文化需求，努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇，老龄事业将不仅为老人和家庭带来欢乐，还将为国家民族未来带来新的增长点。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83716>

(来源：昆明信息港)

投入超134亿元：我国加速养老服务体系建设应对“银发潮”

截至2019年底，我国60岁以上的老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%，其中65周岁及以上老年人口达1.76亿。为应对人口老龄化，“十三五”期间，我国养老服务体系已累计安排中央预算内投资超134亿元，养老服务床位数已经超过761万张。

夕阳无限好，人间重晚晴。从建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系入手，加大投资力度、完善支持政策、提升服务能力……“中国式”养老的四梁八柱日渐成型。

“十三五”期间，我国养老服务体系投资力度不断加大，已累计安排中央预算内投资超134亿元。一方面补短板，落实政府保基本职责，支持特困人员供养服务设施建设；一方面促普惠，启动实施普惠养老城企联动专项行动，解决大城市养老“一床难求”等问题。

“十三五”期间，我国养老服务体系支持政策不断完善。从《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》《关于推进养老服务发展的意见》等国务院层面政策的出台到《关于加快实施老年人居适老化改造工程的指导意见》、新修订的《养老机构管理办法》等具体管理规定的面世，养老服务体系建设的大环境正不断改善。

“十三五”期间，我国养老服务体系服务能力不断提升。我国养老服务床位数已经超过761万张，养老机构超过3.4万个，其中社会力量占比超过50%，在北京、上海等地，这一数字已超过80%。同时，全国养老机构从业人员达到59.4万人，从业人员整体素质不断提升。

与此同时，“医养结合”探索初见成效、养老金连年提升、近3000万老年人享受高龄补贴……随着一项项改革措施的出台落地，我国的老年人正站在人生的下半场，开启着别样的“新生”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83723>

(来源：新华网)

中保养老服务教育学会成功举办2020“中国智慧住宿及养老服务业融合发展”论坛

2020年9月28日，由中保养老服务教育学会、中国智慧酒店联盟、InfoCommChina联合主办的“2020中国智慧住宿及养老服务业融合发展论坛”暨“住宿及养老服务业卫生健康标准工作组”成立启动会在北京国家会议中心顺利召开。论坛以“健康中国，智慧住宿”为主题，就“泛住宿+人工智能、智慧酒店跨界融合、健康住宿标准、人工智能科技养老”展开了深入探讨。会上正式发布了“智慧酒店物联网国家标准”，并隆重举行了“住宿及养老服务业卫生健康标准工作组”的启动仪式！英特尔、九号机器人、新新人类科技共同赞助并支持本次论坛成功召开。

中国老龄协会(全国老龄办)政策研究部政研处处长周宏，中国养老服务教育学会执行院长付伟、副院长孙迎春，智慧酒店国家标准组常务副组长、中国智慧酒店联盟秘书长荀亮，共同启动“住宿及养老服务业卫生健康标准工作组”的启动仪式。

中国老龄协会(全国老龄办)、国务院扶贫办、中保养老服务教育学会、智慧酒店国家标准组、北京旅游协会饭店分会、欧中文化艺术交流协会、锦江酒店中国区、丽呈酒店集团、皇家驿栈酒店管理公司、中国酒店品牌价值峰会组委会、9号机器人有限公司、北京兰泊湾酒店管理有限公司等组织及企业代表出席了现场论坛，共吸引了来自全国各地的酒店精英200多人到场参会。

中国老龄协会(全国老龄办)政策研究部政研处处长周宏先生出席论坛并致辞，周处长对论坛内容作出了高度评价，他表示“今天我非常高兴看到，本次大会以健康中国为主题，将制定住宿卫生环境国家标准作为重要的工作任务和目标，这样的主题和目标应该说与我国当前老龄化政策的基调、方向是一致的、是契合的，中国老龄协会是国务院所属副部级事业单位，由卫健委代管，对于这样的举措是十分欢迎和支持的，对于标准发起单位能关注到这一领域更是表示高度的赞赏”。同时周处长对于住宿及养老服务业卫生健康标准的制定工作提出了相关见解，“智慧的养老既要有技术的精度，更要有人文的温度，我们在嫁接融合智慧智能的同时，如果能够以达成更有温度的服务为目标和导向，切实将人文温度的服务作为我们的基础将可能更有助于创新实践的成功！”最后，对于会议的邀请表示感谢，同时预祝论坛圆满成功，预祝标准制定工作进展顺利！

会议主办方之一中保养老服务教育学会副院长孙迎春先生在致辞中表示，中保养老服务教育学会作为民政部直管的国家级学会，一直致力于老年人的文化教育，文化养老、智能养老、养老服务标准事业。对于老年人来说，有两个室内环境非常重要，一个是家庭，一个是酒店。随着中国老龄化的加剧，未来中国将有4亿多的老年人，今天中保养老服务教育学会将与中国智慧酒店联盟、新新人类科技公司一起以“人工智能科技养老”作为重要的工作方向和任务，打造健康生活，智慧住宿的示范工程，未来将老年人的旅居、研学生活与酒店行业实现跨界融合，希望这次会议能成为让老年人旅居生活更有保障的划时代意义的一个里程碑。

智慧酒店国家标准组常务副组长、中国智慧酒店联盟秘书长、中保养老服务教育学会产业发展与人工智能部主任荀亮

随后，智慧酒店国家标准组常务副组长、中国智慧酒店联盟秘书长荀亮先生为大会作了精彩致辞。他表示，中国智慧酒店联盟成立以来，不断探索智慧酒店的方方面面，从最初的单机智能机器人、到物联网智能、机器人群体行为到现在的人工智能，机器人有了更多的算法、应用落地，智慧酒店联盟为行业发展贡献了重要力量。尤其是由联盟牵头发起的“智慧酒店物联网国家标准”，不仅为酒店行业提供了国家级的物联网接口技术规范、安全标准，更是填补了酒店服务领域国家标准严重缺失的问题。智慧酒店国家标准组接下来将组织编写一系列的标准，如“住宿业卫生安全标准”、“住宿业信息安全标准”、“智能应用服务标准”等，全面为住宿行业提供强有力的支持和保障。

会上，荀亮先生重新定义了智慧酒店的概念“泛住宿+人工智能”，他表示，酒店是一种生活方式，在同质化严重的情况下，酒店应结合自身的基因属性，进行跨界融合。如酒店+医养、酒店+教育、酒店+康养、酒店+影视，酒店+N……依托酒店自身基因+专业运营团队，可以将酒店的盈利能力不断放大。如现在运行非常成功的博鳌亚洲论坛酒店，依据自身的品牌属性，通过会议会展策划，不断延伸酒店的品牌附加值和增强酒店盈利能力；用科技引领餐饮，开启智慧化探索之路，如北京中民国城控股有限公司成功研发了面向时代需求的独家利器——智能烹鲜机，打造了全新的酒店+餐饮模式。

同时他还提到了酒店+医养，中国智慧酒店联盟、中保养老服务教育学会将引入国家医疗先行示范区资源，为酒店住宿业增添新的服务和营收；他在提到酒店+康养时着重介绍了中保养老服务教育学会在社区资源、高净值老年教育方面的优势，能够为康养旅居产业带来内容上的丰富和资源上的导入，作为刚刚入职中保养老服务教育学会的一员，他不仅在智能酒店方面持续推动行业进步，还将在康养旅居方面为住宿业赋能。

此次论坛，不仅有国家标准的高度规划、发布和制定，更有非常落地的应用产品。针对于酒店行业层出不穷的卫生、安全、隐私问题，由新新人类科技公司、中国智慧酒店联盟、中保养老服务教育学会、中德工业技术研究院共同组建的智能实验室共同推出的客房感知芯片技术引起了现场酒店及养老机构的一片关注。该智能芯片可对酒店客房内的人数进行感知，预警访客长时间停留客房，有效避免一人登记多人入住的情况。同时还可在不侵犯客户隐私的前提下，感知客人的呼吸、心跳能力，具有跌倒预警功能，对于酒店未来开拓老年人的消费市场具有很强的竞争力。此外，会上还发布了智能布草管理平台“RFID芯”，该平台可以让酒店的清洁消毒实现追踪溯源，直接上传国家卫健委平台和老年服务平台，真正做到卫生健康部门对住宿服务业监管能力的提升，解决卫生标准制定到住宿企业落地执行出现断层无力监管的难题。

本次大会隆重介绍并首次发布了由北京比得机器人公司自主研发、自主神经网络算法训练的的四足机器人，并在现场进行了四足机器人秀。将来在酒店、养老、社区服务业，以及智慧城市巡检、机器人教育、家庭陪伴方面都将发挥不可替代的作用，区别于传统轮式机器人，四足机器人更能适应更加复杂的地形，在爬楼梯、越沟坎、上台阶、走沙地方面有着独特的平衡能力，想象一下未来四足机器人在海边度假酒店越过沙滩将红酒送至客人面前是一件多么美好的服务！

中国智慧酒店联盟执行秘书长李少勤女士主持了对话论坛环节，丽呈酒店集团运营副总裁曹铸，皇家驿栈酒店管理公司董事长刘少军，中国酒店品牌价值峰会执行主席付书红，北京兰泊湾酒店管理有限公司总经理宋国清共同参与，对话嘉宾们分别就智慧酒店的健康、养老、卫生安全标准做了深入探讨。

本次论坛契合后疫情时代，以“健康中国”为战略指导下，倡导健康文明生活方式为出发点，通过科技创新、标准规范，运用物联网、大数据、人工智能等先进技术，为住宿健康养老产业发展注入新动能，是一场指引行业发展方向、解决行业发展困惑、优化行业发展品质的盛会。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83743>

(来源：市场导报网)

养老访谈

回应人民群众期盼筑牢新发展格局——对话中国老龄协会政策研究部主任李志宏

近期，中央制定了加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局(以下简称新发展格局)的重大战略部署，这是对世界大势和发展规律的深刻把握，对国家新发展阶段新机遇新挑战的科学分析。如何准确认识新发展格局的要义，新发展格局如何在养老产业等民生领域率先破题?近日，中国老龄协会政策研究部主任李志宏接受了本报记者专访。

记者：新发展格局对民生事业发展提出了哪些新要求?

李志宏：一是民生事业促发展的任务更为迫切。民生事业一头联系着民心，一头联系着发展。一方面要坚持在发展中改善民生、暖民心;另一方面，要以保障和改善民生来稳预期、扩内需、促发展，形成“保民生、促发展”的良性互动，助力双循环发展新格局。

二是民生事业与产业要协调发展。要更加明确政府和市场、事业和产业的边界，妥善处理民生事业的福利性、公益性与民生产业的资本属性、营利性之间的二元张力，更好地区分基本公共服务和非基本公共服务，为市场主体投资民生产业发展腾挪出更大空间。

三是民生领域的开放力度要加大。教育、健康、养老等领域要全方位对外开放，引入国外优质服务资源，弥补国内高质量供给的短板，释放国内消费升级潜能，更好满足人民群众美好生活的需要。

记者：新发展格局对养老产业创新发展提供了哪些历史机遇?

李志宏：第一是政策层面的机遇。减税降费、减租降息等政策红利将持续释放，显著降低养老企业的税费负担、运营成本和融资成本。在疫情防控常态化的背景下，一些应急性的纾困政策可能上升为中长期的制度安排，将成为刺激供应端的重要手段。

第二是扩大投资的机遇。打通国内大循环要在“新基建”上发力。这将为养老产业转型升级提供更加有力的科技创新支撑，产业赋能步伐也将随之加快。

第三是新型城镇化的机遇。以新型城镇化带动投资和消费需求，推动城市群、都市圈一体化发展，将是打通国内大循环的另一个发力点。一方面，新型城镇化将带来养老消费需求的提升。另一方面，新型城镇化产生的产业要素和需求聚集效应，为企业发挥规模经济效应提供了有利条件。另外，养老事业和养老产业是一体两翼，不可偏废，事业基础稳，才能产业兴。补齐新型城镇化过程中的公共服务设施和能力的短板，也有利于养老产业的兴旺发展。

第四是强大国内市场的机遇。打通国内大循环，必然要构建统一、开放、公平、强大的国内市场体系。在此背景下，我国作为世界上唯一的老年人口超过2亿的国家，必然发展成为世界上最大的养老产业市场。这是养老产业发展的最大底气所在。

记者：新发展格局要求进一步扩大内需，养老产业如何有所作为?在哪些方面可以落地、破题?

李志宏：要形成“双循环”新发展格局，扩大内需是战略基点。养老产业发展具有拉动消费、增加就业、改善民生等多种经济社会效益。“新生代老年人”有更强消费实力、有更强消费意愿、有时尚品质需求、有独立性追求，将为养老产业发展提供强劲需求驱动力。加快发展养老产业，既是拉动内需的当前选择，也是扩大内需的长远之计。

总体上看，我国老年人消费需求结构将由生存型需求向发展型和享受型需求升级，有六个方面的需求将持续释放，成为我国今后养老产业发展需要重点关注的领域。一是健康服务需求。我国广大老年人追求健康长寿的愿望与老年健康服务供给不足的矛盾日益凸显，这是短板和痛点所在，也是发展的支点和潜力所在。二是生活照护需求。我国失能老年人已经超过4000万，在家庭照护不断弱化的情况下，这一部分刚需群体将催生生活照护市场的快速发展。三是休闲娱乐需求。60后开始进入老年期，这一群体不仅数量大、收入高，而且消费理念也比较现代，对休闲娱乐、文化旅游、教育等发展型和享受型消费显示出浓厚兴趣。四是老年用品需求。我国老年用品种类相对匮乏，有效供给明显不足。按照到2025年老年用品产业总体规模超过5万亿元的发展目标，这期间的市场空间巨大。五是金融理财需求。我国老年客户存款余额占银行业存款总额的六成以上。如何实现这部分财富的保值增值来应对养老风险，成为老年人关注的重点问题，这也意味着老年群体的金融理财市场潜力巨大。六是宜居需求。一方面，高知、高干、高管等高净值群体退休后，对高品质养老地产和社区的需求将不断增长;另一方面，老年人住宅适老化改造的市场空间巨大。有测算显示，目前居家环境的适老化改造直接市场份额达3.28万亿元。

记者：新发展格局中“双循环”的提法，对养老产业发展有何启示?

李志宏：首先，要立足国内大循环，做大做强养老产业。利用好国内超大规模市场的优势，加快形成国内统一大市场，严禁地方保护主义，切实消除国内循环中的各种“堵点”“痛点”，使养老产业的土地、人才、资金等各类生产要素在国内大循环中尽可能地实现优化配置。另外，要持续优化营商环境，打破社会力量准入限制，支持各类市场主体平等获得政策支持和获取生产要素。

其次，要谋求布局内外双循环，“引进来”“走出去”相结合。继续放宽外资准入，吸收借鉴外资先进的养老理念、丰富的资本运作经验、成熟的运营管理模式、精细化的标准规范、高质量的服务培训，促进我国养老产业转型升级。另外，也要鼓励头部企业走出去，特别是发挥我国制造业大国的优势，培育老年用品制造业龙头企业，开拓国际老年用品市场。

记者：请您展望一下，在国家中长期规划、“十四五”规划中，养老产业应该在哪些方面进行深入探索和创新?

李志宏：一是在改善投资营商环境上应有新举措。重点是减轻企业的税费负担以及融资、用地、用工等成本，营造公平竞争的市场环境，构建亲清新型政商关系等，以此激发社会资本投资的积极性。

二是供给侧结构性改革应有新举措。重点是增加普惠型养老服务和产品的有效供给，破除资金、土地、劳动力等生产要素合理流动的障碍，深化基本养老公共服务的供给方式改革，以及发展“互联网+养老”，提高供给侧与需求侧匹配的精度等。

三是激发有效需求应有新举措。重点是建立长期照护保险制度，提升养老保险制度的公平性、可持续性和待遇水平，增加老年人的资产性收入，发展养老金融，降低个人所得税等。

四是养老产业数字化发展应有新举措。重点是结合新基建，促进5G、物联网、人工智能、大数据等与养老产业深度融合，促进养老产业数字化、智能化发展。

五是养老产业业态创新应有新举措。重点是促进服务创新融合发展，推进老年用品制造业向中高端发展，培育养老产业集聚群发展等。

六是养老产业对外开放应有新举措。重点是扩大服务业领域的开放，减少外资准入限制，在卫生健康、养老等领域加大国际先进理念、标准、产品和管理的引进力度等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=83706>

(来源：中国社会报)

智慧养老

北京：智能门禁+巡视探访，“社会养老不离家”让人安心

近期，朝阳区八里庄街道对辖区老人进行了一次系统性摸排，对符合条件的高龄、空巢、独居老人开展“智能门禁+巡视探访”服务，通过微信平台实时监控老人居家和外出情况，防止老人发生意外无人知晓。贴心举动温暖人心，得到了辖区老人的支持点赞。

家是最温暖的港湾，对多数老人而言，居家养老依然是第一选择。可现实问题是，很多子女与父母并不生活在一个屋檐下，无法朝夕守护，更不用说为老人提供无微不至的照顾。一边是浓厚的家庭观念，一边是家庭养老功能的下降，两难困境，如何破解?八里庄街道的探索给出了答案，那就是用“互联网+”打通养老服务的“最后一公里”。“智能门禁+巡视探访”，表面看是技术条件下的智能应用，实则是以一种低成本、低人力消耗的方式，将对老人的关爱从一家一户拓展到了社区街道。事实说明，居家养老与社会养老、机构养老并非截然对立，在互联网技术的加持下，完全可以实现“不离家的社会养老”。

今天的中国，“银发潮”汹涌袭来。面对老龄化，找出问题是责任，寻求解决之道是义务。特别是对北京来说，老龄人口已超过全市户籍总数的四分之一，这意味着，养老本身已不是单一家庭的赡养问题，而是整个社会的治理问题，相应地，养老责任也必然要超越子女家庭，向公共领域延伸。近些年来，北京不断升级并细化养老举措，从推出“1+1”长期志愿服务，到为试点社区老人配发可穿戴设备，实时监测健康指标，再到完善“远程监护”模式，让“移动照料”变为现实，依托于日新月异的网络技术，居家养老的打开方式越来越多。可以说，老人与互联网的交集完全可以越来越多，这其中，社区街道等社会力量的主动作为，正是填平“数字鸿沟”的重要一环。

“互联网+养老”是一个新事物，怎样更加精准、及时、便利地为老人提供养老服务，显然还有待进一步实践探索。如果说“智能门禁+巡视探访”更多还是一种实时监测、事后处理的工作模式，那么如何强化老人在智能系统中的主动性，更好地实现在线“点单”、服务“上门”，无疑是更好提升养老获得感的关键。但话说回来，再智能的系统也无法取代人心的力量。陪伴是最长情的告白，亲人的呵护永远是不可替代的温暖。对子女来说，虽然时间紧、压力大，也要多设身处地考虑老人的感受与现实困难。即便不能常回家看看，也要常常联络、时时关爱老人。

未来学家彼得·伊利亚德说得对：今天我们如果不生活在未来，那么未来我们将生活在过去。老龄化社会越走越近，关注老人就是关注我们自己。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83711>

(来源：北京日报)

山东：广饶县推进智慧养老建设

近日，广饶县智慧居家养老服务项目正式启动。项目依托智慧医养结合信息平台，推进居家养老服务，实现以平台服务网站及智能救助终端、远程健康医疗设备、物联网为纽带，针对老年人群提供包括健康教育、疾病诊疗、康复护理、视频问诊、实时监测、安宁疗护、紧急救助、养老服务在内的服务项目，构建了安全、便捷、周到的居家养老服务体系。

广饶县自2018年被确定为山东省医养结合示范先行县以来，认真贯彻落实国家医养结合政策，按照“政府主导、社会参与、惠及百姓”的思路，全面探索开展社区居家智慧养老工作。广饶街道社区卫生服务中心是广

饶县首家开展医养结合服务的医疗机构，机构养老中心自运营以来，着眼生活细节，贴心照护老人，让老人在这里享受到医养结合养老服务。在开展机构养老运营的同时，广饶街道社区卫生服务中心搭建智慧医养结合信息平台，实现了居家养老服务项目的推进，对提高社区居家老年人的生活质量有着极其重要的作用，老人不出家门就能享受到医养便捷服务。

目前，广饶县智慧居家养老服务项目在广饶街道惠泽园、康居两个社区进行试点运营，下一步将进一步拓展服务项目，逐步实现居家养老服务城区全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83744>

(来源：济南时报)

浙江：智慧养老“云”服务，百丈镇老人们安度晚年幸福生活

随着空巢、失能、高龄老人的增多，“吃饭难”成为困扰他们生活的难题。余杭区百丈镇通过区级“中央厨房”找到破解方法，推行“中央厨房+配餐”养老服务，将味美价廉的“老年餐”送到家中，解决老人吃饭难的问题。

每天上午10点，配送员于师傅就会来到杭州市余杭区百丈镇养老助餐中心食堂，将45份打包完整的饭菜装入保温箱，驱车前往溪口村。“阿婆，吃饭啦！”15分钟后，他来到王奶奶家中送餐。王奶奶今年已经90岁了，子女们白天都去上班了，中午无法赶回来做饭，加上老人自己做饭又不方便，于是，百丈养老助餐中心食堂的外送午餐就成了老人的另一份幸福感。“饭菜每天11点前就送到了，味道好，烧得软，我咬得动。”王奶奶边吃边称赞。

百丈镇属于典型的地广人稀山区乡镇，像王奶奶这样的60岁以上老年人有2879人，占总人口数26.8%，高龄、独居、空巢、孤寡等四类特需老人237人。“对于老年人来说，年纪大了，行动不便，做一顿饭有时候要分几次吃，吃冷饭、吃剩饭的现象时有发生。”余杭区人大代表、百丈镇溪口村党委书记毛传玉说。而这也是溪口村村民在人大代表联络站提的最多的诉求。于是在百丈镇人大主席团向全镇公开征集民生实事建议的时候，毛传玉与多位代表联名向镇人大提出了做好养老助餐，提升山区老人获得感的建议。

2020年1月，百丈镇十七届人大第七次会议上，51名人大代表票决产生了5件2020年民生实事项目，“养老助餐”的票数排名第一。百丈镇人大对民生实事项目推进实行月报告、季通报的跟踪监督。5月13日，镇人大主席团组织人大代表开展2020年民生实事项目推进情况专项视察，并听取镇政府有关汇报。

2020年的1月，百丈养老助餐中心食堂提前试运营，餐食荤素搭配，60-70周岁的老人每餐缴纳6元，70周岁-80周岁老人每餐缴纳5元，80-90周岁老人每餐缴纳4元，90周岁岁以上老人免费。5月18日，百丈养老助餐中心食堂正式启用。截至6月底，全镇每天享受养老助餐的老人达174人，做到了60岁以上行动不便老人送餐全覆盖。

除了百丈养老助餐中心食堂，今年，百丈镇还初步建立了老人助餐大数据平台。通过支付宝上的“百丈智慧养老”应用，在线也可以预约订餐。今后，“百丈智慧养老”应用还将具备智能配餐、刷脸支付等多种服务，全程可追溯，让老人安心、家人放心。今年，百丈镇还将以“一张智慧图，编织新时代山区养老梦”为思路，搭建智慧养老“云”服务中心，为全镇老年人提供一系列的居家养老服务。

“对于不太会用智能手机的老人，他们的家人、村工作人员还可以远程协助操作。”百丈镇人大代表、百丈镇镇长宋亮表示，希望通过智慧养老系统，让老人与家人、与社工之间的联系更加紧密。此外，今年起，百丈镇还每年为每一位独居、空巢、残疾和困难家庭的助餐老人提供“一份生日餐、一束鲜花，一声祝福”的“三个一”生日套餐，将物质上的关怀延伸到精神上。

“我们将通过养老‘云’服务中心系统的建设，由政府搭建平台，引入专业机构，结合家庭关怀，打造以助餐、居家上门服务、医养结合、志愿帮扶等跨专业领域合作的资深服务链”宋亮这样说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83719>

(来源：中国网)

虚拟养老院享受“个人定制”

只需一个电话，养老院便能为居家老人提供从买菜做饭到打扫卫生、从按摩服务到生病陪护等各项服务，使老人足不出户即可享受“个人定制养老”。目前，我国多地虚拟养老院进入探索阶段。

与实体养老院不同，虚拟养老院是依托信息技术搭建起来的养老服务平台。一般由政府主导，整合养老机构、社区医疗服务中心、家政服务等养老资源，通过远程诊疗、居家上门服务等手段，为老年人提供各项专业化服务。相对于实体养老院，发展虚拟养老院能够实现分散养老资源的集中供给、精准供给和高效供给，是我国应对人口老龄化冲击的有效选择。专家认为，虚拟养老院的创新主要体现在服务方式上，并非是传统养老院的替代，而是探索性的补充。虚拟养老院更像是养老机构和社区居家养老服务设施的“服务外延”，通过网络平台，更加方便快捷地满足居家老年人阶段性、个性化的养老需求。

近年来，一些地方也在探索建设不同形式的虚拟养老院。通过组建社会组织参与养老服务运行，以主动为居家老人提供个性化、定期上门服务，虚拟养老院改变了传统的、被动的服务方式，且社会组织的规范运作，有效克服了目前家政企业小型化、零散化、中介化等问题，有效拓展了居家养老服务功能和受益人群，推动了居家养老向专业化、规模化方向发展。但总体来看，虚拟养老院目前还处在探索阶段。当前还面临着过度倚重政府购买、市场不够活跃、人才紧缺等瓶颈，虚拟养老院的建设要实现从一到多、从多到优的转变还有很远的距离。新冠肺炎疫情也给虚拟养老院带来新的挑战。疫情期间，一些社区实行封闭管理，让“上门服务”变得困难，如何更好地线上线下相结合，提高应对风险挑战的能力，也是未来虚拟养老院需要思考的问题。业内人士认为，一方面，要利用互联网、人工智能等新技术新手段提升智慧养老水平，提高养老服务效率。另一方面，要瞄准老年人的刚需点，优化细分服务，实现养老服务与老人需求的精准对接，从而提升虚拟养老院的供给能力，并扩大经营规模，向连锁化和品牌化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83725>

(来源：安徽日报)

养老培训

青海卫生职业技术学院护理系第二批“1+X”失智老年人照护、老年照护职业技能等级证书培训班顺利开班

根据国务院《国家职业教育改革实施方案》、教育部等四部门印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》等文件的要求，进一步推进学院1+X证书制度试点工作，在青海卫生职业技术学院领导的大力支持，继续教育中心统一部署下，护理系第二期1+X失智老年人照护、老年照护培训班分别于2020年9月24日、10月12日顺利开班。护理系领导、部分培训教师、200名培训学生参加了开班仪式。

护理系主任任玉录在开班仪式上分析了未来养老行业的前景以及国家对养老行业的重视，解读了“1+X”证书制度对学生职业生涯规划的意义，并鼓励同学们坚定信念，努力学习，认真钻研，提高综合素质，并且能够严格要求自己，热爱老事业。护理系副主任张梅英希望同学们从思想上高度重视本次培训，心怀感恩，充分借助青海卫生职业技术学院优越的实训条件及教学资源，努力学习，积极实践，争取顺利通过失智老年人、老年照护初级证书的考试。护理系老年照护中心主任杜晓凤介绍了培训课程安排以及考核评定制度，对同学们提出了具体学习及考勤要求。

通过不断推进学院护理系1+X职业技能等级证书制度试点工作，将有助于深化护理领域复合型技术技能人才培养模式和课堂教学模式改革，提高护理专业人才培养质量，有助于学生就业质量的提高和后续职业生涯的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=83739>

(来源：中国高校之窗)

健康管理

70%的疾病与情绪有关，中老年要注意了

据统计，目前与情绪有关的病已达到200多种，在所有患病人群中，70%以上都和情绪有关。

恐惧、焦虑、内疚、压抑、愤怒、沮丧……每个人的身体里，都有一张关于情绪的地图。研究指出，70%以上的人会受到情绪对身体器官的“攻击”。“癌症”与长时间的怨恨有关，常受批评的人爱得关节炎……

如果您想不得病，就请做自己情绪的主人。

情绪是身体的报警信号

现在人们最爱说的一个字就是“累”，不仅累身更累心。生存压力让很多人越来越情绪化，有些情绪连自己都没意识到，但身体却早早地发出了“报警信号”。

当人情绪变化时，往往伴随着一系列生理变化。比如恐怖会让人瞳孔变大、口渴、出汗、脸色发白；而情绪低落或过度紧张时，人会越来越讨厌自己的长相，觉得怎么穿、怎么梳妆都不顺心，然后就会发现自己头发爱出油、鼻翼出油、心烦冒汗，甚至下体分泌物异常或有异味。

精神科专家表示，不管是正面情绪还是负面情绪，长时间处在某种情绪中不能自拔，就会对健康产生不利影响。

不同情绪对应不同疾病

不同的情绪对应着不同的身体疾病，比如：

- 恐惧、焦虑会导致腹部疼痛；
- 批评、内疚引发关节炎；
- 压抑导致哮喘；
- 经常愤怒的人容易有口臭，还爱发生脓肿；

恐惧会引发晕车和痛经。

胃肠道被认为是最能表达情绪的器官，心理上的点滴波动它们都能未卜先知。在所有的心身疾病中，胃肠疾病是排名第一的，比如胃溃疡和十二指肠溃疡，全球约有10%的人一生中患过该病。

很多人都有这样的经验：一遇到紧张焦虑的状况就会胃疼或腹泻，压力大时根本吃不下饭。司机、警察、记者、急诊科医生等患胃溃疡的比例最大。

其次是皮肤。对很多人来说，紧张时头皮发痒、烦躁时头皮屑增加、睡不好掉头发，还有反复无常的荨麻疹、湿疹、痤疮，都可能是长期不良情绪带来的后果。

第三就是内分泌系统。女性的卵巢、乳腺，男性的前列腺最容易受到不良情绪的冲击。

大量临床医学研究表明，小到感冒，大到冠心病和癌症，都与情绪有着密不可分的关系。

充满心理矛盾、压抑，经常感到不安和不愉快的人，免疫力低下，经常感冒，一着急就喉咙痛；

紧张的人则会头痛、血压升高，容易引发心血管疾病；

经常忍气吞声的人得癌症的几率是一般人的三倍。

赶跑伤身的7种情绪

第一名：生气

“气死我了！”这是人们常挂在嘴边的一句话。从健康角度来讲，闷气、怨气、闷气、赌气和怒气这五种气，不仅让人心情变差，还会在身体里留下“不良记录”。

生气时面色苍白、嘴唇发紫、手脚冰凉，天长日久，会导致免疫功能低下，脏器病变。特别是身体不好的老年人，在生气的时候血压瞬间上升，容易出现脑溢血、心脏病和心肌梗死。

制怒剂

要发火前可以闭上眼睛，想象着面前挂着一幅“怒”字。“怒”就是奴隶自己的心，这时要给自己心理暗示，千万不能做情绪的奴隶。生气最好不要超过3分钟，气头上不盲目做决定。

第二名：悲伤

“对心脏危害最大的莫过于悲伤。”心血管专家告诉记者，“茶饭不思”、“借酒消愁”都是过于悲伤的表现。

此时，人体交感神经系统分泌出大量的压力激素，会使动脉收缩，容易导致心脏病发作。当一个人悲伤时，往往呼吸急促甚至泣不成声，容易造成肺气的损伤。

抑悲灵

悲伤时可以试着强装笑脸，这种“心理假动作”有利于释放不良的情绪。或者用“愉快回忆法”，想想之前的一些快乐，转移注意力，而且悲伤时一定要和人交流。

第三名：恐惧

“害怕公共场合与人交往，看到恐怖片就汗毛竖立惊声尖叫。”人在面临威胁，或者可能受伤时会本能地产生出一种情绪，这就是恐惧。它可能派生出很多种其他的情绪，比如紧张、焦虑、害怕、不安等。

如果一直处于恐惧状态下，就会心慌心跳、呼吸急促、头脑混乱甚至晕厥。

消恐药

恐惧是很正常的心理反应，不必有压力和负担。对于已经发生的恐惧事实，要设法冷静下来。想到事情最坏的结果并坦然面对。也可以先将自己恐惧的各种可能因素列举出来，学会直面它。

第四名：忧郁

性格内向、郁闷不畅、不善交往、遇事自解能力差……这是部分癌症病人的共同特点。长期处于忧郁状态，会导致过多的肾上腺素和皮质类固醇的产生，加快人体衰老进程。不少老年人由于退休后儿女不在身边，

在孤独和忧郁的阴影包围下，很容易“老得快”。

宽心丸

面对忧郁可以反向思维，看到问题中好的一面，并积极寻求快乐的心态。广交朋友可以让自己的注意力转移，和三五好友下几盘棋、唱唱京剧甚至跳几支舞都有利于消除心中的郁闷。

第五名：敌意

现代人工作生活压力大，每天接触到形形色色的人，其中难免有“不对付”的，很容易产生负面情绪。敌对情绪会转化为焦虑，长期积累可能破坏免疫系统，更严重的会导致心脏受损。

消极情绪与肺功能衰退有关，还会反过来加速老人肺功能衰退。此外，敌对情绪还会引起心脏病、哮喘等。

友善片

80%的敌对情绪是能被克服的，试着将对方的优点放大，正视社会和职场规则，多想一点工作，少算计人际关系。当出现敌对情绪的苗头时，可以给自己沏一杯绿茶，其中的茶氨酸有助平稳情绪，理清思路。

第六名：多疑

中国人是最多疑的。办公室里发生一些不愉快的事情，强行与自己联系起来；丈夫晚归几小时，马上怀疑他是否有第三者。多疑的人往往感到孤独、寂寞、心慌和焦虑，特别是有些老年人，即便一点小事，也要琢磨

猜忌很久。天天紧张不安，最终可能导致心理崩溃，也会因为寝食不安引起食欲不振和营养不良。

抗疑素

如果感到有多疑的情绪滋生，可以每天记录自己一个优点，这样有助于增强自信心，改善别人面对面沟通的能力，减少误解。

第七名：季节性失控

研究显示，在炎热的夏季，约有10%的人容易情绪失控，频发争执和摩擦；在冬季，抑郁患者会比平时多。这些情绪问题被统称为“季节性情绪失调”，对环境和气候格外敏感的人会产生焦虑或低落的情绪，严重的

还会引起机体正常功能的衰退。

情绪阀

夏天时积极调整饮食起居，用跑步、游泳等运动方式转移负面情绪。冬天时多吃些蔬菜和水果，多参与户外活动，晒晒太阳，提高室内自然光线等，都有利于排解消极情绪。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83737>

(来源：齐鲁壹点)

老年人养生，关键在于“动”，遵循这6个要点，身体可受益

家有一老，如有一宝，我们总是非常关心家中老年人的身体健康状况，长辈的身体也时常牵动着我们的心。随着年龄的增长，有些老人越来越不愿意活动，天天呆在家里，不是看电视就是打麻将，这种生活方式，

说实话对于身体健康是没好处的，赶紧劝劝，让他们运动运动。

老年人怎样运动才会有利于身体健康呢？

1、要结合自身身体状况

老年人跟年轻人不一样，他们的身体也许存在很多健康问题，所以在运动之前要评估自己的身体状况。经过评估以后身体非常的好，这个时候就能够自由选择适合自己的，并且自己也喜欢的运动。如果经过评估以后，

身体上有比较重大的疾病或者不适合进行运动，这个时候就要多休息，不要逞强。

2、选择适合的运动方式

有很多适合老年人的运动方式，并且也非常有趣味性，比如说广场舞。广场舞是老少皆宜的运动方式，以前总是看见很多上了年纪的老太太在跳广场舞，如今不仅加入了老大爷群体，很多年轻人也加入了他们，

注入了新鲜的活力。除了广场舞以外，也可以在早上打一套太极拳或者太极剑，这种运动方式很养生，也能够让人的心灵平静下来，养身又养心。

3、饭后散步很不错

老年人可以养成饭后散步的习惯，这样不仅能够消食，而且晚上睡眠也会更香。但是在这里需要注意一点，吃完饭以后不能立马去散步，应该等上半个小时以后再散步。很多老两口都会结伴去散步，享受美好的生活，

享受两个人在一起平静的时光。

4、注意安全

老年同胞们的运动能力不如年轻时候，所以在运动的时候需要注意安全。首先就要选择一个合适的运动场地，不要选择在马路边运动，也不要选择在一些容易引发危险，地势不明确、不熟悉的地方运动。其次，要购

买好一点的运动装备，一双舒适的运动鞋是必须要购买的，另外也要选择适合温度相匹配的运动衣。运动之前一定要做好热身运动，否则容易发生意外。

5、运动要有规律

老年人运动没必要给自己制定太过于详细的运动计划，可以跟着心情走，但是尽量要保持规律。如果有一天实在是不想运动了，休息就好，没必要强迫自己去运动，这样运动起来既没有效率，也感觉不到快乐。

6、结伴运动

如果是年龄比较高的老年人，他们在运动的时候最好能够有人陪伴，这样在发生一些意外情况的时候，能够及时地作出反应，不至于孤立无援。同龄人之间结伴运动，能够增强运动的趣味性，让人心情更加的好，互

为倾诉者可以有效的排解生活中的压力和一些负面情绪，让心理更健康。

家长如果老人不愿意运动，天天窝在家里，这样对身体健康是无益的，最好能够劝动他们，让他们去运动。运动带来的好处非常的显而易见，合理、适度、规律的运动习惯是最好的养生习惯。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83738>

(来源：家庭医生在线)

社会保障

全国近三千万贫困老人按月领取基本养老待遇

一本户口簿、一张社保卡、一份养老金，记录了重庆市渝北区“阿妹”生活的大变样。

60多岁的“阿妹”是一名“外地人”。多年前，“阿妹”来到渝北区古路镇希望村，后与村民郭进源成婚并育一女。户籍不详、不善交流，“阿妹”一直没有申办户籍，养老保险更是没有着落。多年来，他们家是古路镇出了名的贫困户。

在推进社保扶贫“应保尽保”工作中，渝北区排查到“阿妹”的情况，及时与当地村干部和片区民警取得联系，为“阿妹”办理了户籍和超龄贫困人员的城乡居民养老保险。现在“阿妹”每月可以享受120元的养老金，待遇虽然不高，却是最稳定的生活保障。

社保扶贫是脱贫攻坚的底线工程。对贫困人口中完全或部分丧失劳动能力的人，要由社会保障兜底。社保扶贫，面对的都是“老、弱、病、残”群体，需要攻克的是贫中之贫和困中之困难题。为打赢脱贫攻坚战，全国社保经办系统十几万干部职工投身到这场战斗中去。

由于经济上的贫困，许多困难群众没有能力参保。为加快落实“社会保障兜底一批”的要求，人社部先后印发《关于切实做好社会保险扶贫工作的意见》《关于加快实现贫困人口城乡基本养老保险应保尽保工作的通知》等文件，为解决贫困人员的参保问题打开政策通道。

政策有了，但各地在推行和落实政策的过程中，却遇到了一个大难题：找不到人。

“我们省一些市州属于‘三区三州’重点贫困地区，有的少数民族居民拖家带口随着季节变换不断迁移，深处高山峻岭，很难找到人。”

“我们省不少地方存在贫困户人户分离的情况，有户口却找不到人。”

“贵州是劳务输出大省，在外打工的年轻人常年不在家，手机号码频繁更换，没有途径联系到人，要确定是否参保非常困难。”……

2018年底的数据显示，全国还有1113万建档立卡贫困人口没有参加基本养老保险。如何把惠民政策落实到每一名困难群众身上，成为工作重点。

为此，人社部与国务院扶贫办建立社保扶贫信息共享机制，定期将建档立卡贫困人口信息与基本养老保险联网数据和全民参保数据进行比对，为社保精准参保提供支持。同时，加大部门间信息协同力度，广泛开展跨地区、跨部门的信息比对，解决“找不到人”的问题。

一场大规模的“找人”行动在全国拉开了帷幕……经过努力，截至今年6月底，全国建档立卡贫困人口参保人数达到5917.71万，参保率超过99.99%，基本实现了建档立卡贫困人口应保尽保。今年上半年共为3372.26万困难群众代缴城乡居民基本养老保险费37.48亿元，仅半年代缴完成进度就超过90%。全国超过2935万贫困老人按月领取基本养老保险待遇。历史上第一次绘制出了全国贫困人口参保的“全景地图”。

“记录一生、保障一生、服务一生”，这是社保经办系统对人民群众的承诺。在全国基本实现贫困人口“应保尽保”，参保率稳定超过99.99%水平后，人社部门没有歇歇脚、松口气。

《关于全力做好2020年建档立卡贫困人口应保尽保工作的通知》提出，持续推进建档立卡贫困人口“动态清零”新目标，对新增贫困人口、返贫人员和新增达到待遇领取年龄的贫困人口，及时为其办理相应手续，做到新增一个，纳入一个；达龄一个，发放一个。

一些省份反映，在推进贫困人口应保尽保过程中，存在部分贫困人口户籍不在本地，难以在建档立卡认定地参保的问题。为此，人社部会同民政部、财政部、国务院扶贫办印发文件，进一步明确由户籍地为符合条件的建档立卡贫困人口办理参保手续、落实代缴政策、发放基本养老保险待遇，建档立卡认定地及时向户籍地推送信息，不让任何一名贫困群众徘徊在社保制度之外。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=574&aid=83697>

(来源：经济日报)

截至2019年底，贵州城乡居民基本养老保险参保人数达1855.76万人

10月14日，贵州省社会保险事业局发布2019年度贵州省养老保险、工伤保险及失业保险发展报告。报告显示，截至2019年底，全省城镇职工和城乡居民基本养老保险参保人数分别为677.50万人和1855.76万人，基本养老保险基金收入分别为725.62亿元和71.21亿元。

2019年，全省社会保险工作稳中求进，以落实社会保险改革任务和降低社会保险费率政策为重点，着力强扩面、保发放、防风险、优服务，医保经办业务职能顺利划转医疗保障局，机关事业单位养老保险制度改革全面落实，降费减负直达市场主体，切实降低企业成本。

基本养老保险方面，截至2019年底，全省城镇职工基本养老保险参保人数为677.50万人，比上年增加37.68万人。其中，参保职工人数为521.72万人，离退休人数为155.78万人。在全面实施社会保险降费减负政策的情况下，全省城镇职工基本养老保险基金收入725.62亿元，支出613.49亿元，累计结余894.05亿元。

截至2019年底，全省城乡居民基本养老保险参保人数达到1855.76万人，比上年增加53.10万人。城乡居民基本养老保险基金收入71.21亿元，比上年增加1.04亿元，支出59.69亿元，累计结余135.63亿元。

失业保险方面，截至2019年底，全省失业保险参保人数为276.07万人。失业保险基金收入17.69亿元，支出12.25亿元，累计结余73.43亿元。

当年，全省共有5.54万失业人员领取了不同期限的失业保险金。

工伤保险方面，截至2019年底，全省工伤保险参保人数为408.51万人。工伤保险基金收入14.88亿元，支出17.81亿元，累计结余20.94亿元。

2019年，享受工伤保险待遇人数为2.62万人。其中，享受伤残待遇人数2.07万人，认定为因工死亡人数0.05万人，供养亲属人数0.50万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=83721>

(来源：多彩贵州网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考